DIRECCIÓN DE SALUD MUNICIPAL

CHILLÁN

Trabajando por su Calidad de Vida














MUNICIPALIDAD DE
CHILLAN

Plan de Salud Comunal

2019

INDICE

Presentación **1**

Capítulo I – Diagnóstico de situación de la Comuna 3

ANTECEDENTES GENERALES COMUNALES **3**

Ubicación Geográfica 3

Medio Natural 4

Clima Comunal 4

Red Vial 4

Medio Ambiente Comunal 6

Medios de Comunicación 7

Red Educacional 8

Saneamiento Básico 15

ANTECEDENTES SOCIO ECONOMICOS **16**

Pobreza y Empleo 16

Nivel Educacional 16

Vivienda 16

Actividad Económica 17

Organizaciones Comunitarias 17

Organizaciones Funcionales 18

Sector Seguridad Ciudadana 18

ANTECEDENTES DEMOGRÁFICOS **19**

Datos Poblaciones 19

Pirámide Poblacional 20

Distribución Población Urbano Rural 21

Distribución Población por CESFAM 22

Distribución Población por ETNIA Declarada 23

Distribución Población Inmigrantes en los CESFAM 24

Capítulo II – Situación de Salud en Chillán **27**

INDICADORES BIODEMOGRÁFICOS **27**

Mortalidad General 27

Natalidad 29

Años de Vida Potencialmente perdidos 29

Esperanza de vida 30

Morbilidad 32
Población Bajo Control 32
Egresos Hospitalarios 37
Enfermedades de Notificación Obligatoria 38
ORGANIZACIÓN DE LA RED COMUNAL DE SALUD 38
Mapa de la red de salud comunal 40
Farmacia Comunal 41
Centro de Especialidades Odontológicas 42
Presupuesto Municipal - Ingresos 44
Presupuesto Municipal - Gastos 46
Cartera de Prestaciones 58
ORGANIZACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS 64
Misión, Visión y Organigrama 65
Organigrama Comunal de los CESFAM 66
Equipamiento 67
Recursos Humanos 72
Dotación de los CESFAM 72
PAC 2019 81
Servicio de Bienestar 84
DIAGNÓSTICO DE SALUD 85
Indicadores Generales 85
Ejes Estratégicos 85
Metas Sanitarias 87
Evaluación Metas Sanitarias 88
IAAPS 89
IAAPS Corte Septiembre 2018 91
Indicadores de Salud 95
Ciclo Vital Infantil 95
Ciclo Vital Adolescente 96
Ciclo Vital Adulto 96
Programa de la Mujer 97
Programa Odontológico 98
Programa Salud Mental 99

Indicadores Transversales 100

DIAGNÓSTICO DE SALUD POR CESFAM **101**

CESFAM Ultraestación Dr. Raúl San Martín González 101

Antecedentes Generales 101

Aspectos Relevantes 101

Diagnóstico de la Situación en Salud 111

Diagnóstico Participativo 114

Evaluación de Plan de Acción 2018 115

Plan de Acción 2019 - 2020 116

Evaluación de actividades de promoción 117

CESFAM Isabel Riquelme 118

Antecedentes Generales 118

Aspectos Relevantes 119

Diagnóstico de la Situación en Salud 127

Diagnóstico Participativo 129

Evaluación de Plan de Acción 2018 130

Plan de Acción 2019 - 2020 132

CESFAM Los Volcanes 138

Antecedentes Generales 138

Aspectos Relevantes 139

Diagnóstico de la Situación en Salud 145

Diagnóstico Participativo 145

Evaluación de Plan de Acción 2018 147

Plan de Acción 2019 - 2020 149

CESFAM San Ramón Nonato 150

Antecedentes Generales 150

Aspectos Relevantes 151

Diagnóstico de la Situación en Salud 160

Diagnóstico Participativo 161

Evaluación de Plan de Acción 2018 162

Plan de Acción 2019 - 2020 168

CESFAM Sol de Oriente 175

Antecedentes Generales 175

Aspectos Relevantes 176

Diagnóstico de la Situación en Salud 180
Diagnóstico Participativo 181
Evaluación de Plan de Acción 2018 182
Plan de Acción 2019 - 2020 185
CESFAM Quinchamali 189
Antecedentes Generales 189
Aspectos Relevantes 190
Diagnóstico de la Situación en Salud 195
Diagnóstico Participativo 195
Evaluación de Plan de Acción 2018 197
Plan de Acción 2019 198
PROMOCIÓN DE SALUD **200**
PROGRAMA VIDA SANA **203**
GARANTÍA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ASISTENCIAL **204**
SALUD FAMILIAR **206**
EVALUACION PAUTA MAIS 2018 ..... **207**

PRESENTACION

Según lo dispuesto en el artículo 58 de la ley 19.378 Estatuto de Atención Primaria Municipalizada (13 abril 1995) y en el D.S Nº 2.296 (10 octubre de 1995) corresponde a las entidades administradoras de salud municipal la elaboración anual de un Plan de Salud Municipal.

El plan de salud comunal se construye en base a los diagnósticos de salud locales realizados en nuestra comuna, lo que nos permite detectar los problemas y necesidades de la población a cargo y conocer la situación de salud de la comuna.

Una vez realizado los Diagnósticos de la situación de salud de la comuna, se realiza el plan de cuidados de salud de la población a cargo, donde se procede a la priorización de los problemas de salud y a la formulación de planes de acción, recogiendo la visión del equipo y de los contenidos del diagnóstico participativo.

Para la programación cuantitativa de actividades se utiliza instrumento de programación (PAC de programación) que contiene la cartera de prestaciones.
Los productos esperados de la programación son los siguientes:

- **Estimación de cuidados primarios**
- **Estimación de recursos necesarios**
- **Oferta de recursos**
- **Brechas de Recursos**
- **Brecha de horas técnico-profesional para cuidados primario**

El PLAN DE SALUD COMUNAL DE CHILLAN, para el año 2019 continúa, al igual que desde el año 1998, orientado por las definiciones estratégicas diseñadas a partir de la incorporación del Modelo de Salud Familiar Integral y es en este escenario que presentamos un instrumento que permite evaluar las transformaciones que ha vivido la gestión del área de salud y da cuenta de cómo se están realizando los diversos programas en los establecimientos de Atención Primaria Municipales de la Comuna, involucrando éstos la prestación de servicios en el área urbana y rural, tanto diurna, como de urgencia.

En la formulación y dilación de este *PLAN ANUAL* se incorporan procesos de evaluación lo cual permite realizar ajustes atingentes a la situación actual y plantea la forma en que el sistema comunal de salud asumirá la responsabilidad de resolver la demanda producto de los problemas emergentes en salud de los habitantes de la comuna Chillán, a través de un enfoque participativo e integral sustentado en un abordaje Sistémico de los fenómenos de salud-enfermedad, donde las determinantes de salud de las personas, familias y comunidades están fuertemente relacionadas.

Dentro del plan de salud comunal se considera la programación de actividades, dotación del recurso humano y programa de capacitación.

EL PLAN COMUNAL entonces, considera la Reforma de Salud, el Sistema de Protección Social a grupos prioritarios y las Características Sociodemográficas de la población.

La Comuna de Chillán demográficamente da cuenta de una clara tendencia al envejecimiento y sumado a las características socioculturales, entregan un perfil de usuario caracterizado por el aumento en las Enfermedades Isquémica del Corazón y otras como Hipertensión Arterial y Diabetes Mellitus, por lo que nuestra mirada apunta a las características de nuestros usuarios, sus familias y comunidad de manera integral, concordante con la visión que el Municipio se ha trazado en ésta ámbito.

Por último, el siguiente PLAN ANUAL pretende dar respuesta accesible, oportuna y eficiente a las necesidad de la población, considerando para ello las distintas dimensiones del ser humano, no solo los criterios biomédicos, sino también los referentes al entorno social, cultural, económico, la valorización de la actividad laboral, su dificultad de acceso y su pertenencia a grupos de extrema pobreza, reafirmando el uso óptimo del recurso humano, técnico y participativo en RED.

CAPITULO I
DIAGNÓSTICO DE SITUACIÓN DE LA COMUNA

ANTECEDENTES GENERALES COMUNALES

UBICACIÓN GEOGRÁFICA



Chillán es una comuna ubicada en la naciente región de Ñuble, la cual entra en vigencia a partir del 06 de Septiembre de 2018, constituye la capital regional y pertenece a la Provincia de Diguillin cuya capital y sede provincial es la comuna de Bulnes. Chillán posee una superficie de 511.2 km2, limita al Norte con San Carlos y San Nicolás. Al Este con las comunas de Coihueco y Pinto; al Oeste con las comunas de Ránquil y Quillón y al sur de con las comunas de Bulnes, Chillán Viejo y San Ignacio.

Ñuble es la región con la mayor tasa de población rural de Chile con un 30,6%**.** Le sigue la Araucanía con 29,1%, mientras que Biobío presenta un 11,4%. La creación de la nueva región político-administrativa introducirá algunos cambios en la división electoral, en la composición del distrito Electoral 19 y de la 10° circunscripción senatorial que contempla la Ley 18.700 sobre votaciones populares y escrutinios. En consecuencia, la nueva región de Ñuble será representada en el Congreso Nacional por dos senadores y por cinco diputados.

Actualmente Chillán es la sede del Gobierno Regional y cabecera de las principales secretarías e instituciones públicas de la región. A su importancia administrativa y política se suma su relevancia económica y de servicios, concentrando a la mayor cantidad de instituciones financieras, de salud, educación y cultura.

MEDIO NATURAL

Chillán está ubicado en una extensa planicie entre la Cordillera de la Costa. Es una zona que presenta frecuentes fenómenos sísmicos. Posee una red hidrográfica caracterizada por la existencia de una variedad de cursos, que en su conjunto vienen a formar parte de la gran cuenca del río Itata.

Uno de los principales afluentes del Itata es el río Ñuble, que cruza al norte de la ciudad de Chillán. Por el sur, se desarrolla el río Chillán, cuya cabecera se enclava en el sector externo de Los Nevados de Chillán, Además existen varios esteros locales que cruzan la ciudad, de los cuales los más importantes son el estero Las Toscas y el Maipo (Niemeyer, 1984).

CLIMA COMUNAL

En Chillán domina el clima templado cálido mediterráneo. Los meses en donde las lluvias caen con mayor intensidad son entre Mayo y Agosto, cuyo promedio de precipitaciones anuales supera los 1.000mm3.

El mes más caluroso es Enero que registra temperaturas medias de 19,7 °C. Las máximas absolutas se registran a mediados del mismo mes, donde alcanzan valores superiores a los 34 °C a la sombra. El mes más frío es Julio que anota temperaturas que oscilan entre el 1 ° C y el 5 ° C. Entre las mínimas absolutas más significativas se registran también en el mes de julio, donde alcanzan hasta -6 °C.

RED VIAL

Diversos medios de transporte existen en la actualidad en la comuna, dentro de los cuales podemos diferenciar el terrestre y el aéreo.

Terrestre

La ciudad de Chillán cuenta con un Plan Maestro de Transporte Urbano (PMTU), desde 1998 y cuya última actualización se desarrolló durante 2012. El Plan contempla 27 km en proyectos asociados a las principales vías de la ciudad.

Para el año 2018 el número de buses urbanos que circulan por la comuna de Chillán asciende a 179 máquinas, cuya antigüedad promedio los 20 años según legislación actual. En lo que respecta a los taxis colectivos presentes en la comuna, éstos alcanzan un total de 17 líneas con recorrido comunal y 19 con recorrido intercomunal.

A. **Ferrocarriles:** Este servicio comienza en Santiago. La distancia en horas entre la capital nacional y Chillan es de aproximadamente cinco horas. Las salidas son diarias y en ambos sentidos. Existe un recorrido llamado Chillan Express, el que se realiza solo los días lunes en la madrugada, con solo cuatro paradas durante todo el trayecto.
B. **Terminales de Buses:** En la comuna existen dos terminales de buses interurbanos, uno de ellos ubicado al norte llamado María Teresa, entre la intersección de las Avenida O'Higgins con la Avenida Ecuador y, el segundo, ubicado en el centro-oeste de la ciudad entre la intersección de Avenida Brasil y calle Constitución, denominado Terminal Línea Azul. Además en la ciudad existen los terminales rurales La Merced, La Palmera y Andes Nevado; todos cuentan con líneas de recorridos hacia las localidades rurales de la comuna, así como para el conjunto de la Región de Ñuble.

Transporte Aéreo

Existe el Aeródromo General Bernardo O'Higgins, ubicado al noreste de la ciudad camino a Cato y cercano a la comuna de Coihueco cumple básicamente la función de conectar flujos de personas y carga a pequeña escala sirviendo principalmente al sistema productivo agrícola y turístico. Se prevé además el mejoramiento de la infraestructura para transformarlo en terminal de vuelos comerciales.

El Aeropuerto más cercano corresponde al emplazado en la ciudad de Concepción con salidas a distintos destinos del país.

MEDIO AMBIENTE COMUNAL

Contaminación Atmosférica

En relación al medio ambiente, este se ha visto perjudicado por el crecimiento de la ciudad, trayendo consigo un aumento en la mala calidad del aire. La principal fuente emisora de material particulado proviene de la combustión de leña en estufas para calefacción domiciliaria, esto correspondería a una fracción superior al 80%. Otra parte no menos significativa que contribuye al problema atmosférico del área geográfica de Chillán corresponde a las quemas de rastrojos agrícolas y forestales.

La comuna fue declarada zona saturada junto a Chillan Viejo por decreto Nº 36, del 23 de octubre de 2012 del Ministerio del Medio Ambiente, debido al material particulado respirable MP10 y por material particulado fino respirable MP2,5, ambas como concentración diaria, y zona latente por material particulado respirable MP10, como concentración anual. El decreto Nº 48, del 28 de octubre de 2015, dio inicio al proceso de elaboración del Plan de Prevención y Descontaminación Atmosférica para ambas comunas. Este busca establecer medidas efectivas para reducir las emisiones en las zonas saturadas o latentes. Para esto se han diseñado una serie de medidas estructurales como el reacondicionamiento térmico de viviendas existentes, recambio de calefactores, aumento de oferta de leña seca, restricción de comercialización y uso de leña húmeda y artefactos, medidas en periodo de Gestión y Episodios Críticos (GEC).
Otras medidas no estructurales y que complementan la gestión integral de la calidad del aire son el control de emisión de calderas, la restricción de quemas agrícolas y forestales, las medidas en relación al transporte (recambio de buses de transporte público, disminución de emisiones de MP y NOx), la compensación de emisiones en el marco del SEIA y el programa de educación y sensibilización a la comunidad.
En cuanto a los episodios de contaminación crítico, el PDA activa un sistema de información a la población sobre las medidas de resguardo, que apuntan principalmente a la suspensión de actividades deportivas y a la oportuna información de la calidad el aire.

La comuna desde al año 2011 ingresó al Sistema de Certificación Ambiental invitado por la Seremi de Medioambiente. Este sistema busca la integración del factor ambiental en el quehacer municipal. Es así como desde el 23 de abril de 2014 Decreto Nº202/2446/2014, el municipio cuenta con una Ordenanza para la Protección del Medioambiente y de la Salud Ambiental cuyo objetivo es establecer un marco legal que regule, proteja y conserve el medioambiente, de modo tal que contribuya a vivir en un ambiente libre de contaminación y al mejoramiento de la calidad de vida de todos los vecinos y vecinas de Chillán.

Contaminación de Aguas

Los problemas de contaminación de las aguas, especialmente lo relacionado a los cauces Estero Las Toscas y Río Chillán, es por la vertida de aguas servidas de carácter domiciliario, además de las ocupaciones ilegales de terrenos, lo cual trae consigo un deterioro tanto para la flora, fauna y el suelo que está a los alrededores de estos cauces.(Fuente: Diagnóstico y clasificación de los cursos y cuerpos de agua según objetivos de calidad – Cuenca del Río Itata; MOP - Dirección General de Aguas– Diciembre 2004).

Contaminación del suelo

Respecto de las causas estas se encuentran relacionadas con los problemas asociados al crecimiento de la ciudad. Así, el aumento del parque vehicular, la ubicación de las actividades industriales, el aumento de las actividades antrópicas (grandes generadoras de desperdicios) y en general, la ocupación desmedida y no planificada del espacio natural por el hombre, son las causas principales que afectan al recurso suelo.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Escritos	Radiales	Audiovisuales / Digitales
Diario La Discusión	Radio La Discusión	Canal 21
Diario Crónica Chillán	Radio Isadora	Espectador Digital
Revista Nos	Radio Ñuble	Chillán Online
Revista Murano	Radio Cariñosa	Soy Chillán
Revista Forum	Radio Alborada	
	Radio El Sembrador	
	Radio Stellar	

RED EDUCACIONAL

Oferta educativa de la comuna

En la actualidad la comuna cuenta con un total de 111 establecimientos educacionales, de los cuales 30 pertenecen a establecimientos municipales (34,2%); 65 corresponden a establecimientos particulares subvencionados (58,6%); 4 corresponden a establecimientos particulares (3,6%) y 4 a establecimientos de administración delegada (3,6%).

Escuela / Liceo (39)	Cesfam de Referencia
Escuela Los Héroes	CESFAM Violeta Parra
Escuela Reyes de España	CESFAM Violeta Parra
Escuela Juan Madrid Azolas	CESFAM Violeta Parra
Escuela República de México	CESFAM Violeta Parra
Escuela República de Portugal	CESFAM Ultraestación
Escuela Quilamapu	CESFAM Violeta Parra
Escuela Palestina	CESFAM Violeta Parra
Escuela Rosita O'Higgins	CESFAM Isabel Riquelme
Escuela Confluencia	CESFAM Quinchamali
Escuela Quinchamalí	CESFAM Quinchamali
Escuela Colliguay	CESFAM Quinchamali
Escuela 27 de Abril	CESFAM Ultraestación
Escuela Paul Harris	CESFAM San Ramón Nonato
Escuela Capilla Cox	CESFAM San Ramón Nonato
Escuela Antonio Machado	CESFAM San Ramón Nonato
Escuela Gabriela Mistral	CESFAM Violeta Parra
Escuela Arturo Merino Benítez	CESFAM Violeta Parra
Escuela Arturo Mutizábal	CESFAM Violeta Parra
Escuela Ramón Vinay	CESFAM San Ramón Nonato
Escuela República de Israel	CESFAM Isabel Riquelme
Escuela República de Portugal	CESFAM Ultraestación
Esc. María Amalia Saavedra	CESFAM Ultraestación
Esc. Los Jardines de Lautaro	CESFAM San Ramón Nonato
Escuela Cardenal José María Caro	CESFAM Isabel Riquelme
Escuela El Tejar	CESFAM Isabel Riquelme
Escuela Las Canoas	CESFAM Isabel Riquelme
Escuela Camilo Henríquez	CESFAM San Ramón Nonato
Escuela Grupo Escolar	CESFAM Violeta Parra
Esc. Parvularia Federico Froebel	CESFAM Violeta Parra
Liceo Marta Brunet Cáraves	CESFAM Violeta Parra
Liceo Narciso Tondreau	CESFAM Violeta Parra
Liceo Téc. Prof. Martin Ruiz de Gamboa	CESFAM Isabel Riquelme
Liceo Marta Colvin	CESFAM Los Volcanes
Liceo República de Italia	CESFAM Ultraestación
Liceo Gral. Libert. Bernardo O'Higgins	CESFAM San Ramón Nonato
Liceo de Adultos Vida Nueva	CESFAM Violeta Parra
Escuela Especial Las Acacias	CESFAM Isabel Riquelme
Escuela Nueva Esperanza (Carcelaria)	CESFAM Violeta Parra
Escuela Artística y Cultural Claudio Arrau León	CESFAM Violeta Parra

Establecimientos Particulares Subvencionados (46)

Establecimiento	CESFAM de Referencia
Colegio Creación Ciclo Básico	CESFAM Violeta Parra
Escuela Especial Constitución	CESFAM Violeta Parra
Colegio Particular Evangélico Betania	CESFAM Sol de Oriente
Escuela de Párvulos Divino Maestro	CESFAM Violeta Parra
Colegio Técnico-Profesional Darío Salas	CESFAM Violeta Parra
Colegio San Fernando TP	CESFAM Violeta Parra
Anexo Comewealth School	CESFAM Ultraestación
Centro de Estimulación Temprana Los Naranjos	CESFAM Violeta Parra
Colegio Da Vinci	CESFAM Violeta Parra
Colegio Parroquial San José	CESFAM Sol de Oriente
Colegio Capacitación y Estudios Laborales Unpade	CESFAM Violeta Parra
Colegio Concepción Chillán	CESFAM Violeta Parra
Sidney College	CESFAM Violeta Parra
Escuela de Párvulos Evangélico Bethel	CESFAM Sol de Oriente
Centro de Estudio La Araucana	CESFAM Violeta Parra
Colegio San Fernando	CESFAM San Ramon Nonato
Colegio de Trastornos de la Comunicación San Fernando	CESFAM San Ramon Nonato
Sebastian School	CESFAM Violeta Parra
Colegio Creación Chillán	CESFAM Violeta Parra
Colegio Téc. Padre Alberto H.	CESFAM Violeta Parra
Escuela Especial de Lenguaje Tiempo Nuevo	CESFAM Violeta Parra
Colegio Hispano Americano Rio Viejo	CESFAM San Ramón Nonato
Colegio Ciudad Educativa	CESFAM San Ramon Nonato
Centro de Exploración y Capacitación Laboral San Rafael	CESFAM Violeta Parra
Centro de Recursos Educacionales Especiales	CESFAM Violeta Parra
Centro Estim. Temprana y Básica Especial Paso a Pasito	CESFAM Violeta Parra
Colegio Harvard College	CESFAM Violeta Parra
Escuela de Lenguaje My College	CESFAM San Ramon Nonato
Escuela Especial de Lenguaje Girasoles	CESFAM Violeta Parra
Escuela Especial de Lenguaje Pequeños Sueños	CESFAM Isabel Riquelme
Escuela Especial de Lenguaje Rayún	CESFAM Los Volcanes
Intech	CESFAM Violeta Parra
Colegio Alturas	CESFAM Violeta Parra
Colegio de Adultos Altazor	CESFAM Violeta Parra
Colegio de Adultos Andrés Bello	CESFAM Violeta Parra
Colegio Antamaro	CESFAM Isabel Riquelme
Escuela Especial de Lenguaje Anidapalabras	CESFAM Ultraestacion
Colegio Técnico Profesional Enrique Salinas Buscovich	CESFAM Violeta Parra
Esc. Especial de Lenguaje Expresiones	CESFAM Violeta Parra
CET Pequeño Nazareno	CESFAM Violeta Parra
Deutsche Eschule Chillán	CESFAM Violeta Parra
Colegio The Wessex School Chillán	CESFAM Violeta Parra
Instituto Superior de Comercio Fernando Pérez Becerra	CESFAM Violeta Parra
Instituto Profesional Superior de Chillán	CESFAM Violeta Parra
Instituto Técnico Mabel Condemarin	CESFAM Violeta Parra
Liceo Agrícola A-8 de Chillán	CESFAM San Ramon Nonato

Salas Cuna y Jardines Infantiles (22)

Establecimiento (VTF – DAEM)	CESFAM DE REFERENCIA
Sala Cuna Manitos Mágicas	CESFAM San Ramón Nonato
Sala Cuna Pequeño Arcoíris	CESFAM Ultraestación
Sala Cuna Luz de Kerubiel	CESFAM Isabel Riquelme
Sala Cuna Gotitas de Amor	CESFAM Los Volcanes
Sala Cuna Pequeña Lunita	CESFAM Violeta Parra
Sala Cuna y Jardín Infantil Rayito de Sol	CESFAM Sol de Oriente
Sala Cuna y Jardín Infantil Los Artesanitos	CESFAM Quinchamalí
Sala Cuna Capullito	CESFAM San Ramón Nonato
Sala Cuna y Jardín Infantil Estrellitas de Luz	CESFAM Los Volcanes
Sala Cuna y Jardín Infantil Los Girasoles	CESFAM San Ramón Nonato
Sala Cuna y Jardín Infantil Rinconcito Encantado	CESFAM San Ramón Nonato
Sala Cuna y Jardín Infantil Mis Primeros Pasitos	CESFAM Ultraestación
Sala Cuna y Jardín Infantil Tejitas	CESFAM Isabel Riquelme
Sala Cuna y Jardín Infantil Mi Primera Estación	CESFAM Ultraestación
Sala Cuna y Jardín Infantil Roblin	CESFAM San Ramón Nonato
Sala Cuna y Jardín Infantil Casita de Sol	CESFAM Los Volcanes
Sala Cuna y Jardín Infantil Castillito Esperanza	CESFAM Ultraestación
Sala Cuna y Jardín Infantil María Inés Fuller	CESFAM Los Volcanes
Sala Cuna y Jardín Infantil Brisas del Volcán	CESFAM Los Volcanes
Sala Cuna y Jardín Infantil Mis Primeros Sueños	CESFAM San Ramón Nonato
Sala Cuna y Jardín Infantil Pasitos Al Futuro	CESFAM Sol de Oriente
Sala Cuna y Jardín Infantil Semillitas	CESFAM San Ramón Nonato

Educación Superior (10)

- Universidad de Concepción Sede Chillán
- Universidad del Bio Bío sede Chillán
- Universidad Católica de la Santísima Concepción Sede Chillán
- Universidad Adventista de Chile
- Universidad de La República sede Chillán
- Universidad Bolivariana Sede Chillán
- Instituto Profesional Santo Tomás
- INACAP Chillán
- Instituto Profesional Virginio Gómez
- Instituto Profesional Valle Central

Matriculas Sistema Educativo Municipal

La Matrícula General del Sistema Educativo de Chillán, según establecimiento, tipos de enseñanza, niveles y cursos, al 30 de junio de 2018, se presenta en las siguientes tablas:

Matrícula General del Sistema Municipal al 30 de junio 2018

	Prebásica			Educación General Básica									Enseñanza Media								
Establecimiento	Prekinder	Kinder	Subtotal Prebásica	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Quinto	Sexto	Séptimo	Octavo	Subtotal E. Gral. Básica	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Subtotal Enseñanza Media	Educ. Especial	Adultos Básico	Adultos Medio	Total Gral. Matrícula
D-202	30	32	62	57	59	57	49	65	55	70	68	480					0	38			580
D-228	20	34	54	24	29	32	40	47	42	44	44	302	36	31	19	15	101	19			476
R.VINAY	21	31	52	36	34	39	44	51	47	39	42	332					0		19	98	501
D-232	0	0	0	0	0	6	4	7	7	8	7	39					0				39
D-239	15	19	34	21	33	25	25	25	28	31	20	208					0	12			254
D-244	0	2	2	10	11	17	12	14	18	12	11	105					0				107
G. ESCOLAR	5	7	12	3	8	11	14	15	14	12	17	94					0	7			113
D-250	21	29	50	48	49	55	56	61	48	64	54	435	31	23	23	23	100				585
D-252	39	62	101	76	90	90	94	104	88	89	83	714					0				815
D-253	9	6	15	15	20	19	18	19	25	17	20	153					0				168
E-204			0									0					0		82	32	114
E-206			0									0					0		72	257	329
M.COLVIN	18	20	38	27	30	30	37	40	28	34	31	257	20	18	11	15	64	15			374
E-210	1	6	7	7	10	6	8	5	8	6	6	56					0				63
E-211	8	12	20	12	11	14	7	16	13	13	11	97					0				117
E-235	15	11	26	25	26	22	21	27	21	16	21	179					0	5			210
E-241	15	29	44	23	21	17	26	20	30	31	29	197					0				241
E-254	31	33	64	51	65	63	74	86	82	52	77	550					0	26			640
E-255	11	20	31	17	30	31	32	30	30	32	34	236					0	9			276
E-1193	6	15	21	7	17	21	14	20	16	25	16	136					0				157
F-207			0									0					0	89			89
F-208	24	30	54									0					0				54
F-221	6	11	17	6	6	11	11	4	8	10	3	59					0				76
F-224	5	9	14	25	14	20	15	13	22	20	18	147					0				161
F-226	10	5	15	15	9	8	12	9	8	11	9	81					0				96
F-229	10	6	16	3	8	12	6	4	5	9	12	59					0				75
F-245	4	4	8	8	17	20	18	23	17	21	18	142					0				150
F-249	17	15	32	21	21	17	28	17	20	31	20	175					0				207
G-215	6	11	17	3	3	4	2	3	3	3	1	22					0				39
G-223	17	25	42	23	28	27	27	28	25	25	18	201					0				243
G-230	6	5	11	1	1	1	4	3	1			11					0				22
G-240	10	16	26	10	9	11	16	13	13	8	6	86					0				112
G-242	2	2	4	10	9	9	9	5	8	6	8	64					0				68
G-277	3	6	9	10	25	27	16	21	14			113					0				122
G-283	5	6	11	8	10	17	11	9	9	16	9	89					0				100
A-6			0							20	31	51	200	227	192	202	821				872
A-7			0								17	17	96	66	56	57	275				292
B-12			0									0	19	22	26	32	99	21			120
Subtotales	390	519	909	602	703	739	750	804	753	775	761	5887	402	387	327	344	1460	241	173	387	9057

Fuente Inf.: Comprobante Boletines Subvención SIGE/ Depto. de Planificación Técnica DEM

Fecha Ref.: junio de 2018

Salas Cunas y Jardines Infantiles VTF - MATRICULA ACTUAL AÑO 2018

ESTABLECIMIENTOS	MATRICULA NIVELES SALA CUNA NIÑOS DE 0 A 2 AÑOS				MATRICULA NIVELES MEDIOS NIÑOS DE 2 A 4 AÑOS			MATRICULA TOTAL
	CAPA C.	MATRI C.	%		CAPA C.	MATRI C.	%	
Pequeño Arcoíris	20	19	**95%**					**19**
Manitos Mágicas	20	17	**85%**					**17**
Pequeña Lunita	20	20	**100%**		24	24	**100%**	**44**
Luz de Kerubiel	20	18	**90%**					**18**
Gotitas de Amor	20	15	**75%**		52	46	**88%**	**61**
Los Artesanitos	14	14	**100%**		20	20	**100%**	**34**
Capullito	14	6	**43%**		24	24	**100%**	**30**
Estrellitas de Luz	20	15	**75%**		32	30	**94%**	**45**
Rayito de Sol	32	31	**97%**		32	32	**100%**	**63**
Los Girasoles	40	33	**83%**		64	64	**100%**	**97**
Rinconcito Encantado	12	8	**67%**		24	15	**63%**	**23**
Mis Primeros Pasitos	12	11	**92%**		20	20	**100%**	**31**
Casita del Sol	12	10	**83%**		20	18	**90%**	**28**
Roblin	40	30	**75%**		64	56	**88%**	**86**
Mi Primera Estación	40	35	**88%**		64	64	**100%**	**99**
Tejitas	12	12	**100%**		20	17	**85%**	**29**
María Inés Fuller	24	16	**67%**		32	28	**88%**	**44**
Castillito Esperanza	40	19	**48%**		64	52	**81%**	**71**
Brisas del Volcán	40	40	**100%**		64	64	**100%**	**104**
Los Nevados	40	25	**63%**		64	56	**88%**	**81**
Doña Rosa	40	38	**95%**		64	64	**100%**	**102**
Semillitas	20	6	**30%**		24	21	**88%**	**27**
TOTALES	**552**	**438**			**748**	**715**		
PORCENTAJE CAPACIDAD OCUPADA			**79%**				**92%**	
TOTAL MATRICULA								**1,153**
TOTAL CAPACIDAD								**1,300**

Asistencia promedio de los estudiantes

Los indicadores de asistencia media mensual de los alumnos, resulta relevante analizar ya que se encuentran asociados a la posibilidad cierta de incrementar las causales de repitencia y deserción escolar, siendo la educación un determinante social muy importante a la hora de analizar la situación de salud de las personas.

	NIVEL SALA CUNA	NIVELES MEDIOS	PROMEDIO TOTAL
Pequeño Arcoíris	**66.1%**		**66.1%**
Manitos Mágicas	**56.3%**		**56.3%**
Pequeña Lunita	**78.8%**	**82.7%**	**80.7%**
Luz de Kerubiel	**65.5%**		**65.5%**
Gotitas de Amor	**62.6%**	**56.9%**	**59.7%**

Los Artesanitos	**35.4%**	**46.3%**	**40.9%**
Capullito	**62.9%**	**53.5%**	**58.2%**
Estrellitas de Luz	**67.5%**	**69.2%**	**68.3%**
Rayito de Sol	**66.6%**	**66.3%**	**66.4%**
Los Girasoles	**53.7%**	**50.0%**	**51.8%**
Rinconcito Encantado	**56.0%**	**66.6%**	**61.3%**
Mis Primeros Pasitos	**34.4%**	**47.6%**	**41.0%**
Casita del Sol	**71.4%**	**71.3%**	**71.3%**
Roblin	**49.1%**	**55.0%**	**52.1%**
Mi Primera Estación	**61.1%**	**57.8%**	**59.5%**
Tejitas	**76.1%**	**80.7%**	**78.4%**
María Inés Fuller	**61.1%**	**62.1%**	**61.6%**
Castillito Esperanza	**37.4%**	**45.2%**	**41.3%**
Brisas del Volcán	**47.7%**	**59.9%**	**53.8%**
Los Nevados	**57.5%**	**58.1%**	**57.8%**
Doña Rosa	**61.2%**	**60.4%**	**60.8%**
Senillitas	**25.8%**	**49.7%**	**37.8%**

Establecimientos de Educación Regular ASISTENCIA PROMEDIO AÑO 2018

Salas Cunas y Jardines Infantiles VTF

Establecimiento	Matricula	% Asistencia
D-202	580	93,32
D-228	476	94 64
Ramón Vinav	501	85,17
D-232	39	84 48
D-239	254	90,11
D-244	107	94,48
Gruoo Escolar	113	94 11
D-250	585	94,14
D-252	815	91 28
D-253	168	91 75
E-204	114	89,52
E-206	329	53 78
Marta Colvin A.	374	79,97
E-210	63	86,58
E-211	117	84 52
E-235	210	92,38
E-241	241	90 56
E-254	640	95,11
E-255	276	94,02

Establecimiento	Matricula	% Asistencia
E-1193	157	91 14
F-207	89	95,05
F-208	54	79 62
F-221	76	94,86
F-224	161	91,40
F-226	96	89 84
F-229	75	87,8
F-245	150	91 80
F-249	207	96 59
G-215	39	83,71
G-223	243	88 72
G-230	22	96,81
G-240	112	82,09
G-242	68	99 04
G-277	122	94,22
G-283	100	91 00
A-6	872	90,09
A-7	292	88,73
B-12	120	89,54

Fuente: Comprobante boletines subvención SIGGE//Depto de Planificación Técnica DEMFecha Ref: Junio de 2018

Tasa de Aprobación, Reprobación y Retiro Año Escolar 2017

En relación a la promoción escolar se contempló una matrícula final de 8.924 alumnos/as que en materia de género corresponden a 4.132 damas (46,30%) y 4.792 varones (53,70%), distribuidos en las siguientes tablas donde se observan altos índices de aprobación en lo general, no obstantes ellos se manifiestan significativamente inferiores en los niveles de enseñanza media y de adultos, aspecto que en oportunidades guarda directa relación con la realidad de asistencia promedio de sus alumnos a clases.

RESUMEN COMUNAL DE EVALUACIÓN Y PROMOCIÓN ESCOLAR SEGÚN SEXO, NIVELES Y TIPOS DE ENSEÑANZA AÑO ESCOLAR 2017

	APROBADOS						REPROBADOS						RETIRADOS		
Nivel y Modalidad	Damas	%	Varones	%	Total	%	Damas	%	Varones	%	Total	%	**D**	**V**	Total
Ed.Párvularia	448	100	515	100	963	100	0	0,00	0	0,00	0	0	36	38	74
E.Gral.Básica Urbana	2312	98,59	2729	96,53	5041	97,47	33	1,41	98	3,47	131	2,53	140	146	286
E.Gral.Básica Rural	318	99,07	389	97,98	707	98,47	3	0,93	8	2,02	11	1,53	15	14	29
Ens. Media	664	96,09	586	95,75	1250	95,93	27	3,91	26	4,25	53	4,07	48	43	91
E.Bás.y Media Adulto	211	88,28	206	65,61	417	75,41	28	11,72	108	34,39	136	24,59	94	117	211
E.Especial F-207	24	100	48	100	72	100	0	0,00	0	0,00	0	0	0	0	0
E.Especial Cursos	63	100	78	98,73	141	99,30	0	0,00	1	1,27	1	0,70	4	6	10
Total	4040	97,80	4551	94,97	8591	96,28	91	2,20	241	5,03	332	3,72	337	364	701

Fuente: *Unidades Educativas / SINEDUC, según informes de Rendimiento Escolar año 2017*
Fecha Ref: *febrero 2018*

PSU, Prueba de Selección Universitaria

Respecto del proceso de postulación de alumnos/as a la enseñanza superior, de alumnos egresados de los seis establecimientos municipales, 293 de ellos optaron por rendir las pruebas de selección, correspondiente al 79,8 %.

RESULTADOS PSU POR ESTABLECIMIENTOS, ADMISIÓN 2018

Establecimientos	Total alumnos/as Egresados	Modalidad de Estudios			Porcentaje del total de alumnos que rinden PSU	**Rinden Efectivamente P.S.U.**		Puntajes Inferiores a **450 ptos.**		Puntajes entre **451 y 500** ptos.		Puntajes entre **501 y 600** ptos.		Puntajes entre **601 y 700** ptos.		Puntajes superiores **701 ptos. y más**	
		H.C.	T.P.	Adultos		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Liceo Bicentenario Marta Brunet C.	193	X			98.66	191	100	25	13.09	35	18.32	51	26.70	17	8.90	1	0.52
Liceo Narciso Tondreau	27	X			74.07	20	100	5	25.00	7	35.00	7	35.00	1	5.00	0	0
Liceo Martín Ruiz De Gamboa	24		X		50.00	12	100	11	91.66	1	8.33	0	0.00	0	0	0	0
Liceo Vida Nueva	71			X	39.62	53	100	21	1.89	1	1.89	1	1.89	0	0	0	0
Ramón Vinay S.	38			X	18.42	7	100	6	85.71	1	14.28	0	0	0	0	0	0
Lib.Gral.Bdo.O'Higgins R.	14		X		71.43	10	100	8	80.00	2	25.00	0	0	0	0	0	0
Total Alumnos/as	367					293	100	76	25.94	47	16.04	59	20.14	18	6.14	1	0.3

Observación: *para efecto de cálculo se considera el puntaje promedio de PSU verbal y matemática. Se deja constancia que en virtud de las disposiciones vigentes 62 alumnos/as del Liceo Bicentenario Marta Brunet y 30 alumnos/as del Liceo Vida Nueva bloquearon el acceso público a sus puntajes.*
Fuente Inf.: *Establecimientos. Depto. de Planificación Técnica DEM* / **Fecha Ref.**: *diciembre 2017*

Se observa un bajo número de estudiantes con puntajes acordes a la factibilidad de continuar estudios superiores.

Lo anterior, y de acuerdo a lo analizado por el DAEM podría deberse entre otras condicionantes a que La población escolar adulta del nivel, (Liceo Vida Nueva y Escuela Ramón Vinay S.), y de las escuelas técnicas no considera, la continuidad de estudios superiores, su finalidad educativa más bien se ve satisfecha con la obtención de la licencia en educación media o técnica.

SANEAMIENTO BÀSICO

Según resultados del Censo 2017, Chillan cuenta con 67.854 viviendas. De ellas un 93.3% accede a agua potable, mientras un porcentaje menor, principalmente del área rural de la comuna accede a agua a través de otras fuentes como pozo o noria, camión aljibes, entre otras.

En su mayoría la comuna accede a luz eléctrica a través de las empresas CGE y Copelec.

El servicio de recolección y extracción de basura domiciliaria, se encuentra a cargo del municipio, a través de la empresa Dimensión. La existencia de una ordenanza municipal regula las tarifas, el pago y/o exención de este servicio a la comunidad de acuerdo a la legislación vigente.

ANTECEDENTES SOCIO ECONÓMICOS

POBREZA Y EMPLEO.

Según la Encuesta de Caracterización Económica Nacional (Casen) 2015, la región de Ñuble cuenta con 16.3 % de pobreza por ingresos y un 18.1% de pobreza multidimensional, mayor al porcentaje nacional que alcanza el 16.63%.

De acuerdo al último Censo poblacional (2017) un 52% de la población comunal declara trabajar, cuya edad promedio es de 42.2 años. El 43% de las mujeres trabaja y un 8% de la población comunal trabaja y estudia a la vez.

Para octubre del año en curso la cesantía en Chillán alcanza un 11.8% según estadísticas del INE, siendo uno de los índices más altos en todo el país. El ingreso promedio per cápita comunal de acuerdo a estadísticas de la Casen 2015 corresponde a $317.593, siendo el más alto de la región, pero por debajo del ingreso per cápita nacional que es de $358.158. Ñuble, presenta un ingreso promedio de $217.946 encontrándose como la segunda región más pobre del país.

NIVEL EDUCACIONAL

En relación a los años de escolaridad Chillán tiene un promedio de 12.3 años, mientras que la región registra un promedio de 11.3 años de estudio.

VIVIENDA

De acuerdo al último censo de 2017, la comuna de Chillán, posee un total de 67.854 viviendas, las que se encuentran clasificadas de acuerdo a la siguiente tabla:

Chillán	Viviendas Censadas	Urbano	Rural
Total	67.854	61.352	6.502
Casa	62.949	56.746	6.203
Departamento	3.286	3.284	2
Vivienda Tradicional Indígena (Ruka)	3	3	O
Pieza En Casa Antigua O Conventillo	434	416	18
Mediagua , Rancho O Choza	685	460	225
Móvil, Carpa, Casa Rodante O Similar	8	7	1
Otro Tipo De Vivienda Particular	379	330	49
Vivienda Colectiva	110	106	4

Fuente: INE Censo 2017.-

En relación a la calidad de la vivienda, un 94% se encuentran en condiciones aceptables, un 4.9% se encuentra en condición recuperable, las que implican algún tipo de necesidad de reparación y/o mantenimiento, mientras que un 1.1% se encuentran en calidad irrecuperable siendo necesaria la reposición de la misma.

ACTIVIDAD ECONOMICA

Esta zona presenta un gran potencial productivo para cultivos intensos. Los principales productos son; trigo, remolacha, maíz, arroz, frijol, papa, maravilla, cebada y avena. Existe también una importante superficie destinada a praderas sembradas y naturales, las cuales son ideales para el pastoreo y la obtención de productos como leche y carne. Punto a parte, merece la cosecha de vides, frutales y hortalizas.

El comercio es lo más relevante en el área urbana. En los últimos años ha exhibido cifras históricas en inversión, con obras emblemáticas como el principal centro comercial de la ciudad; Arauco Chillan, la construcción del Hotel Diego de Almagro; nuevos supermercados, importantes cadenas de retail, y un incremento sustantivo en la iniciativa privada local. Esta modernización del comercio, convive con el comercio tradicional, que ha mantenido la tradición e identidad propia de los primeros inmigrantes que llegaron a la ciudad.

ORGANIZACIONES COMUNITARIAS

El Departamento de Organizaciones Comunitarias de la Municipalidad de Chillan señala que existen a nivel comunal, un total de 920 organizaciones comunitarias. De ellas 164 organizaciones corresponden a territoriales (Juntas de Vecinos) y 756 son organizaciones funcionales.

ORGANIZACIONES FUNCIONALES

ORGANIZACIONES	N°
Clubes Deportivos	169
Agrupaciones de salud (club de crónicos, autoayuda, rehabilitados)	135
Clubes de Adulto Mayor	127
Otras organizaciones funcionales	96
Centros de Padres	71
Centros de Madres y Talleres Laborales	55
Centros de Madres	32
Grupos de Acción Social	21
Comités de Agua Potable	14
Consejos de Desarrollo Local de Salud	9
Discapacidad	7
Agrupaciones de Discapacidad	7
Organizaciones Medioambientales	7
Agrupaciones Juveniles	6

Fuente: Registro Organizaciones Comunitarias2018; DIDECO, Chillán.

SECTOR SEGURIDAD CIUDADANA

Instituciones

El sistema de seguridad pública está conformado por diferentes Instituciones como Carabineros, Investigaciones de Chile, Bomberos y la Municipalidad con su departamento de Seguridad Publica e Inspección Municipal.

Carabineros de Chile

En Chillan, se cuenta con los siguientes dispositivos pertenecientes a Carabineros de Chile:

- Prefectura de Carabineros Ñuble.
- 2ª Comisaria de Carabineros de Chile
- Reten Quinchamali.
- Tenencia Chillan Oriente recientemente inaugurada la que beneficia a casi 50.000 habitantes que viven en el sector oriente de la ciudad.

La institución cuenta además con un Plan Cuadrante para la comuna con funcionarios como delegados y números telefónicos de contacto para la comunicación con vecinos y vecinas.

Policía de Investigaciones de Chile (PDI)

Ubicada en calle Vega de Saldias N° 350, concentra a la Brigada Investigadora de Robos, el Departamento de Extranjería y Policía Internacional, la Brigada de Delitos Sexuales, la Brigada Antinarcóticos, el Laboratorio de Criminalística, la Brigada de Delitos Económicos y la Brigada de Homicidios.

Bomberos

La fundación del Primer Cuerpo de Bomberos de Chillan fue el 30 de junio de 1851. Cuenta con dos cuarteles de bomberos de Chillan que agrupan las distintas compañías.

Municipalidad

Chillán dio un importante paso en la búsqueda de seguridad para sus vecinos, con la constitución del Consejo Comunal de Seguridad Pública, instancia donde participa el Municipio junto a otras instituciones públicas, representantes de ambas policías, el Consejo de la Sociedad Civil y los coordinadores técnicos de la Municipalidad y del Gobierno.

Hoy se está concretando un Plan de Seguridad Comunal, con proyectos de recuperación de espacios públicos, trabajos comunitarios en lugares vulnerables, luminarias, entre otras temáticas de interés para la comuna. Durante el 2015, comenzó la instalación de cámaras de seguridad y vigilancia dentro del perímetro de las cuatro avenidas.

Ya son 18 los puntos que se encuentran operativos, lo que ha permitido potenciar la seguridad de los vecinos.

ANTECEDENTES DEMOGRAFICOS

DATOS POBLACIONALES

La comuna de Chillán posee una población de 184.739 habitantes (Censo INE Año 2017) Supera con creces la proyección realizada para el año 2020. La población masculina es de 87.521 hombres lo que representa al 47.3% del total, mientras la población femenina es 97.218 mujeres, lo que representa el 52.6% de la población chillaneja. La comuna representa el 38.4% de la población total de la nueva región de Ñuble.

El índice de masculinidad es de 90.3 hombres por cada 100 mujeres. El índice de adultos mayores para el año 2017 de acuerdo al censo de población representa el 61.65%, mayor al del Censo 2002 de un 31.68%.

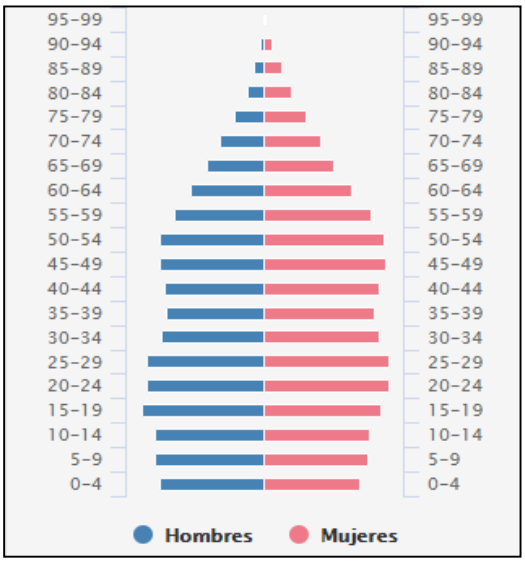
De acuerdo al último Censo 2017 la población perteneciente a pueblos originarios es de 5.3% del total de la población de la comuna.

Datos demográficos de la comuna de Chillán

DATOS POBLACIONALES		
INDICADOR	Valor comunal	Valor región
% Hombres 2017	47,3	48.3
% Mujeres 2017	52.6	51.6
% 0 A 14 Años 2017	19.7	19.5
% 15 A 64 Años 2017	68.2	67
%65 Años Y Más 2017	12.1	13.5
Índice De Masculinidad 2017	90.3	93.8
Índice De Dependencia 2017	46.6	49.2
% Ruralidad 2017	91.3	69.4
% Población Étnica 2017	8.7	30.6

Fuente: Censo 2017

PIRAMIDE POBLACIONAL COMUNA DE CHILLÁN



Al revisar la estructura poblacional, existe una mayor proporción de mujeres que hombres. Se observa una pirámide regresiva que se acentúa con el paso de los años. La base esta disminuida levemente por la disminución de nacimientos y se mantiene un aumento que se concentra entre las poblaciones del tramo entre 15 a 29 años y entre los 45 y 59 años.

Este fenómeno puede deberse al retraimiento de la tasa de natalidad acompañado por la disminución de la tasa de mortalidad infantil, lo cual genera aumento en grupos etarios correspondientes a la población adulta sobre el total de la población, es decir, contamos con una población adulta cada vez más envejecida. Se observa que en los grupos de edad 30 a 44 años, se produce un

estrechamiento de la pirámide lo cual nos hace suponer que en esos grupos etarios pudiese haber un desplazamiento de la población fuera de la cuidad en búsqueda de ofertas laborales.

La evolución de la población de la comuna de Chillán, se puede analizar desde la siguiente tabla de datos:

Variación Demográfica Censo 2002 – 2017.

Ámbito	Censo 2002	Censo 2017	Variación Intercensal
Chillán	161.953	184.739	12.4%
Región del Ñuble	480.609	438.103	8.9%
País	15.116.435	17.575.003	19.4%

Fuente: INE Censo 2002-2017

En el año 2002, la comuna contaba con 161.953 habitantes; a fines del año 2017, la población había aumentado en 22.786 personas, lo que representa un crecimiento intercensal positivo del 12.4%. La naciente región mantiene una variación intercensal del orden del 8.9% respecto del censo anterior.

DISTRIBUCIÓN POBLACIÓN URBANO – RURAL

La población rural para el año 2017 corresponde a un 8,7% del total de la población comunal, lo que equivale a 16.092 personas, manteniéndose él % del censo 2002. Por su parte, la población urbana es de 168.647 personas, equivalente al 91.3%. Se observa que en la población rural existe un número muy parecido de hombres y mujeres, situación que se invierte en el sector urbano posiblemente por el tipo de actividad económica, superando en más de 10.000 las mujeres a los hombres.

Población Urbano - Rural.

Comuna de Chillán	Distribución por Sexo		Porcentaje	TOTAL
	Hombres	Mujeres		
Urbana	79.433	89.214	91,2%	168.647
Rural	8.088	8.004	8,7%	16.092
TOTAL	**87.521**	**97.218**	**100%**	**184.739**

Fuente: INE Censo 2017

DISTRIBUCIÓN POBLACIÓN POR CESFAM MUNICIPAL

En los Cesfam municipalizados de nuestra comuna la distribución porcentual de la población es la siguiente:

Distribución población por Cesfam Municipal

Ciclo	Los Volcanes		Sol de Oriente		San Ramón N.		Ultra Estación		Isabel Riquelme		Quinchamalí		Chillán	
	Pob. inscrita	%	Pob. inscrita	%	Pob. inscrita	%	Pob. inscrita	%	Pob. inscrita	%	Pob. inscrita	%	Pob. inscrita	%
Infantil	2.349	13,5%	2.065	15,8%	5.234	12,9%	2.017	10,6%	2.464	12,0%	283	8,9%	14.412	12,7%
Adolescente	2.523	14,5%	2.287	17,5%	5.739	14,1%	2.549	13,5%	2.890	14,1%	401	12,6%	16.389	14,4%
Adulto	11.182	64,3%	8.084	62,0%	24.994	61,4%	11.786	62,2%	12.057	58,6%	1.891	59,6%	69.994	61,5%
Adulto Mayor	1.347	7,7%	609	4,7%	4.719	11,6%	2.598	13,7%	3.152	15,3%	597	18,8%	13.022	11,4%
Total	**17.401**		**13.045**		**40.686**		**18.950**		**20.563**		**3.172**		**113.817**	

Fuente: Población validada por FONASA año 2018

La comuna de Chillan se encuentra en la región de Ñuble, la que cuenta con un total de 480.609 habitantes (INE CENSO 2017), de acuerdo a esta información la región subió un 8,8% su población con respecto al Censo de 2002 que daba cuenta de 438.103 habitantes. Respecto de la región de Ñuble, la población de la comuna de Chillan correspondientes a 184.739 habitantes constituye el 38,4% de la región. Si consideramos la población del año 2017, los Cesfam municipalizados de nuestra comuna atienden a un 61,6 % de la población total, una parte de la población restante es atendida por en el Cesfam dependiente del Servicio de salud y otro porcentaje se encuentra distribuido entre las personas pertenecientes a las ISAPRES, CAPREDENA, Ferrocarriles, entre otros.

La distribución por grupo etario de nuestra población inscrita se concentra mayoritariamente entre la población adulta de 20 a 64 años, correspondientes al 61% del total, seguida de la población adolescente con un 14,4%, población infantil con 12,7 % y población adulta mayor con 11,4%.

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN POR ETNIA DECLARADA

Población por Etnias

En el último CENSO realizado en el año 2017, el 5% de la Población de Chillán se declara perteneciente a alguna etnia.

Según este porcentaje, del total de la población (184.739), el 5% correspondería a **9.237** personas las que se distribuyen según la siguiente tabla.

Etnia	N° de Personas	Porcentaje
Mapuche	8.120	87,9%
Aymara	231	2,5%
Diaguita	83	0,9%
Quechua	46	0,5%
Rapa Nui	37	0,4%
Lican Antai	28	0,3%
Kaweskar	28	0,3%
Colla	18	0,2%
Yagan o Yamara	18	0,2%
Otro o Si, pero ignora cual	628	6,8%
Total de personas que declaran	**9.237**	**100%**

Fuente: INE, Censo de Población y Vivienda 2017

DATOS DE POBLACIÓN INMIGRANTES EN LOS CESFAM DE LA COMUNA

Nacionalidad	Total	Hombres	Mujers	0 a 9 Años	10 a 19 Años	20 a 64 Años	Mas De 65 Años
Haitiana	819	412	407	27	15	772	5
Venezolana	380	170	210	78	56	236	10
Ecuatoriana	*85*	*41*	*44*	*15*	*15*	*55*	-
Colombiana	66	22	44	9	9	47	1
Argentina	46	26	20	5	6	32	3
Brasileña	39	19	20	6	3	29	1
Peruana	*46*	*21*	*25*	*2*	*7*	*36*	*1*
Boliviana	30	9	21	3	9	18	-
Paraguaya	10	3	7	1	2	7	0
Otras	85	44	41	12	8	64	1
Total	**1.606**	**767**	**839**	**158**	**130**	**1296**	**22**

En nuestra comuna ha habido un marcado incremento respecto de la inscripción de Inmigrantes, en un periodo breve de tiempo, siendo las personas de nacionalidad Haitiana las que constituyen el mayor porcentaje correspondiente al 47,7 %.

El principal obstáculo que ha debido enfrentar el equipo de salud, frente al aumento de la población haitiana, es el idioma en el caso de la población seguido del aumento de mujeres embarazadas.

ANALISIS RESPECTO DE LA INFLUENCIA DE LOS DETERMINANTES SOCIALES QUE AFECTAN A LOS HABITANTES DE LA COMUNA DE CHILLAN

En lo que respecta a las Determinantes Sociales podemos señalar que el principal obstáculo que se presenta en nuestra comuna son los estilos de vida inadecuados de la población, como son el sedentarismo y la mala alimentación que han aumentado los índices de obesidad especialmente en la población escolar, sumado a esto se observan escasos espacios para la recreación y el deporte.

En relación a educación se han realizado esfuerzos en conjunto con salud para promover estilos de vida más saludables en la población escolar, fortaleciendo la participación de las COMSE, para esto se ha propuesto la contratación de dos nutricionistas por parte de educación y el establecimiento de una ordenanza municipal para apoyar la alimentación saludable en escuelas. Ambas iniciativas aún están en estudio.

Otro aspecto importante que se observa respecto del área de educación es que la población escolar que asiste a las escuelas municipalidades de nuestra comuna presentan bajo porcentaje de ingreso a la educación superior.

También, principalmente en el sector oriente de nuestra ciudad, ha habido un aumento en el consumo de alcohol y drogas lo que ha traído como consecuencia violencia y delincuencia, así como también aumento de las patologías de salud mental.

La pobreza extrema no es un tema que afecte mayoritariamente a la población de nuestra comuna, sin embargo Chillán registra 11,8% de cesantía siendo uno de los índices más altos en todo el país. También existe un alto nivel de endeudamiento por la adquisición de artículos tecnológicos, no de primera necesidad.

También se observa que existe una marcada resistencia por parte de la población a asistir a espacios de participación ciudadana, dejando los temas, problemáticas sociales y decisiones de sus territorios sean abordados por unos pocos. También se han están realizando esfuerzo para mejorar la colaboración con el intersector.

Por otra parte, en algunos sectores de nuestra comuna, existe la problemática del abandono en el adulto mayor debido a las características demográficas de la población, cultura y a la escasa red de apoyo existente, en especial en sectores rurales.

Los grandes avances se han producidos en infraestructura del sector salud , en el Mejoramiento y/o reposición de la infraestructura de los Cesfam y cecosf para un acceso a la salud de la población con los estándares de calidad necesario.
Se ha priorizado contar con el 100% de los medicamentos, adquisición de vehículos para optimizar los procedimientos y visitas en domicilio entre otros. Se ha logrado aumentar la dotación de profesionales médicos generales.

Respeto de la atención en salud a población migrantes, se ha facilitado el acceso oportuno y digno en la atención evitando la discriminación, muestra de esto ha sido la contratación de una facilitadora intercultural de nacionalidad haitiana, en el cesfam con mayor número de personas inscritas de esta nacionalidad.

Principales Desafíos a futuro

Lograr el impacto necesario en la población para cambiar estilos de vida saludable.

Empoderar a la comunidad en la corresponsabilidad y de autocuidado su salud.

Abordaje biopsicosocial de enfermedades de salud mental en la población a cargo

Trabajar en conjunto con la comunidad, intersectar y autoridades para disminuir los Altos índices de obesidad en la población en general.

CAPITULO II: SITUACIÓN DE SALUD DE CHILLÁN

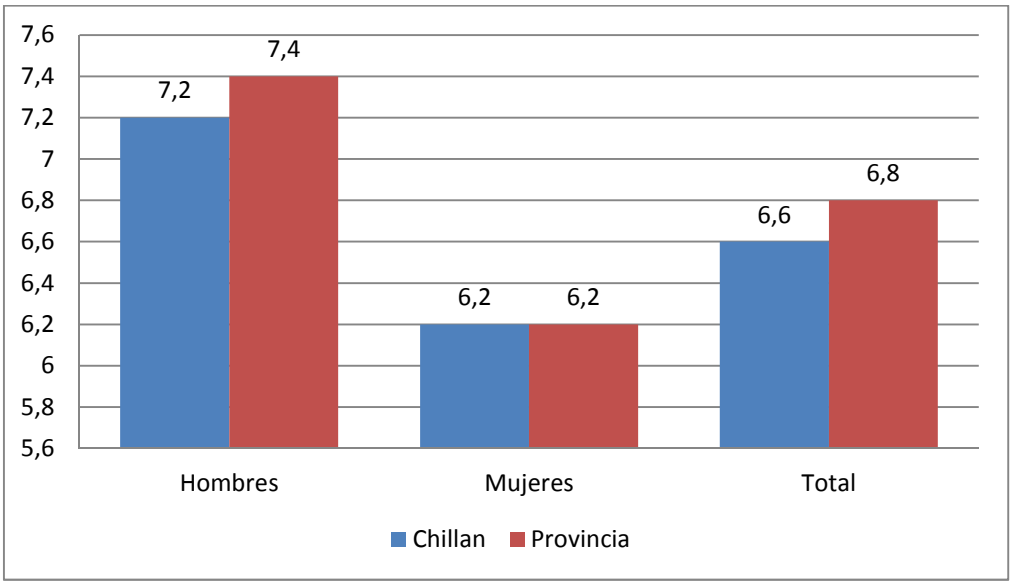
INDICADORES BIODEMOGRAFICOS

MORTALIDAD GENERAL

La tasa ajustada de mortalidad general para Chillán, en el año 2016 es de 660 muertes cada 100.000 habitantes, menor a la que presenta la provincia de Ñuble en el mismo periodo

La comuna presenta una importante diferencia al comparar la mortalidad por sexo, registrando una brecha de 100 muertes más cada 100.000 hombres que mujeres, mientras que en la provincia esta brecha alcanza 120 muertes más en hombres.

Mortalidad general Chillán/Provincia año 2016



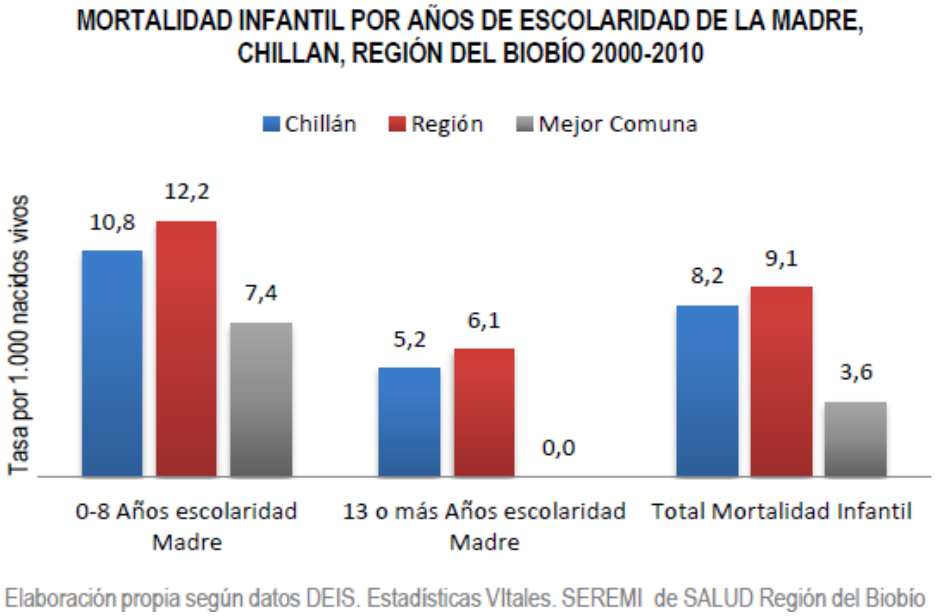
(Fuente: Indicadores Básicos de Salud 2018)

MORTALIDAD INFANTIL

La tasa comunal ajustada de mortalidad total infantil año 2016, es de 7,6 muertes por cada 1.000 nacidos vivos (nv). A nivel provincial la tasa ajustada de muertes por esta causa es menor que para la comuna alcanzando un 7,1.

Tanto en la región, como en las comunas, se observa una gradiente, disminuyendo la tasa de mortalidad infantil al aumentar la escolaridad materna. En Chillán, la diferencia de mortalidad infantil hijos o hijas de mujeres con mayor o menor escolaridad es de 5,6 muertes cada 1.000 nv. ,tal como lo muestra el grafico. Consideramos relevante este dato pero no se han conseguido datos actualizados en este contexto.

Mortalidad infantil por años de escolaridad de la madre Chillan, región del Bío Bío 2000-2010



Fuente: Diagnóstico Chillán SEREMI de Salud. 2013.

MORTALIDAD POR CAUSAS

En la comuna de Chillán al igual que en la región dentro de las principales causas de muerte están las enfermedades del sistema Circulatorio con una tasa de 171,8 por 100.000 habitantes y tumores malignos con 167 por 100.000 habitantes, como lo muestra la "TABLA .Tasa ajustada de Mortalidad según grupos de muertes en la comuna Chillán Año 2016" .

Tasa ajustada de Mortalidad según grupos de muertes en la comuna Chillán.

Grandes Grupos de Causas	Numero	Tasa	Tasa Provincia
Enf. Sistema Circulatorio	310	171,8	193,3
Tumores Malignos	302	167,4	168,6
Enf. Sistema Respiratorio	84	46,5	50
Causas Externas	94	52,1	53,7
Enf. Sistema Digestivo	101	56	62,8
Enf. Cerebrovasculares	112	62,1	74,1
Enf. Isquémica del Corazón	88	48,7	55,1
Enfermedades del Hígado	62	34,3	40,9
Diabetes Mellitus	85	47,1	38
Neumonía	21	11,6	12,7
Tumor Maligno del Estómago	39	21,6	25,9
VIH/SIDA	7	3,8	2
Accidentes de Tránsito	23	12,7	16,6
Lesiones Autoinfligidas	15	8,3	9,2

**tasa por 100.000 habitantes*
(Fuente: Indicadores Básicos de Salud 2018)

NATALIDAD

La Tasa de Natalidad en la comuna de Chillán al año 2016 fue de 13 nacidos vivos por cada 1.000 habitantes, mayor en comparación con la provincia de Ñuble cuyo valor fue de 11,2 nacidos vivos por cada 1.000 habitantes. En cuanto a la tasa global de fecundidad en la ciudad de Chillán fue de 1,6 nacidos vivos por cada 1.000 mujeres en edad fértil, sin embargo este valor es menor en comparación a la provincia y a nivel nacional cuyo valor alcanzó 1,77 nacidos vivos por cada 1.000 mujeres en edad fértil.

AÑOS DE VIDA POTENCIALMENTE PERDIDOS (AVPP)

El índice de Años de Vida Potenciales Perdidos (AVPP) da cuenta de la pérdida que sufre la sociedad como consecuencia de la muerte de personas jóvenes o de fallecimientos prematuros.

El supuesto en el que se basan los AVPP es que cuando más prematura es la muerte, mayor es la pérdida de vida. El análisis de la distribución de los AVPP en los distintos estratos socioeconómicos y su evolución en el tiempo, es de utilidad para conocer el impacto de las políticas públicas sobre el acceso y protección de grupos vulnerables.

De acuerdo a la información disponible (Minsal aún no ha actualizado datos posterior al año 2014) Chillan en comparación al país, se ha mantenido por sobre la media nacional, a pesar que ha presentado un descenso.

Tasa de Años de vida potenciales perdidos por cada 1.000 habitantes de ambos sexos, según región y comuna*. Chile, 1997 a 2014

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
País	76,1	75,7	75,5	72,7	71,6	70,0	69,8
Chillán	89,1	80,8	86,1	78,8	80,7	73,4	80,1

Fuente: AVPP 1997-2014.REGION Y COMUNAS DEIS MINSAL
Minsal aún no ha actualizado datos posterior al año 2014

Esperanza de vida

La esperanza de vida al nacer es una estimación del promedio de años que viviría un grupo de personas nacidas el mismo año, si las condiciones de mortalidad de la región/país evaluado se mantuvieran constantes. Este indicador sintético es uno de los más utilizados para comparar el nivel general de la mortalidad entre países y a lo largo del tiempo.

Esperanza de vida al nacer (en años), según sexo, por quinquenios comprendidos entre los años 1950 y 2025

Periodo	Sexo		
	Ambos sexos	Hombres	Mujeres
1950-1955	54,80	52,91	56,77
1955-1960	56,20	53,81	58,69
1960-1965	58,05	55,27	60,95
1965-1970	60,64	57,64	63,75
1970-1975	63,57	60,46	66,80
1975-1980	67,19	63,94	70,57
1980-1985	70,70	67,38	74,16
1985-1990	72,68	69,59	75,89
1990-1995	74,34	71,45	77,35
1995-2000	75,71	72,75	78,78
2000-2005	77,74	74,80	80,80
2005-2010	78,45	75,49	81,53
2010-2015	79,10	76,12	82,20
2015-2020	79,68	76,68	82,81
2020-2025	80,21	77,19	83,36

FUENTE: Instituto Nacional de Estadísticas, Proyecciones y Estimaciones de Población, Total País, 2004

Se observa que a nivel nacional la esperanza de vida ha ido en aumento. Nos parece importante correlacionar la tasa de fecundidad y la esperanza de vida en Chile. A inicios del siglo XX, la esperanza de vida al nacer en nuestro país no superaba los 27 años en promedio para la mujer y el hombre. A su vez, el número medio de hijas e hijos tenidos por cada mujer era de 5) según tabla adjunta . Nótese que los valores de ambos indicadores de mortalidad y fecundidad de Chile (del siglo XX) son menores que los de Europa (del siglo XVIII), lo cual da cuenta del desfase de prácticamente dos siglos entre la transición demográfica en ese continente y la de nuestro país.

EVOLUCIÓN DE LA TASA GLOBAL DE FECUNDIDAD (TGF) Y LA ESPERANZA DE VIDA AL NACER (EVN)

Indicadores	1907	1999	2016
TGF/1	1,5	1,2	1,8
EVN - Hombres/2	26,0	72,9	76,7
EVN - Mujeres/2	26,6	79,1	81,8

Fuente 1: Los nacimientos por edad de la madre provienen de Estadísticas Vitales. La población femenina de 1907 se estimó a partir del censo de ese año; para 1999 y 2016, se obtuvieron de las proyecciones base 2002 y actualización y proyecciones de población 2002-2020, respectivamente. Las EVN de 1907 provienen de estimaciones con la función logística y corresponden al año 1910. Para 1999 y 2016 se obtuvieron de las proyecciones base 2002 y actualización y proyección 2002-2020, respectivamente.

ÍNDICE SWAROOP

Mortalidad General E Indice Swaroops Según Sexo, Por Región Y Comuna De Residencia. Chile 2012

Región y comuna	Mortalidad General*						ÍNDICE DE SWAROOP**		
	Ambos Sexos		Hombre		Mujer				
	Defunc.	Tasa	Defunc.	Tasa	Defunc.	Tasa	Ambos Sexos	Hombre	Mujer
Total País	**98.711**	**5,7**	**51.814**	**6,0**	**46.897**	**5,3**	**77,4%**	**72,0%**	**83,4%**
Del Biobío	**12.087**	**5,9**	**6.482**	**6,4**	**5.605**	**5,4**	**76,9%**	**71,6%**	**83,0%**
Chillán	1.157	6,5	559	6,5	598	6,4	77,6%	70,8%	83,9%

Fuente: DEIS

De acuerdo a la tabla anterior se concluye que de cada 100 defunciones ocurridas en Chillán 83,9 ocurren en personas de 50 años o más (Optimo 100), dato que es similar en la región (año 2012) y país.

MORBILIDAD

CONSULTAS MÉDICAS

A continuación se presenta la morbilidad consolidada del año 2017 en nuestra comuna, observándose un alto número de consultas respiratorias entre las destacan las IRA ALTA y SBO concentrándose el valor más alto de consultas entre los 0 y 9 años. También se observa una alta concentración de consultas de morbilidad en el ciclo vital del adulto, lo que es directamente proporcional al número de personas existente en este grupo etario.

TOTAL COMUNAL CONSULTAS MORBILIDAD 2017						
TIPO DE CONSULTA	TOTAL	0 A 9	10 A 19	20 A 64	65 Y MAS	%
Ira Alta	9.627	4.866	1.265	2.820	676	0
Otras Respiratorias	5.538	2.393	460	1741	944	0
S.B.O.	923	923	0	0	0	0
Neumonía	333	103	4	64	162	0
Obstétrica	238	0	31	207	0	0
Asma	185	27	33	73	52	0
Pulmonar Obst. Crónica	44	0	0	19	25	0
Ginecológica	28	0	5	19	4	0
Infecc. Transmisión Sexual	4	0	1	3	0	0
Ginecología Por Infertilidad	0	0	0	0	0	0
Vih-Sida	0	0	0	0	0	0
Otras Morbilidades	77.014	9.215	6.082	42.373	19.341	0
Total	**93.934**	**17.527**	**7.881**	**47.319**	**21.207**	
% Por Ciclo Vital	100	18,7	8,4	50,4	22,6	

Fuente: Información consolidada estadística comunal DISAMU año 2017

POBLACION BAJO CONTROL

Se consideró relevante analizar la situación de las principales patologías cardiovasculares de nuestra población a cargo, especialmente en adolescentes mayores de 15 años y adultos de 20 años y más, debido al impacto de las salud de las personas y el mayor riesgo de sufrir infartos, ataque cerebral, fallas renales, entre otras y en caso de la población infantil, se analizara el estado nutricional.

DIABETES MELLITUS TIPO 2(DM 2)

En nuestra comuna el número de personas DM tipo 2 mayores de 15 años, bajo control, es de 7.544, correspondiendo al 70,6 % de la población estimada según prevalencia.

Del total de DM bajo control, el 82,9% presenta mal nutrición por exceso (obesos 49,8%, SP 33,1%), como se expresa en la tabla.

ESTADO NUTRICIONAL DE DM MAYORES DE 15 AÑOS BAJO CONTROL POR ESTABLECIMIENTO AÑO 2017

DM DICIEMBRE 2017					
ESTABLECIMIENTO	Nº DM	OBESOS	S. PESO	NORMAL	ENFLA.
CESFAM Ultraestación	1.349	604	446	277	22
CESFAM I. Riquelme	1.441	595	488	306	52
CESFAM San Ramón N.	1.991	1.018	704	194	23
CESFAM Sol de Oriente	708	369	216	101	22
CESFAM Los Volcanes	1.125	677	350	64	34
CESFAM Quinchamalí	345	156	110	60	19
CECOSF Roble	213	107	79	27	0
CECOSF Alpes	235	146	66	18	5
Posta Cato	137	89	34	14	0
Nº TOTAL	7.544	3761	2493	1061	177

Fuente: Información consolidada estadística comunal DISAMU año 2017

En relación a la población compensada (hemoglobina glicosilada menor a 7) se observa que, en la población estimada según prevalencia, el porcentaje total de compensados es de 38,5%, superando ampliamente el año anterior que se alcanzó un porcentaje del 25,6% (Variación positiva de 12,9%). Siendo la meta nacional del 29%, se supera ampliamente en la comuna.

COMPENSACION DE DM2, SEGÚN PREVALENCIA Y BAJO CONTROL

COBERTURA EFECTIVA DM 2017 EN POBLACION SEGÚN PREVALENCIA Y BAJO CONTROL					
	Hb A1c<7	Prevalencia	%	Población Bajo Control	% de Compen. 2017
CESFAM Ultraestación	463	1.931	23,98%	1.349	34,32%
CESFAM Isabel Riquelme	497	2.093	23,75%	1.441	34,49%
CESFAM San Ramón N.	1.057	3.715	28,45%	2.576	41,03%
CESFAM Sol de Oriente	320	1.047	30,56%	708	45,20%
CESFAM Quinchamalí	105	359	29,2%	345	30,4
CESFAM Los Volcanes	437	1.538	28,41%	1.125	38,84%
TOTAL	2.879	10.683	26,9%	7.544	38,2%

Fuente: Información consolidada estadística comunal DISAMU año 2017

HIPERTENSION ARTERIAL (HTA)

El número de HTA mayores de 15 años bajo control en nuestra comuna es de 17.381 personas, correspondiendo al 87,5% de la población HTA esperada según prevalencia.

Del total de las personas HTA bajo control, el 79,7% presenta mal nutrición por exceso (obesos 45,5 % , SP 34,2 %) , como se expresa en la tabla

ESTADO NUTRICIONAL DE HTA MAYORES DE 15 AÑOS BAJO

HTA DICIEMBRE 2017					
ESTABLECIMIENTO	TOTAL	OBESOS	S. PESO	NORMAL	ENFLA.
CESFAM Ultraestación	3.145	1.313	1.045	684	103
CESFAM I. Riquelme	3.694	1.335	1.281	891	187
CESFAM San Ramón	4.363	2.106	1.510	545	45
CESFAM Sol de Oriente	1.446	784	462	171	29
CESFAM Quinchamalí	870	331	268	206	65
CESFAM Los Volcanes	2.664	1.412	979	212	61
CECOSF El Roble	415	195	160	58	2
Posta Cato	318	184	94	39	1
CECOSF Los Alpes	466	249	152	55	10
Nº TOTAL	17.381	7.909	5.951	2.861	503

COMPENSACION DE HTA SEGÚN PREVALENCIA Y BAJO CONTROL

COBERTURA EFECTIVA HTA 2016 EN POBLACION SEGÚN PREVALENCIA Y BAJO CONTROL					
	PA <140/90 mmHg	Prevalencia	%	Población Bajo Control	% de Compen.
CESFAM Ultraestación	1.463	3.660	40,0%	3.145	46,5%
CESFAM Isabel Riquelme	2.319	4.047	57,3%	3.694	62,8%
CESFAM San Ramón N.	3.608	6.927	52,1%	5.562	64,9%
CESFAM Sol de Oriente	883	1.794	49,2%	1.446	61,1%
CESFAM Quinchamalí	273	713	38,3%	870	31,4%
CESFAM Los Volcanes	1.915	2.733	70,1%	2.664	71,9%
TOTAL	**10.461**	**19.874**	**52,6%**	**17.381**	**60,2%**

En relación a la población compensada (presión arterial menor a 140/90 mmHg) se observa qué, en comparación con la población estimada según prevalencia, el porcentaje total de compensados es 60,2%, superior a la meta nacional del 54% (fuente: Orientaciones técnicas metas sanitarias 2017).

OBESIDAD EN POBLACION INFANTIL

A nivel nacional la malnutrición por exceso de peso, durante el año 2017 fue de un 23% en menores pertenecientes al primer nivel básico de educación, de estos, el 8,1 % presenta obesidad severa.

A nivel el país, las regiones de Araucania y Magallanes lideran con un alto índice de obesidad (33%), mientras que la región con menor índice de obesidad es Coquimbo, con un 12% aproximadamente.

En la región de Ñuble, las comunas con mayor índice de malnutrición por exceso en este rango etareo son: Trehuaco, Pemuco, Coelemu, cobquecura y San Nicolas, promediando un 58%.

En nuestra comuna, la población infantil (menor de 6 años) atendidas en el año 2017 fue de 8.052, de los cuales el 25,34 % corresponde a menores con sobrepeso y riesgo de obesidad, aumentando levemente respecto al año 2016.

En menores con obesidad, la cifra es más alarmante, en el año 2017 fue de un 11,27%, aumentando 1 punto porcentual respecto del año 2016.

DIAGNOSTICO NUTRICIONAL POBLACION BAJO CONTROL MENOR DE 6 AÑOS								
	2014		2015		2016		2017	
	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
Riesgo / Bajo peso	140	1,74%	167	2,04%	164	2,05%	119	1.55%
Desnutrido	18	0,22%	20	0,24%	20	0,25%	18	0,23%
Sobrepeso Riesgo Obesidad	2.041	25,35%	1.981	24,15%	2.010	25,17%	1.947	25,34%
Obeso	837	10,39%	861	10,5%	826	10,34%	864	11,24%
Normal	5.012	62,25%	5.169	63,01%	4.962	62,14%	4.737	61,64%
Desnutrición Secundaria	4	0,05%	5	0,06%	3	0,04%	0	0
Total De Niños En Control	**8.052**	**100%**	**8.203**	**100%**	**7.985**	**100%**	**7.685**	**100%**

De la tabla anteriormente presentada podemos observar que existe un aumento de riesgo de sobrepeso y obesidad en niños bajo control aumentando en un 0,17% con respecto al año 2016. Por otra parte se desprende de la tabla que existe una disminución 0.5% de niños en riesgo de bajo peso.

DIAGNOSTICO NUTRICIONAL EN CONTROLES REALIZADOS A ESCOLARES DE KINDER A 4° BASICO. Año 2015 a 2017.						
	2015	**%**	**2016**	**%**	**2017**	**%**
Bajo Peso	172	1,9%	202	2,2	270	2,8
Sobrepeso	2.161	23,9%	2.165	23,6	2621	27,5
Obeso	2.334	25,9%	2.157	23,5	2355	24,7
Normal	4.358	48,3%	4.644	50,7	4278	44,9
Total de Niños en Control	9.025	100%	9.168	100%	9.524	100%

Según la tabla anterior podemos observar que existe una mal nutrición por exceso de un 52,24% de los pacientes controlados en establecimientos educacionales, aumentando respecto al año 2016 en un 5%, en consecuencia el porcentaje de niños con estado nutricional normal disminuyó en un 5,78%.

EGRESOS HOSPITALARIOS

La información de los egresos hospitalarios es enviada por el Hospital Clínico Herminda Martín y corresponde al periodo de enero a diciembre de 2017. Esta información representa un indicador grueso del perfil morbilidad de nuestros usuarios, es un dato general que nos permite conocer el uso de los servicios hospitalarios de nuestra población, no obstante debemos tener presente que los datos podrían, por una parte, estar referido a la demanda y, por otra parte, al estado de la oferta de los servicios de salud. La tabla relaciona los 10 diagnósticos más frecuentes de egresos hospitalarios de nuestros usuarios en este año, asociado a sus Cesfam de origen.

EGRESOS HOSPITALARIOS ENERO A DICIEMBRE 2017

DIAG. DE EGRESO	C.I.R	C.L.V.	QU.	S.R.N.	S.D.O.	U.E.	TOTAL
Neumonia	44	28	9	97	23	50	251
Infarto Cerebral	25	23	4	41	9	21	123
Otras Apendicitis Ag	15	13	1	27	6	15	77
Prepusio Redundante	10	11	4	24	16	12	77
Hipertrofia De Las A	10	11	1	23	11	11	67
Infarto Subsecuente	5	11	1	22	2	13	54
Insuficiencia Respiratoria	13	6	1	14	5	11	50
Mucopolisacaridosis	50	0	0	0	0	0	50
Desviación Del Tabique	11	11	1	11	4	6	44
Infarto Agudo Al Miocardio	7	10	1	11	2	8	39
Total	**202**	**131**	**26**	**299**	**87**	**157**	**902**

ENFERMEDADES DE NOTIFICACION OBLIGATORIA 2017 (ENO)

CESFAM	Cantidad
Los Volcanes	**29**
San Ramón Nonato	**130**
Isabel Riquelme	**62**
Ultra Estación	**100**
Sol de Oriente	**27**
Quinchamalí	**14**
Total	**362**

ORGANIZACION DE LA RED COMUNAL DE SALUD

La Red de Salud se define como: “El Conjunto de organizaciones vinculadas en el proceso salud – enfermedad, que interactúan en el territorio de un servicio de salud”. A su vez la red sanitaria se basa en la distribución de tareas en los ámbitos educativo, de pesquisa precoz, preventivo y asistencial entre establecimientos con diversa capacidad resolutiva y accesibilidad; esta red, para funcionar en forma sinérgica, debe explicitar claramente los modos de interacción (flujos) entre actores que desempeñan roles en puntos determinados del proceso salud – enfermedad. (Ministerio de salud-división de gestión de la red asistencial -departamento de modelo de atención- 2004).

La gestión en redes implica dar una mirada de conjunto a las necesidades, de manera que estas sean respondidas desde los distintos puntos de la red, con un criterio común, optimizando el uso de los recursos, evitando esperas innecesarias y desplazamiento de los pacientes sin justificación y si este desplazamiento debe producirse, será expedito y fluido.

Establecimientos de Salud públicos presentes a nivel comunal, provincial y regional.

Macro-Región:

Centros de derivación (atención terciaria) Hospital Regional Gran Benavente.
La Atención de salud más compleja o requiere de exámenes complementarios para apoyar diagnóstico.Atención de especialidad, exámenes o procedimientos que no están disponibles en la red de Ñuble, las personas son derivadas a centro de referencia regional o nacional.

Atención cerrada Regional:

- Hospitalización Hospital Clínico Herminda Martin Atención cerrada, cuando las personas requieren hospitalización.

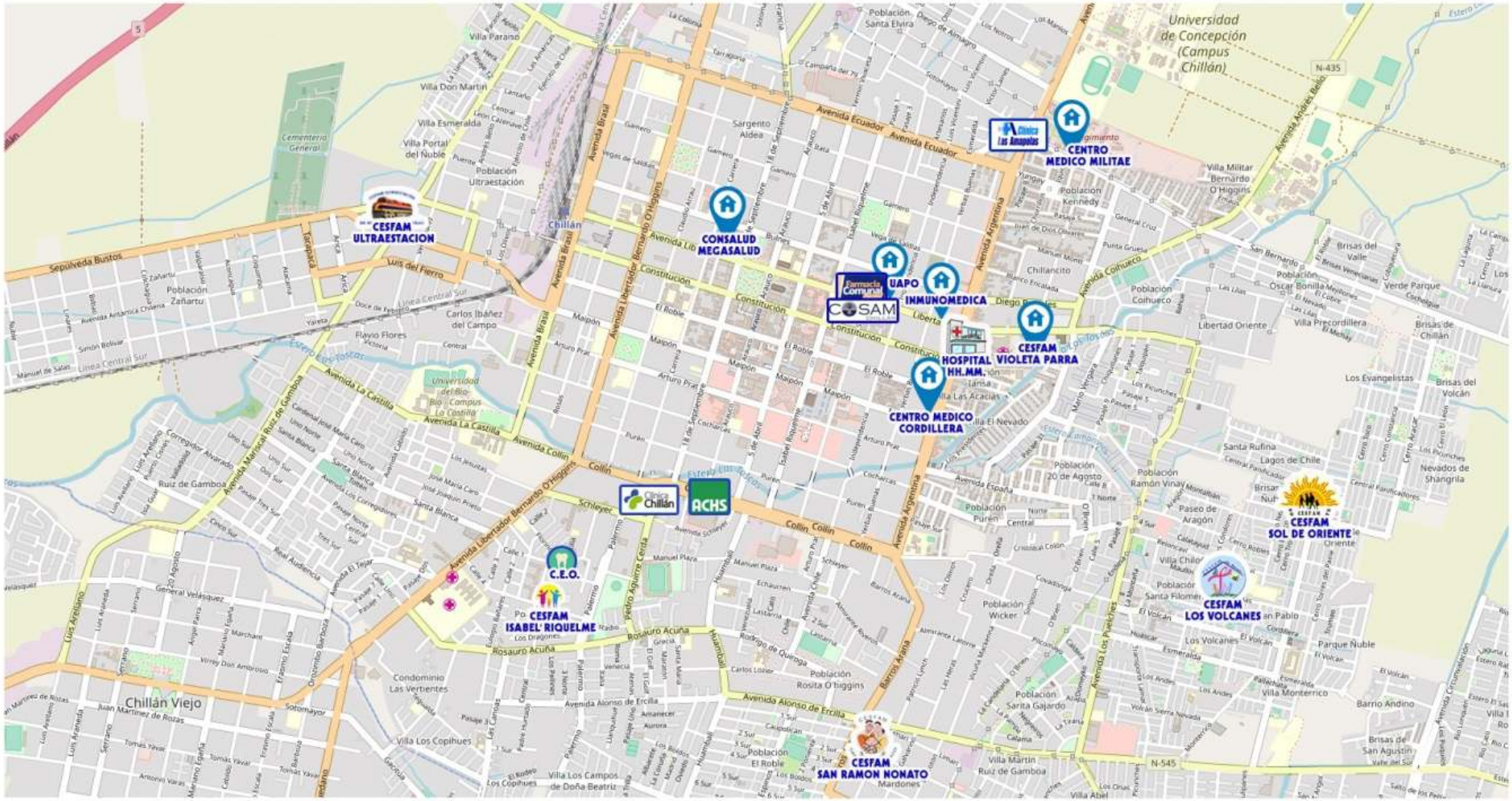
Atención ambulatoria

- Atención de especialidades (atención secundaria) Consultorio Adosado de Especialidades.
- Atención ambulatoria abierta, en nuestra comuna existen 6 CESFAM Municipales, 2 Postas Rurales, 3 CECOSF más 1 CESFAM y un CECOSF dependiente del SSÑ.

La red de salud municipal de la comuna de Chillan

Los Centros de Salud dependientes de la Municipalidad de Chillán y sus unidades , se articulan bajo una misma Administración, formando una Red Comunal, la que está conformada por el conjunto de establecimientos, cuya articulación funcional, según criterios de accesibilidad y ámbito geográfico facilita la organización de la prestación de servicios de salud.

Mapa de la red de salud de la comuna de Chillan



La Dirección de Salud Municipal de Chillán, está conformada en la actualidad por una Red que consta de:

Tipo de Establecimiento	Cantidad
Centros de Salud Familiar(CESFAM)	6
Centros Comunitarios de Salud familiar(CECOSF)	3
Postas de Salud Rural	2
Servicios de Atención Primaria de Urgencia (SAPU),	3
Unidad de Atención Oftalmológica (UAPO)	1
Centro Comunitario de Salud Mental (COSAM)	1
Centro Comunitario de Rehabilitación (CCR)	1
Centro de Especialidades Odontológicas (CEO)	1
Laboratorio	1
Bodega de Leche	1
Farmacia	1
Farmacia Comunal	1
TOTAL	**22**

El 23 de junio de 2016, se creó la farmacia comunal de Chillán, con el objetivo de apoyar a los habitantes de la comuna afectados por el desgaste económico que genera una enfermedad, facilitando el acceso a medicamentos a precios bajos a todos las vecinas y vecinos que reciban, trabajen o estudien en Chillan.

Actualmente los medicamentos más intermediados corresponden a medicamentos antidiabéticos, antihipertensivos y anticoagulantes.

TABLA COMPARATIVA ANUAL FARMACIA COMUNAL

	2016	2017
Usuarios Inscritos	4.773	8.720
Intermediado	$369.481.174	$981.493.300
Arsenal	730	1.100
Atención diaria Promedio	78	170
Intermediación Mensual	$30.936.306	$67.644.340

CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLOGICAS (CEO)

El CEO DISAMU Chillán, es un establecimiento asistencial, que nace de un convenio generado entre el servicio de Salud Ñuble y el Departamento de Salud municipal de Chillán. Comenzó su funcionamiento en abril del año 2008 en Av. Ohiggins N°1678 Chillán, actualmente se encuentra en pasaje la castilla N° 215, Comuna de Chillán, Región de Ñuble.

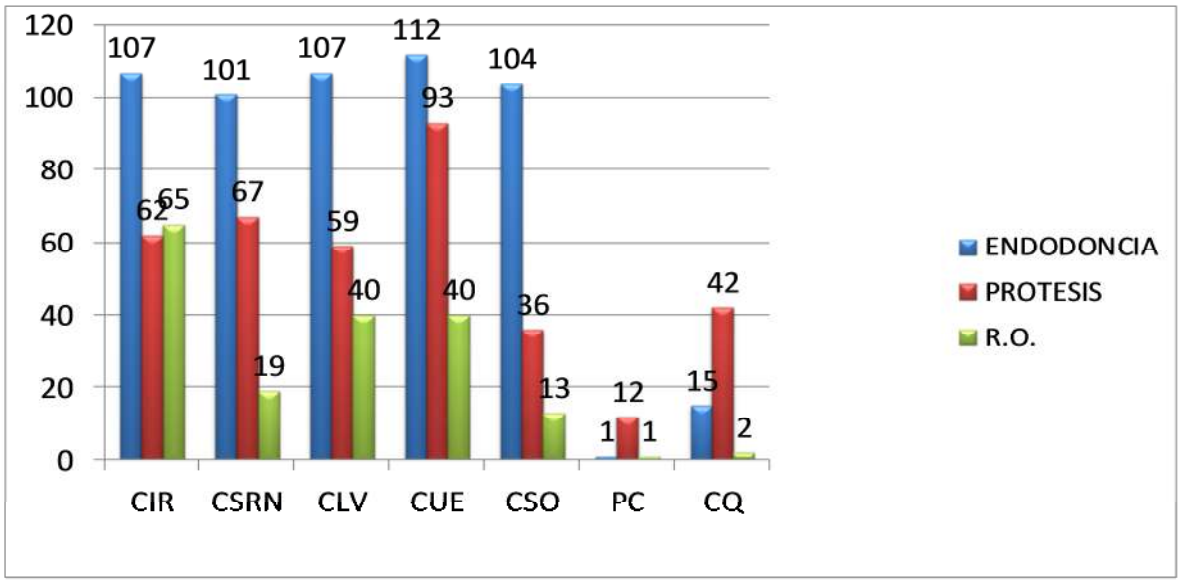
Misión: Contribuir a elevar la calidad de vida de la población a través de acciones de recuperación y rehabilitación de la salud bucal de las personas.

Actualmente cuenta con 4 **clínicas dentales:** Endodoncia, Prótesis Removible, Rehabilitación Oral y Clínica Integral.

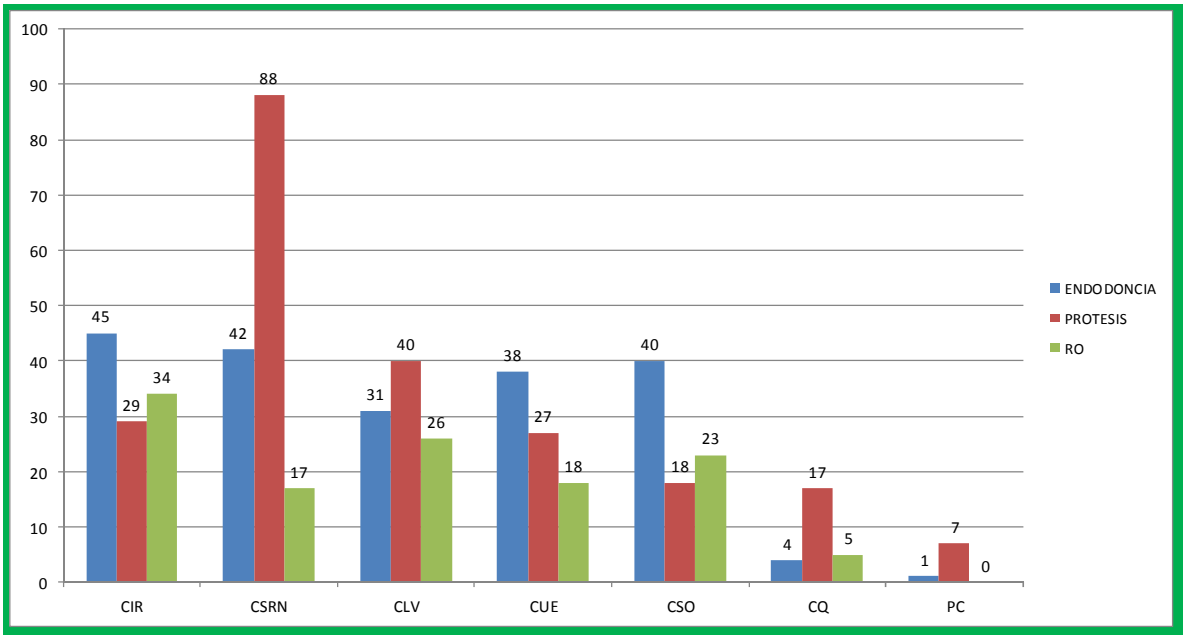
Su dotación actual es de:

Tipo de Funcionario	Nº
Odontólogos	5
TENS	5
Administrativo	1
Auxiliar de Aseo	1

ALTAS POR CESFAM AÑO 2017



ALTAS A SEPTIEMBRE 2018



PRESUPUESTO DISAMU 2019 (PROYECTO)

INGRESOS

TIT	ITEM	NAC	ASIG.	ASIGN	INGRESOS	DISAMU	SRN	CIR	UE	LV	QU	CATO	JUNA	LABACO	CSO	COSAM	FARM. COM.	TOT	JUSTIF.
05					TRANSFERENCIAS CORRIENTES.	1.438.437	3.384.636	2.345.307	1.943.435	2.104.831	557.439	172.446	95.679	441.050	1.568.038	72.800	62.740	14.186.838	
	03				De Otras Entidades Públicas.	1.438.437	3.384.636	2.345.307	1.943.435	2.104.831	557.439	172.446	95.679	441.050	1.568.038	72.800	62.740	14.186.838	**1**
		006			Del Servicio de Salud - Aportes Afectados.	482.430	3.305.636	1.899.328	1.670.601	1.583.673	332.220	167.098	11.277	435.341	1.183.415	0	7.130	11.078.149	
			001		Atención Primaria Ley Nº 19,378 art. 49	343.282	2.960.531	1.581.179	1.448.127	1.331.204	244.614	154.507	0	410.171	991.267	0	0	9.464.882	
				001	Aportes Percapita	154.212	2.909.164	1.547.841	1.417.540	1.309.734	238.544	152.860			981.757			8.711.652	
				002	Percapita Adulto Mayor		36.166	25.199	20.820	9.500	4.784	1.647			4.881			102.997	
				003	Percápita Laboratorio					0				410.171				410.171	
				004	Otros Aportes del S.S.Ñ.	189.070	15.201	8.139	9.767	11.970	1.286				4.629			240.062	
				005	Otros Aportes SSÑ Incen. retiro Aporte fiscal					0									
				006	Centro de Salud Mental Cosam					0									
				007	Aportes SSÑ por convenios (ex 21405)					0									
				008	Cuentas proyectos Cosam					0									
			002		Aportes Afectados	**139.148**	**345.105**	**318.149**	**220.634**	**252.469**	**87.606**	**12.591**	**11.277**	**25.170**	**192.148**	**0**	**7.130**	**1.611.427**	
				001	ERA					0									
				002	Asig. Desempeño Estímulo	130.190	322.304	217.035	190.147	215.000	46.165	10.534	10.677	24.170	147.621		7.030	1.320.873	
				003	Ley 19,429-19813				1.875	0								1.875	
				004	Asig. Conductores Ley 20,157	848	2.801	1.553	1.697	2.469	1.876				1.611			12.855	
				005	Asignación Desempeño Dificil	1.010		780	2.420	0	16.501	1.657			23.791			46.159	
				006	IRA - ERA Mixtas					0	13.332							13.332	
				007	Bono Trato al Usuario	7.100	20.000	22.673	4.996	35.000	9.732	400	600	1.000	19.125		100	120.726	
				008	Asig. De estímulo por Comp.Prof.ley 20.816			76.108	19.499	0								95.607	
			003		Anticipos del Aporte estatal	**0**	**0**	**0**	**1.840**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1.840**	
				001	Anticipos incentivo al retiro				1.840	0								1.840	
		099			De Otras Entidades Públicas.	**13.000**	**79.000**	**35.244**	**60.816**	**67.300**	**11.120**	**3.273**	**28.825**	**3.500**	**27.453**	**0**	**601**	**330.132**	
			001		Junaeb					0			27.425					27.425	
			002		Bonos	6.000	56.000	22.515	44.186	50.000	8.290	2.123	400	1.500	19.118		401	210.533	
			003		Aguinaldos de Fiestras patrias	3.500	12.000	7.337	8.736	9.300	1.320	650	1.000	1.000	4.919		100	49.862	
			004		Aguinaldos de navidad	3.500	11.000	5.392	7.894	8.000	1.510	500		1.000	3.416		100	42.312	
			005		Seremi Promos					0									
		101			Aporte Municipal	943.007	0	410.735	212.018	453.858	214.099	2.075	55.577	2.209	357.170	72.800	55.009	2.778.557	
07					**INGRESOS DE OPERACIÓN**	**0**	**3.700**	**3.200**	**9.200**	**4.300**	**850**	**0**	**0**	**0**	**3.600**	**0**	**663.000**	**687.850**	
	01				Venta de Bienes		200	150	2.000	300	150				100			2.900	**2**

	02				Venta de Servicios	**0**	**3.500**	**3.050**	**7.200**	**4.000**	**700**	**0**	**0**	**0**	**3.500**	**0**	**663.000**	**684.950**	**3**
		001			Atenciones de Isapres y Otros no Fonasa			50	3.000	0	100							3.150	
		002			Venta de Ss de Prácticas Profesionales		3.500	3.000	4.200	4.000	600				3.500			18.800	
		003			INTERMEDIACION DE MEDICAMENTOS					0							663.000	663.000	
08					**OTROS INGRESOS CORRIENTES.**	**120.075**	**158.744**	**134.816**	**160.245**	**131.300**	**8.889**	**0**	**4.135**	**7.509**	**66.724**	**0**	**0**	**792.437**	
	01				**Recuper. y Reembolsos de Lic.Médicas.**	**100.075**	**154.744**	**133.500**	**157.445**	**129.300**	**8.889**	**0**	**4.135**	**7.509**	**64.724**	**0**	**0**	**760.321**	**4**
		001			Reembolso Art. 4 Ley Nº 19.345.	2.000	2.000		2.500	500					1.000			8.000	
		002			Recuperaciones Art. 12 Ley Nº 18.196.	98.075	152.744	133.500	154.945	128.800	8.889		4.135	7.509	63.724			752.321	
	99				Otros	**20.000**	**4.000**	**1.316**	**2.800**	**2.000**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2.000**	**0**	**0**	**32.116**	**5**
		999			Otros	20.000	4.000	1.316	2.800	2.000					2.000			32.116	
12					**RECUPERACION DE PRESTAMOS**	**46.900**	**90.000**	**28.000**	**28.000**	**20.000**	**2.000**	**0**	**0**	**2.000**	**15.000**	**0**	**0**	**231.900**	
	10				Ingresos por Percibir	**46.900**	**90.000**	**28.000**	**28.000**	**20.000**	**2.000**	**0**	**0**	**2.000**	**15.000**	**0**	**0**	**231.900**	**6**
		001			Facturación Cosam a SSÑ	21.900				0								21.900	
		002			Facturación por Prácticas Profesionales				0	0									
		003			Licencias Médicas años anteriores al 2018	10.000	30.000	10.000		10.000	1.000			1.000	5.000			67.000	
		004			Licencias Médicas año 2018	15.000	60.000	18.000	28.000	10.000	1.000			1.000	10.000			143.000	
15					**Saldo Inicial de Caja**			0											
					TOTAL INGRESOS (M$)	**1.605.412**	**3.637.080**	**2.511.323**	**2.140.880**	**2.260.431**	**569.178**	**172.446**	**99.814**	**450.559**	**1.653.362**	**72.800**	**725.740**	**15.899.025**	

GASTOS

TIT	ITEM	NAC	ASIG.	ASIGN	GASTOS	DISAMU	SRN	CIR	UE	LV	QU	CATO	JUNA	LABACO	CSO	COSAM	FARM. COM.	TOT	JUSTIF.
21					**GASTOS EN PERSONAL.**	382.500	753.007	516.615	487.888	499.741	97.796	13.096	36.485	57.083	330.707	6.500	0	3.181.418	
	01				**Personal de Planta.**	382.500	753.007	516.615	487.888	499.741	97.796	13.096	36.485	57.083	330.707	6.500	0	3.181.418	1
		001			Sueldos y Sobresueldos	382.500	753.007	516.615	487.888	499.741	97.796	13.096	36.485	57.083	330.707	6.500	0	3.181.418	
			001		Sueldos Base.	382.500	753.007	516.615	487.888	499.741	97.796	13.096	36.485	57.083	330.707	6.500		3.181.418	
			002		Asignación de Antigüedad.	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	
				001	Asignación de Experiencia, Art. 48, Ley Nº 19.070.														
				002	Asig. de Antigüedad, Art. 97, Ley 18.883, y L. Nºs. 19.180 y 19.280.														
				003	Trienios, Art. 7, Inciso 3, Ley Nº 15.076.														
			003		Asignación Profesional.	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	
				001	Asignación Profesional, Decreto Ley Nº 479, de 1974.														
			004		Asignación de Zona.	**57.375**	**129.615**	**77.493**	**90.776**	**74.961**	**14.589**	**1.950**	**5.473**	**8.563**	**48.275**	**975**	**0**	**510.045**	
				001	Asignación de Zona, Art. 7 y 25, D.L. 3.551.														
				002	Asig. de Zona, Art. 26 Ley Nº 19.378, y Ley19.354	57.375	129615	77.493	90.776	74.961	14.589	1.950	5.473	8.563	48.275	975		510.045	
				003	Asigna. de Zona, Dec. Nº 450, de 1974, Ley Nº 19.354.														
				004	Complemento de Zona.														
			005		Asignación de Rancho.														
			006		Asignaciones del D.L. Nº 2.411, de 1978.														
			007		Asignaciones del D.L. Nº 3.551, de 1981.	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	
				001	Asignación Municipal, Art. 24 y 31 D.L. 3.551, de 1981.														
				002	Asig. Protec. Imponibi. Art. 15 D.L. Nº 3.551, de 1981.														
				003	Bonificación Art. 39, D.L. 3.551, de 1981.														
			008		Asignación de Nivelación.	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	
				001	Bonificación Art. 21, Ley Nº 19.429.														
				002	Planilla Complementaria, Art. 4 y 11, Ley Nº 19.598.														
			009		Asignaciones Especiales.	**32.448**	**53.040**	**31.144**	**33.293**	**27.833**	**8.677**	**484**	**1.061**	**2.180**	**24.679**	**6.511**	**0**	**221.350**	
				001	Monto Fijo Complementario, Art. 3, Ley Nº 19.278.														
				002	U.de Mejoram. Prof., Art. 54 y sgtes., Ley Nº 19.070.														
				003	Bonificación Proporcional, Art. 8, Ley Nº 19.410.														
				004	Bonif. Prof.Encar. de Esc.Rurales, Art. 13, Ley 19.715.														
				005	Asignación Art. 1, Ley Nº 19.529.														
				006	Red Maestros de Maestros.														
				007	Asignación Especial Transitoria, Art. 45, Ley Nº 19.378.		19.760	11.482	12.800	8.302	2.220				10.117			64.681	
				999	Otras Asignaciones Especiales.	32.448	33.280	19.662	20.493	19.531	6.457	484	1.061	2.180	14.562	6.511		156.669	
			010		Asignación de Pérdida de Caja.	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	

				001	Asignación de Pérdida de Caja, Art. 97, letra a), Ley Nº 18.883.															
			011		Asignación de Movilización.	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		
				001	Asignación de Movi. Art. 97, letra b), Ley Nº 18.883.															
			012		Gastos de Representación.															
			013		Asignación de Dirección Superior.															
			014		Asignaciones Compensatorias.	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		
				001	Incremento Previsional, Art. 2, D.L. 3.501, de 1980.															
				002	Bonif.Compensatoria de Salud, Art. 3, Ley Nº 18.566.															
				003	Bonificación Compensatoria, Art. 10, Ley Nº 18.675.															
				004	Bonificación Adicional, Art. 11, Ley Nº 18.675.															
				005	Bonificación Art. 3, Ley Nº 19.200.															
				006	Bonificación Previsional, Art. 19, Ley Nº 15.386.															
				007	Remun.Adicional, Art. 3 transitorio, Ley Nº 19.070.															
				999	Otras Asignaciones Compensatorias.															
			015		Asignaciones Sustitutitas.	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		
				001	Asignación Unica, Art. 4, Ley Nº 18.717.															
				999	Otras Asignaciones Sustitutitas.															
			016		Asignación de Dedicación Exclusiva.															
			017		Asignación para Operador de Máquina Pesada.															
			018		Asignación de Defensa Judicial Estatal.															
			019		Asignación de Responsabilidad.	**0**	**15.600**	**12.788**	**9.300**	**12.800**	**6.930**	**0**	**0**	**0**	**6.914**	**0**	**0**	**64.332**		
				001	Asig.Responsabilidad Judicial, Art. 2, Ley Nº 20.008.															
				002	Asignación de Responsabilidad Directiva.		15.600	12.788	9.300	12.800	6.930				6.914			64.332		
				003	Asignación de Responsabilidad Técnico Pedagógica.															
				004	Asig. Responsabilidad , Art. 9, Decreto 252, de 1976.															
			020		Asignación por Turno.															
			021		Asignación Artículo 1º Ley Nº 19.264.															
			022		Componente Base Asignación de Desempeño.															
			023		Asignación de Control.															
			024		Asignación de Defensa Penal Pública.															
			025		Asignación Artículo 1º Ley Nº 19.112.	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		
				001	Asig.Esp.Prof.Ley 15.076, letra a), Art.1º, Ley 19.112.															
				002	Asig.Esp.Prof.Ley 15.076, letra b), Art. 1º, Ley 19.112.															
			026		Asignación Artículo 1º ley Nº 19.432.															
			027		Asignación de Estímulo Personal Médico Diurno.															
			028		Asignación de Estímulo Personal Médico y Profesores.	**1.010**	**0**	**0**	**1.920**	**0**	**12.579**	**453**	**0**	**0**	**21.347**	**0**	**0**	**37.309**		
				001	Asig.por Desem.Condic.Difíciles, Art. 50, Ley19.070.															
				002	Asig.por Desem.Condic.Difíciles, Art. 28, Ley 19.378.	1.010		0	1.920		12.579	453			21.347			37.309		
				003	Asignación de Estímulo, Art. 65, Ley Nº 18.482.															
				004	Asignación de Estímulo, Art. 14, Ley Nº 15.076.															

TIT	ITEM	NAC	ASIG.	ASIGN	GASTOS	DISAMU	SRN	CIR	UE	LV	QU	CATO	JUNA	LABACO	CSO	COSAM	FARM. COM.	TOT	JUSTIF.
			029		Aplicación Artículo 7º Ley Nº 19.112.														
			030		Asignación de Estímulo por Falencia.														
			031		Asignación de Experiencia Calificada.	**2.700**	**12.480**	**6.962**	**5.465**	**4.956**	**675**	**112**	**0**	**467**	**4.039**	**0**	**0**	**37.856**	
				001	Asign.de Perfeccionamiento, Art. 49, Ley Nº 19.070.														
				002	Asignación Post Título, Art. 42, Ley Nº 19.378.	2.700	12.480	6.962	5.465	4.956	675	112		467	4.039			37.856	
			032		Asignación de Reforzamiento Profesional Diurno.														
			033		Asignación Judicial.														
			034		Asignación de Casa.														
			035		Asignación Legislativa.														
			036		Asignación Artículo 11 Ley Nº 19.041.														
			037		Asignación Unica.														
			038		Asignación Zonas Extremas.														
			039		Asignación de Responsabilidad Superior.														
			040		Asignación Familiar en el Exterior.														
			041		Asign. Exclusivas de la Fuerzas Armadas y de Orden.														
			042		Asignaciones por Desempeño en el Exterior.														
			043		Asignación Inherente al Cargo Ley Nº 18.695.														
			044		Asignación de Atención Primaria Municipal.	**382.500**	**753.007**	**516.615**	**487.888**	**499.741**	**97.796**	**13.096**	**36.485**	**57.083**	**330.707**	**6.500**	**0**	**3.181.418**	
				001	Asig. APS, Art. 23 y 25, ley Nº 19.378.	382.500	753.007	516.615	487.888	499.741	97.796	13.096	36.485	57.083	330.707	6.500		3.181.418	
			999		Otras Asignaciones.	**848**	**2.801**	**76.911**	**21.196**	**2.469**	**1.800**	**0**	**0**	**0**	**1.611**	**0**	**0**	**107.636**	
				001	Asignación de Conductores Ley 20157	848	2.801	803	1.697	2.469	1.800				1.611			12.029	
				002	Otras			76.108	19.499									95.607	
					Nota: Incremento Asignac. de Experiencia, Perfeccionamiento y Responsabilidad,														
					Art.47,Ley19.070, se imp. Concep.de gastos corresp.														
		002			Aportes del Empleador.	**106.081**	**47.077**	**41.380**	**43.047**	**39.882**	**10.530**	**1.539**	**2.065**	**4.368**	**21.669**	**0**	**0**	**317.638**	
			001		A Servicios de Bienestar.	83.400	23.264	14.126	12.992	12.590	3.248	615						150.235	
			002		Otras Cotizaciones Previsionales.	22.681	23.813	27.254	30.055	27.292	7.282	924	2.065	4.368	21.669			167.403	
			003		Cotización Adicional, Art. 8, Ley Nº 18.566.														
		003			Asignaciones por Desempeño.	**137.398**	**285.687**	**197.324**	**185.538**	**200.000**	**40.251**	**5.680**	**10.677**	**22.017**	**134.156**	**0**	**0**	**1.218.728**	
			001		Desempeño Institucional.	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	
				001	Asig.Mejoram. Gestión Munic. Art. 1, Ley Nº 20.008.														
				002	Bonificación Excelencia.														
			002		Desempeño Colectivo.	**126.543**	**255.334**	**180.669**	**168.534**	**180.000**	**36.915**	**5.332**	**10.677**	**19.659**	**122.032**	**0**	**0**	**1.105.695**	
				001	Asig.Mejoram. Gestión Munic. Art. 1, Ley Nº 20.008.														
				002	Asignación Variable por Desempeño Colectivo.														
				003	Asignación de Desarrollo y Estímulo al Desempeño Colectivo, Ley Nº 19.813.	126.543	255.334	180.669	168.534	180.000	36.915	5.332	10.677	19.659	122.032			1.105.695	

			003		Desempeño Individual.	**10.855**	**30.353**	**16.655**	**17.004**	**20.000**	**3.336**	**348**	**0**	**2.358**	**12.124**	**0**	**0**	**113.033**	
				001	Asig.Mejoram. Gestión Munic. Art. 1, Ley Nº 20.008.														
				002	Asig.Mejoram. Gestión Juris. Art. 2, Ley Nº 20.008.														
				003	Asig.Espec.Incentivo Prof., Art. 47, Ley Nº 19.070.														
				004	Asignación Variable por Desempeño Individual.														
				005	Asignación de Mérito, Art. 30 de la Ley Nº 19.378, agrega Ley Nº 19.607.	10.855	30.353	16.655	17.004	20.000	3.336	348		2.358	12.124			113.033	
		004			Remuneraciones Variables.	**51.900**	**14.560**	**11.171**	**6.900**	**10.600**	**2.800**	**0**	**0**	**2.798**	**3.935**	**0**	**0**	**104.664**	
			001		Asignación Artículo 12º Ley Nº 19.041.														
			002		Asignación de Estímulo Jornadas Prioritarias.														
			003		Asignación Artículo 3º Ley Nº 19.264.														
			004		Asignación por Desempeño de Funciones Críticas.														
			005		Trabajos Extraordinarios.	49.000	12.480	9.861	4.500	8.000	2.000			2.798	2.535			91.174	
			006		Comisiones de Servicios en el País.	2.900	2.080	1.310	2.400	2.600	800				1.400			13.490	
			007		Comisiones de Servicios en el Exterior.														
		005			Aguinaldos y Bonos.	**14.600**	**71.000**	**43.194**	**46.003**	**73.000**	**18.519**	**2.013**	**2.000**	**3.250**	**34.066**	**0**	**0**	**307.645**	
			001		Aguinaldos.	**5.000**	**15.000**	**8.182**	**11.360**	**13.000**	**2.095**	**650**	**1.000**	**1.600**	**5.698**	**0**	**0**	**63.585**	
				001	Aguinaldo de Fiestas Patrias.	2.500	7.500	4.195	5.870	7.000	975	350	500	800	3.344			33.034	
				002	Aguinaldo de Navidad.	2.500	7.500	3.987	5.490	6.000	1.120	300	500	800	2.354			30.551	
			002		Bono de Escolaridad.	1.000	2.500	1.047	1.388	3.700	1.004	100	700	800	1.300			13.539	
			003		Bonos Especiales.	8.300	52.400	33.496	32.190	55.000	15.223	1.213	0	550	26.703	0	0	225.075	
		000		001	Bono Extraordinario Anual.	8.300	52.400	33.496	32.190	55.000	15.223	1.213		550	26.703			225.075	
			004		Bonificación Adicional al Bono de Escolaridad.	300	1.100	469	1.065	1.300	197	50	300	300	365			5.446	
	02				Personal a Contrata.	225.289	799.630	363.560	342.913	368.200	124.823	59.693	0	38.615	307.146	12.000	56.537	2.698.406	2
		001			Sueldos y Sobresueldos	168.162	678.053	293.403	285.813	287.773	106.359	51.304	0	32.034	262.185	12.000	54.650	2.231.736	
			001		Sueldos Base.	76.879	309.315	130.145	128.457	129.894	46.807	22.020		14.455	117.959	5.581	24.744	1.006.256	
			002		Asignación de Antigüedad.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				001	Asignación de Expediencia, Art. 48, Ley Nº 19.070.														
				002	Asig. de Antigüedad, Art. 97, letra g) Ley 18.883, y Leyes Nºs. 19.180 y 19.280.														
			003		Asignación Profesional.														
			004		Asignación de Zona.	11.533	34.775	19.522	18.966	19.409	2.513	4.674	0	2.169	17.320	838	3.711	135.430	
				001	Asignación de Zona, Art. 7 y 25, D.L. 3.551.														
				002	Asig.de Zona, Art. 26 Ley Nº 19.378, y Ley Nº 19.354.	11.533	34.775	19.522	18.966	19.409	2.513	4.674		2.169	17.320	838	3.711	135.430	
				003	Complemento de Zona.														
			005		Asignación de Rancho.														
			006		Asignaciones del D.L. Nº 2.411, de 1978.														
			007		Asignaciones del D.L. Nº 3.551, de 1981.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				001	Asignación Municipal, Art. 24 y 31 D.L. 3.551, de 1981.														
				002	Asig.Protec.Impon.Art. 15 D.L. Nº 3.551, de 1981.														

TIT	ITEM	NAC	ASIG.	ASIGN	G A S T O S	DISAMU	SRN	CIR	UE	LV	QU	CATO	JUNA	LABACO	CSO	COSAM	FARM. COM.	TOT	JUSTIF.
			008		Asignación de Nivelación.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				001	Bonificación Art. 21, Ley Nº 19.429.														
				002	Planilla Complementaria, Art. 4 y 11, Ley Nº 19.598.														
			009		Asignaciones Especiales.	2.640	20.800	7.957	5.771	5.434	4.280	849	0	727	3.804	0	1.151	53.413	
				001	Monto Fijo Complementario, Art. 3, Ley Nº 19.278.														
				002	U.de Mejoram.Prof. Art. 54 y sgtes., Ley Nº 19.070.														
				003	Bonificación Proporcional, Art. 8, Ley Nº 19.410.														
				004	Bonificación Especial Profesores Encar. de Esc. Rurales, Art. 13, Ley Nº 19.715.														
				005	Asignación Art. 1, Ley Nº 19.529.														
				006	Red Maestros de Maestros.														
				007	Asignación Especial Transitoria, Art. 45, Ley Nº 19.378.			878	874	877	780							3.409	
				999	Otras Asignaciones Especiales.	2.640	20.800	7.079	4.897	4.557	3.500	849		727	3.804		1.151	50.004	
			010		Asignación de Pérdida de Caja.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				001	Asig.Pérdida de Caja, Art. 97, letra a), Ley Nº 18.883.														
			011		Asignación de Movilización.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				001	Asig.Movilización, Art. 97, letra b), Ley Nº 18.883.														
			012		Gastos de Representación.														
			013		Asignaciones Compensatorias.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				001	Incremento Previsional, Art. 2, D.L. 3.501, de 1980.														
				002	Bonificación Compens.Salud, Art. 3, Ley Nº 18.566.														
				003	Bonificación Compensatoria, Art. 10, Ley Nº 18.675.														
				004	Bonificación Adicional, Art. 11, Ley Nº 18.675.														
				005	Bonificación Art. 3, Ley Nº 19.200.														
				006	Bonificación Previsional, Art. 19, Ley Nº 15.386.														
				007	Rem.Adicional, Art. 3 transitorio, Ley Nº 19.070.														
				999	Otras Asignaciones Compensatorias.														
			014		Asignaciones Sustitutitas.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				001	Asignación Unica, Art. 4, Ley Nº 18.717.														
				999	Otras Asignaciones Sustitutitas.														
			015		Asignación de Dedicación Exclusiva.														
			016		Asignación para Operador de Máquina Pesada.														
			017		Asignación de Defensa Judicial Estatal.														
			018		Asignación de Responsabilidad.	0	728	1.050	3.200	2.000	1.980	0	0	0	2.471	0	0	11.429	
				001	Asignación de Responsabilidad Directiva.		728	1.050	3.200	2.000	1.980				2.471			11.429	
				002	Asignación de Responsabilidad Técnico Pedagógica.														
			019		Asignación por Turno.														
			020		Asignación Artículo 1º Ley Nº 19.264.														

			021		Componente Base Asignación de Desempeño.														
			022		Asignación de Control.														
			023		Asignación de Defensa Penal Pública.														
			024		Asignación Artículo 1º Ley Nº 19.112.														
			025		Asignación Artículo 1º ley Nº 19.432.														
			026		Asignación de Estímulo Personal Médico Diurno.														
			027		Asignación de Estímulo Personal Médico y Profesores.	**0**	**0**	**780**	**500**	**0**	**3.922**	**1.204**	**0**	**0**	**2.444**	**0**	**0**	**8.850**	
				001	Asign.Desem.Condic.Difíciles, Art. 50, Ley Nº 19.070.														
				002	Asign.Desem.Condic.Difíciles, Art. 28, Ley Nº 19.378.			780	500		3.922	1.204			2.444			8.850	
			028		Asignación Artículo 7º Ley Nº 19.112.														
			029		Asignación de Estímulo por Falencia.														
			030		Asignación de Experiencia Calificada.	**231**	**3.120**	**3.054**	**462**	**1.142**	**50**	**537**	**0**	**228**	**228**	**0**	**300**	**9.352**	
				001	Asignación de Perfeccionamiento, Art. 49, Ley Nº 19.070.														
				002	Asignación Post Título, Art. 42, Ley Nº 19.378.	231	3.120	3.054	462	1.142	50	537		228	228		300	9.352	
			031		Asignación de Reforzamiento Profesional Diurno.														
			032		Asignación Judicial.														
			033		Asignación de Casa.														
			034		Asignación Legislativa.														
			035		Asignación Artículo 11 Ley Nº 19.041.														
			036		Asignación Única.														
			037		Asignación Zonas Extremas.														
			038		Asignación de Responsabilidad Superior.														
			039		Asignación Familiar en el Exterior.														
			040		Asign.Exclusivas de la Fuerzas Armadas y de Orden.														
			041		Asignaciones por Desempeño en el Exterior.														
			042		Asignación de Atención Primaria Municipal.	**76.879**	**309.315**	**130.145**	**128.457**	**129.894**	**46.807**	**22.020**	**0**	**14.455**	**117.959**	**5.581**	**24.744**	**1.006.256**	
				001	Asig.Atención Primaria Salud, Art. 23 y 25, ley Nº 19.378.	76.879	309.315	130.145	128.457	129.894	46.807	22.020		14.455	117.959	5.581	24.744	1.006.256	
			999		Otras Asignaciones.	**0**	**0**	**750**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**750**	
				001	Asignación Conductores Ley 20,157			750										750	
				002	Otras														
					Nota: Incremento Asig. de Experiencia, Perfeccionamiento y Responsabilidad,														
					Art. 47, Ley Nº 19.070, se imputan en los conceptos de gastos correspondientes.														
		002			Aportes del Empleador.	**44.400**	**17.566**	**14.035**	**10.938**	**9.627**	**3.912**	**1.527**	**0**	**820**	**3.715**	**0**	**1.227**	**107.767**	
			001		A Servicios de Bienestar.	41.900	8.566	3.532	3.378	3.150	812	154						61.492	
			002		Otras Cotizaciones Previsionales.	2.500	9.000	10.503	7.560	6.477	3.100	1.373		820	3.715		1.227	46.275	
			003		Cotización Adicional, Art. 8, Ley Nº 18.566.														
		003			Asignaciones por Desempeño.	**4.427**	**68.186**	**38.709**	**22.053**	**38.000**	**10.219**	**5.202**	**0**	**4.511**	**27.007**	**0**	**360**	**218.674**	
			001		Desempeño Institucional.	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	
				001	Asig.Mejoram.Gestión Municipal, Art. 1, Ley Nº 20.008.														

TIT	ITEM	NAC	ASIG.	ASIGN	G A S T O S	DISAMU	SRN	CIR	UE	LV	QU	CATO	JUNA	LABACO	CSO	COSAM	FARM. COM.	TOT	JUSTIF.
				002	Bonificación Excelencia.														
			002		Desempeño Colectivo.	**3.647**	**66.970**	**36.366**	**21.613**	**35.000**	**9.250**	**5.202**	**0**	**4.511**	**25.589**	**0**	**0**	**208.148**	
				001	Asignación de Mejoramiento de la Gestión Municipal, Art. 1, Ley Nº 20.008.														
				002	Asignación Variable por Desempeño Colectivo.														
				003	Asignación de Desarrollo y Estímulo al Desempeño Colectivo, Ley Nº 19.813.	3.647	66.970	36.366	21.613	35.000	9.250	5.202		4.511	25.589			208.148	
			003		Desempeño Individual.	**780**	**1.216**	**2.343**	**440**	**3.000**	**969**	**0**	**0**	**0**	**1.418**	**0**	**360**	**10.526**	
				001	Asignación de Mejoramiento de la Gestión Municipal, Art. 1, Ley Nº 20.008.														
				002	Asignación Especial de Incentivo Profesional, Art. 47, Ley Nº 19.070.														
				003	Asignación Variable por Desempeño Individual.														
				004	Asignación de Mérito, Art. 30 de la Ley Nº 19.378, agrega Ley Nº 19.607.	780	1.216	2.343	440	3.000	969				1.418		360	10.526	
		004			Remuneraciones Variables.	**2.800**	**7.825**	**2.690**	**4.300**	**3.500**	**2.000**	**0**	**0**	**0**	**1.727**	**0**	**300**	**25.142**	
			001		Asignación Artículo 12º Ley Nº 19.041.														
			002		Asignación de Estímulo Jornadas Prioritarias.														
			003		Asignación Artículo 3º Ley Nº 19.264.														
			004		Asignación por Desempeño de Funciones Críticas.														
			005		Trabajos Extraordinarios.	2.500	7.325	1.664	3.800	2.000	1.500				1.227		300	20.316	
			006		Comisiones de Servicios en el País.	300	500	1.026	500	1.500	500				500			4.826	
			007		Comisiones de Servicios en el Exterior.														
		005			Aguinaldos y Bonos.	**5.500**	**28.000**	**14.723**	**19.809**	**29.300**	**2.333**	**1.660**	**0**	**1.250**	**12.512**	**0**	**0**	**115.087**	
			001		Aguinaldos.	**2.000**	**8.000**	**4.547**	**5.270**	**4.300**	**740**	**500**	**0**	**400**	**2.637**	**0**	**0**	**28.394**	
				001	Aguinaldo de Fiestas Patrias.	1.000	4.500	3.142	2.866	2.300	350	300		200	1.575			16.233	
				002	Aguinaldo de Navidad.	1.000	3.500	1.405	2.404	2.000	390	200		200	1.062			12.161	
			002		Bono de Escolaridad.	1.000	1.200	277	692	800	133			200	350			4.652	
			003		Bonos Especiales.	**2.300**	**18.300**	**9.694**	**13.612**	**23.500**	**1.400**	**1.160**	**0**	**550**	**9.385**	**0**	**0**	**79.901**	
				001	Bono Extraordinario Anual.	2.300	18.300	9.694	13.612	23.500	1.400	1.160		550	9.385			79.901	
			004		Bonificación Adicional al Bono de Escolaridad.	200	500	205	235	700	60			100	140			2.140	
	03				**Otras Remuneraciones.**	**23.770**	**148.737**	**144.181**	**126.850**	**120.000**	**32.233**	**8.500**	**0**	**4.500**	**72.648**	**814**	**0**	**682.233**	**3**
		001			Honorarios a Suma alzada - Personas Naturales.	**12.670**	**148.737**	**137.860**	**122.350**	**120.000**	**31.733**	**8.500**	**0**	**4.500**	**70.648**	**814**	**0**	**657.812**	
			001		Honorarios Dotación Establecimiento	8.170	99.737	96.260	81.403	85.000	29.450	8.500		2.500	59.063	814	0	470.897	
			002		Honorarios reemplazos licencias Médicas	4.500	49.000	41.600	40.947	35.000	2.283			2.000	11.585		0	186.915	
		002			Honorarios Asimilados a Grados.														

		003			Jornales.														
		004			Remuneraciones Reguladas por el Código del Trabajo.														
		005			Suplencias y Reemplazos.														
		006			Personal a Trato y/o Temporal.														
		007			Alumnos en Práctica.														
		999			Otras.	**11.100**	**0**	**6.321**	**4.500**	**0**	**500**	**0**	**0**	**0**	**2.000**	**0**	**0**	**24.421**	
			001		Asignación Art. 1, Ley Nº 19.464.														
			999		Otras.	11.100		6.321	4.500		500				2.000			24.421	
	04				**Otros Gastos en Personal.**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	
		001			Asignación de Traslado.														
			001		Asign. Cambio Residencia, Art. 97, letra c), ley Nº 18.883.														
		002			Dieta Parlamentaria.														
		003			Dieta a Juntas, Consejos y Comisiones.														
		004			Prestaciones de Servicios Comunitarios.														
22					**BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO.**	**182.993**	**550.839**	**450.678**	**248.903**	**322.798**	**94.550**	**53.530**	**5.568**	**249.635**	**311.463**	**39.500**	**669.203**	**3.179.660**	
	01				**Alimentos y Bebidas.**	**1.560**	**3.004**	**2.121**	**1.768**	**1.600**	**318**	**0**	**0**	**0**	**1.000**	**0**	**0**	**11.371**	**4**
		001			Para Personas.	1.560	3.004	2.121	1.768	1.600	318		0	0	1.000	0	0	11.371	
		002			Para Animales.														
	02				**Textiles, Vestuario y Calzado.**	**7.500**	**4.000**	**6.100**	**0**	**0**	**0**	**0**	**368**	**1.500**	**0**	**0**	**0**	**19.468**	**5**
		001			Textiles y Acabados Textiles.	6.500							368					6.868	
		002			Vestuario, Accesorios y Prendas Diversas.		4.000	6.000						1.500				11.500	
		003			Calzado.	1.000		100										1.100	
	03				**Combustibles y Lubricantes.**	**9.000**	**12.467**	**10.550**	**5.450**	**8.900**	**5.100**	**2.000**	**0**	**0**	**9.000**	**0**	**0**	**62.467**	**6**
		001			Para Vehículos.	6.500	7.617	3.500	2.650	3.900	2.200	500			2.000			28.867	
		002			Para Maq.Equipos de Producción, Tracción y Elevación.														
		003			Para Calefacción.	2.500	4.850	7.050	2.800	5.000	2.900	1.500			7.000			33.600	
		999			Para Otros.														
	04				**Materiales de Uso o Consumo.**	**21.706**	**401.539**	**197.558**	**161.800**	**172.800**	**54.463**	**35.580**	**300**	**235.200**	**146.142**	**22.900**	**664.400**	**2.114.388**	**7**
		001			Materiales de Oficina.	7.400	6.000	5.000	2.800	7.000	1.600	2.600		1.000	5.500	900	700	40.500	
		002			Textos y Otros Materiales de Enseñanza.														
		003			Productos Químicos Laboratorio									217.200				217.200	
		004			Productos Farmacéuticos.	**0**	**321.000**	**160.000**	**136.000**	**132.000**	**35.413**	**26.020**	**0**	**0**	**112.892**	**22.000**	**663.000**	**1.608.325**	
			001		Material de Farmacia		300.000	140.000	120.000	115.000	32.000	23.020			92.228	22.000	663.000	1.507.248	
			002		Material Dental		21.000	20.000	16.000	17.000	3.413	3.000			20.664			101.077	
		005			Materiales y Utiles Quirúrgicos.		49.500	22.000	18.000	22.000	15.000	3.960		15.000	24.000			169.460	
		006			Fertilizantes, Insecticidas, Fungicidas y Otros.														
		007			Materiales y Utiles de Aseo.	3.000	15.000	4.108	3.000	4.600	1.350	1.200	300	1.000	2.000		500	36.058	
		008			Menaje para Oficina, Casino y Otros.			150										150	
		009			Insumos, Repuestos y Accesorios Computacionales.	5.200	1.500	3.800	1.000	3.200	600	400		1.000	1.500		200	18.400	
		010			Mat.Mantenimiento y Reparaciones de Inmuebles.	3.450	5.000	2.100	800	3.100	100	600						15.150	

TIT	ITEM	NAC	ASIG.	ASIGN	G A S T O S	DISAMU	SRN	CIR	UE	LV	QU	CATO	JUNA	LABACO	CSO	COSAM	FARM. COM.	TOT	JUSTIF.
		011			Repuestos y Accesorios para Mantenimiento y Reparaciones de Vehículos.	256	900	100			100							1.356	
		012			Otros Materiales, Repuestos y Utiles Diversos.	1.000		100		900					250			2.250	
		013			Equipos Menores.	1.200	1000	100	100		100	400						2.900	
		014			Productos Elaborados de cuero, Caucho y Plástico.														
		015			Productos Agropecuarios y Forestales.														
		016			Materias Primas y Semielaboradas.														
		999			Otros.	200	1.639	100	100		200	400						2.639	
	05				**Servicios Básicos.**	**36.450**	**54.490**	**49.856**	**22.745**	**33.033**	**5.550**	**1.250**	**0**	**500**	**27.500**	**2.000**	**3.500**	**236.874**	**8**
		001			Electricidad.	19.000	23.500	27.000	10.745	14.000	3.000	1.000			16.500	1.000		115.745	
		002			Agua	3.200	9.500	6.900	4.000	9.500	1.300	250			2.400	1.000		38.050	
		003			Gas.	500	5.240	3.660	700	1.200				500				11.800	
		004			Correo.	700												700	
		005			Telefonía Fija.	2.450	4.850	2.296	2.800	4.000	1.250				4.266			21.912	
		006			Telefonía Celular.	500												500	
		007			Acceso a Internet.	10.100	4.400	10.000	4.500	4.333					4.334		3.500	41.167	
		008			Enlaces de Telecomunicaciones.		7.000											7.000	
		999			Otros.														
	06				**Mantenimiento y Reparaciones.**	**21.600**	**29.800**	**26.497**	**11.900**	**29.050**	**8.300**	**13.600**	**300**	**150**	**18.384**	**0**	**600**	**160.181**	**9**
		001			Mantenimiento y Reparaciones de Edificios.	15.000	15.000	10.241	3.000	12.000	5.000	11.600			7.920		100	79.861	
		002			Mantenimiento y Reparaciones de Vehículos.	4.000	6.500	5.742	2.000	5.550	3.000	1.000			2.000			29.792	
		003			Mantenimiento y Reparación Mobiliarios y Otros.		100											100	
		004			Mant.y Rep. de Maquinarias y Equipos de Oficina.	200	1.200	532	100	1.000					250			3.282	
		005			Mant.y Repar.Maquinaria y Equipos de Producción.				1.000				300	150				1.450	
		006			Mant.y Reparación de Otras Maquinarias y Equipos.	800	7.000	8.955	5.600	8.500	200	1.000			8.214			40.269	
		007			Mantenimiento y Reparación de Equipos Informáticos.	1.600		1.027	200	2.000							500	5.327	
		999			Otros.						100							100	
	07				**Publicidad y Difusión.**	**1.300**	**0**	**514**	**0**	**800**	**50**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2.664**	**10**
		001			Servicios de Publicidad.	1.150				800								1.950	
		002			Servicios de Impresión.														
		003			Servicios de Encuadernación y Empaste.														
		999			Otros.	150		514			50							714	
	08				**Servicios Generales.**	**30.947**	**26.239**	**144.303**	**33.000**	**59.760**	**4.700**	**600**	**4.500**	**4.300**	**96.932**	**600**	**703**	**406.584**	**11**
		001			Servicios de Aseo.	1.450	6.700	56.469	2.800	5.200	2.800	600		4.300	46.440	100		126.859	
		002			Servicios de Vigilancia.	24.297	2.400	68.928	20.000	42.640	1.400				37.200	300	703	197.868	
		003			Servicios de Mantención de Jardines.														

		004			Servicios de Mantención de Alumbrado Público.														
		005			Servicios de Mantención de Semáforos.														
		006			Servicios de Mantención de Señalizaciones de Tránsito.														
		007			Pasajes, Fletes y Bodegajes.	5.000	6.000	3.906	5.100	4.000	500		4.500		2.732	200		31.938	
		008			Salas Cunas y/o Jardines Infantiles.		11.139	15.000	5.100	7.920					10.560			49.719	
		009			Servicios de Pago y Cobranza.														
		010			Servicios de Suscripción y Similares.	200												200	
		011			Servicios de Producción y Desarrollo de Eventos.														
		999			Otros.														
	09				**Arriendos.**	**33.480**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**12.000**	**0**	**45.480**	**12**
		001			Arriendo de Terrenos.														
		002			Arriendo de Edificios.	33.480										12.000		45.480	
		003			Arriendo de Vehículos.														
		004			Arriendo de Mobiliario y Otros.														
		005			Arriendo de Maquinas y Equipos.														
		006			Arriendo de Equipos Informáticos.														
		999			Otros.														
	10				**Servicios Financieros y de Seguros.**	**2.500**	**4.500**	**5.252**	**2.700**	**5.000**	**2.500**	**0**	**0**	**0**	**6.500**	**600**	**0**	**29.552**	**13**
		001			Gastos Financ.por Compra y Venta de Títulos y Valores.														
		002			Primas y Gastos de Seguros.	2.500	4.500	5.252	2.700	5.000	2.500				6.500	600		29.552	
		003			Servicios de Giros y Remesas.														
		004			Gastos Bancarios.														
		999			Otros.														
	11				**Servicios Técnicos y Profesionales.**	**13.550**	**12.900**	**5.527**	**7.200**	**9.455**	**11.769**	**500**	**0**	**7.985**	**4.005**	**0**	**0**	**72.891**	**14**
		001			Estudios e Investigaciones.														
		002			Cursos de Capacitación.	8.250			400									8.650	
		003			Servicios Informáticos.	2.300	400	427	500	455	69				405			4.556	
		999			Otros.	3.000	12.500	5.100	6.300	9.000	11.700	500		7.985	3.600			59.685	
	12				**Otros Gastos en Bienes y Servicios de Consumo.**	**3.400**	**1.900**	**2.400**	**2.340**	**2.400**	**1.800**	**0**	**100**	**0**	**2.000**	**1.400**	**0**	**17.740**	**15**
		001			Gastos Reservados.														
		002			Gastos Menores.	3.200	1.900	2.400	2.040	2.400	1.800				2.000	400		16.140	
		003			Gastos de Representación, Protocolo y Ceremonial.														
		004			Intereses, Multas y Recargos.														
		005			Derechos y Tasas.														
		006			Contribuciones.														
		999			Otros.	200			300				100			1.000		1.600	
23					Prestaciones de seguridad social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	01				Prestaciones Previsionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		004			Desahucios e Indemnizaciones														
	03				Prestaciones Sociales del Eempleador	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		004			Otras Imdemnizaciones														

TIT	ITEM	NAC	ASIG.	ASIGN	G A S T O S	DISAMU	SRN	CIR	UE	LV	QU	CATO	JUNA	LABACO	CSO	COSAM	FARM. COM.	TOT	JUSTIF.
26					**C X P. OTROS GASTOS CORRIENTES**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	01				**Devoluciones**														
29					**ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS.**	**4.000**	**0**	**21.307**	**3.000**	**3.450**	**4.630**	**12.300**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**48.687**	
	01				**Terrenos.**														
	02				**Edificios.**		0					4.000						4.000	**16**
	03				**Vehículos.**														
	04				**Mobiliario y Otros.**	1.000			1.500	2.000	1.060	7.300						12.860	**17**
	05				**Maquinarias y Equipos.**	**0**	**0**	**12.310**	**0**	**1.450**	**2.100**	**1.000**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**16.860**	**18**
		001			Maquinas y Equipos de Oficina.					450	1.200							1.650	
		002			Maquinarias y Equipos para la Producción.														
		999			Otras.			12.310	0	1.000	900	1.000						15.210	
	06				**Equipos Informáticos.**	**2.000**	**0**	**4.556**	**1.500**	**0**	**1.470**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**9.526**	**19**
		001			Equipos Computacionales y Periféricos.	2.000		3.000			1.470							6.470	
		002			Equipos Computacionales para Redes Informáticas			1.556	1.500									3.056	
	07				**Programas Informáticos.**	**1.000**	**0**	**4.441**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**5.441**	**20**
		001			Programas Computacionales.	1.000		4.441										5.441	
		002			Sistemas de Información.														
	99				**Otros Activos No Financieros.**														
34					**SERVICIO DE LA DEUDA.**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	
	01				**Amortización Deuda Interna.**														
		001			Rescate de Valores.														
		002			Empréstitos.														
		003			Créditos de Proveedores.														
	02				**Amortización Deuda Externa.**														
		001			Rescate de Valores.														
		002			Empréstitos.														
		003			Créditos de Proveedores.														
	03				**Intereses Deuda Interna.**														
		001			Por Emisión de Valores.														
		002			Empréstitos.														
		003			Créditos de Proveedores.														
	04				**Intereses Deuda Externa.**														
		001			Por Emisión de Valores.														
		002			Empréstitos.														
		003			Créditos de Proveedores.														
	05				**Otros Gastos Financieros Deuda Interna.**														

		001			Por Emisión de Valores.														
		002			Empréstitos.														
		003			Créditos de Proveedores.														
	06				**Otros Gastos Financieros Deuda Externa.**														
		001			Por Emisión de Valores.														
		002			Empréstitos.														
		003			Créditos de Proveedores.														
	07				**Deuda Flotante.**														
35					**SALDO FINAL DE CAJA.**														
					TOTAL GASTOS (M$)	**1.605.412**	**3.637.080**	**2.511.323**	**2.140.880**	**2.260.431**	**569.178**	**172.446**	**99.814**	**450.559**	**1.653.362**	**72.800**	**725.740**	**15.899.025**	

CARTERA DE PRESTACIONES

La cartera de servicios del año 2018 de acuerdo a decreto percápita Nº 31 - 2018 de fecha 8 de febrero de 2018.

CARTERA DE PRESTACIONES

I. PROGRAMA DE SALUD DEL NIÑOS Y NIÑAS

1. Control de salud del niño sano
2. Evaluación del desarrollo psicomotor
3. Control de malnutrición
4. Control de lactancia materna
5. Educación a grupos de riesgo
6. Consulta nutricional
7. Consulta de morbilidad
8. Control de enfermedades crónicas
9. Consulta por déficit del desarrollo psicomotor
10. Consulta kinésica
11. Consulta de salud mental
12. Vacunación
13. Programa Nacional de Alimentación Complementaria
14. Atención a domicilio
15. Actividades comunitarias en salud mental con profesores de establecimientos educacionales
16. Consulta odontológica preventiva
17. Consulta tratamiento odontológico
18. Consulta urgencia odontológica
19. Radiografías odontológicas

II. PROGRAMA DE SALUD DEL ADOLESCENTE

20. Control de salud
21. Consulta morbilidad
22. Control crónico
23. Control prenatal
24. Control de puerperio
25. Control de regulación de fecundidad
26. Consejería en salud sexual y reproductiva
27. Control ginecológico preventivo
28. Educación grupal
29. Consulta morbilidad obstétrica
30. Consulta morbilidad ginecológica
31. Intervención Psicosocial
32. Consulta y/o consejería en salud mental
33. Programa Nacional de Alimentación Complementaria
34. Atención a domicilio.
35. Actividades comunitarias en salud mental con profesores de establecimientos educacionales
36. Examen de salud odontológico.
37. Educación grupal odontológica.
38. Consulta Odontológica preventiva (incluye: barniz de flúor, educación individual con instrucción de higiene, pulido coronario, sellantes).
39. Consulta tratamiento odontológico (incluye: obturaciones, detartraje).

40. Consulta urgencia odontológica (incluye: Exodoncia, endodoncia primera fase).
41. Radiografías odontológicas.

III. PROGRAMA DE LA MUJER

42. Control prenatal
43. Control de puerperio
44. Control de regulación de fecundidad
45. Consejería en salud sexual y reproductiva
46. Control ginecológico preventivo
47. Educación grupal
48. Consulta morbilidad obstétrica
49. Consulta morbilidad ginecológica
50. Consulta nutricional
51. Programa Nacional de Alimentación Complementaria
52. Ecografía Obstétrica del Primer Trimestre
53. Atención integral a mujeres > de 15 años que sufren violencia intrafamiliar
54. Examen de salud odontológico en gestante.
55. Educación grupal odontológica en gestante.
56. Consulta Odontológica preventiva gestante (incluye: barniz de flúor, educación individual con instrucción de higiene, pulido coronario).
57. Consulta tratamiento odontológico gestante (incluye: obturaciones, detartraje).
58. Consulta urgencia odontológica (incluye: Exodoncia, endodoncia primera fase).
59. Radiografías odontológicas.

IV. PROGRAMA DEL ADULTOS Y ADULTAS

60. Consulta de morbilidad
61. Consulta y control de enfermedades crónicas
62. Consulta nutricional
63. Control de salud
64. Intervención psicosocial
65. Consulta y/o consejería de salud mental
66. Educación grupal
67. Atención a domicilio
68. Atención podología a pacientes con pie diabético
69. Curación de Pie diabético
70. Intervención Grupal de Actividad Física
71. Consulta kinésica
72. Consulta Odontológica preventiva (incluye: barniz de flúor, educación individual con instrucción de higiene, pulido coronario).
73. Consulta morbilidad odontológica (incluye: examen de salud odontológico, obturaciones, detartraje y pulido coronario).
74. Consulta urgencia odontológica (incluye: Exodoncia, endodoncia primera fase).
75. Radiografías odontológicas.

V. PROGRAMA DEL ADULTOS Y ADULTAS MAYORES

76. Consulta de morbilidad
77. Consulta y control de enfermedades crónicas
78. Consulta nutricional
79. Control de salud
80. Intervención psicosocial
81. Consulta de salud mental

82. Educación grupal
83. Consulta kinésica
84. Vacunación antiinfluenza
85. Atención a domicilio postrados
86. PACAM
87. Atención podología a pacientes con pie DM
88. Curación de Pie Diabético
89. Consulta Odontológica preventiva.
90. Consulta morbilidad odontológica
91. Consulta urgencia odontológica Radiografías odontológicas.

VII. ACTIVIDADES CON GARANTIAS EXPLICITAS EN SALUD ASOCIADAS A PROGRAMAS

92. Diagnóstico y tratamiento de hipertensión arterial primaria o esencial: consultas de morbilidad y controles de crónicos para personas de 15 años y más, en programas de adolescente, adulto y adulto mayor.
93. Diagnóstico y tratamiento de Diabetes Mellitus tipo 2: Consultas de morbilidad y controles de crónicos en programas del niño, adolescente, adulto y adulto mayor.
94. Acceso a evaluación y alta odontológica integral a niños y niñas de 6 años: prestaciones del programa odontológico.
95. Acceso a tratamiento de epilepsia no refractaria para los beneficiarios desde un año a menores de 15 años: consultas de morbilidad y controles de crónicos en programas del niño y adolescente.
96. Acceso a tratamiento de IRA baja de manejo ambulatorio en menores de 5 años: consultas de morbilidad y kinésica en programa del niño
97. Acceso a diagnóstico y tratamiento de Neumonía adquirida en la comunidad de manejo ambulatorio en personas de 65 años y más: consultas de morbilidad y kinésica en programa del adulto mayor.
98. Acceso a diagnóstico y tratamiento de la Depresión de manejo ambulatorio en personas de 15 años y más: consulta de salud mental, consejería de salud mental, intervención psicosocial y tratamiento farmacológico
99. Acceso a diagnóstico y tratamiento de la enfermedad pulmonar obstructiva crónica: consultas de morbilidad y controles de crónicos; atención kinésica en programa de adulto mayor.
100. Acceso a diagnóstico y tratamiento del asma bronquial moderada en menores de 15 años: consultas de morbilidad y controles de crónicos en programas del niño y del adolescente; atención kinésica en programa del niño.
101. Acceso a diagnóstico y tratamiento del asma bronquial a personas de 15 años y más; consulta de morbilidad y controles de crónicos, espirómetría y atención kinésica en adultos y adultos mayores.
102. Acceso a diagnóstico y tratamiento de presbicia en personas de 65 y más años: consultas de morbilidad, controles de salud y control de crónicos en programa del adulto mayor.
103. Acceso a tratamiento médico en personas de 55 años y más, con artrosis de cadera y/o rodilla, leve o moderada
104. Acceso a Diagnóstico y tratamiento de la Urgencia odontológica Ambulatoria
105. Acceso a tratamiento hipotiroidismo en personas de 15 años y más.
106. Tratamiento de erradicación de helicobacter piloris.
107. Acceso a Tratamiento Salud Oral integral de la embarazada.

VII. ACT. GENERALES ASOCIADAS A TODOS LOS PROGRAMAS

108. Educación grupal ambiental
109. Consejería familiar
110. Visita domiciliaria integral
111. Consulta social
112. Tratamiento y curaciones
113. Extensión Horaria
114. Intervención Familiar Psicosocial
115. Diagnóstico y control de la TBC
116. Exámenes de Laboratorio Básico

SANGRE HEMATOLOGIA

COAGULACION
TIEMPO DE COOMBS INDIRECTO
PRUEBA DE GRUPO SANGUINEO ABO YRHO
HEMOGLOBINA GLICOSILADA
HEMOGRAMA
TIEMPO DE PROTROMBINA
TROMBOPLASTINA,
TIEMPO PARCIAL DE (TTPK)
VELOCIDAD DE SEDIMENTACION
SANGRE BIOQUÍMICO
ACIDO URICO EN SANGRE
BILIRRUBINA TOTAL
BILIRRUBINA TOTAL Y CONJUGADA
CALCIO EN SANGRE
ALBUMINA
COLESTEROL TOTAL
COLESTEROL HDL
CREATININA EN SANGRE
CREATININA DEPURACION (CLEARENCE)
INMUNOLOGICOS
FACTOR REUMATOIDEO POR TURBIDIMETRICAS
PCR POR TURBIDIMETRICAS

MICROBIOLOGICOS

BACILOSCOPIA DE ZIEHL NEELSEN C/U
EXAMEN DIRECTO AL FRESCO
TINCIÓN DE GRAM
COPROCULTIVO
CULTIVO CORRIENTE
UROCULTIVO
CULTIVO PARA HONGOS
ANTIBIOGRAMA CORRIENTE RPR
PRUEBAS TIFICAS
GRAHAM
EXAMEN DE COPROPARASITOLOGICO SERIADO
ROTAVIRUS

ELECTROLITOS PLASMATICOS(NA,Ky cl) PERFIL LIPIDICO
FOSFATASAS ALCALINAS TOTALES
FOSFORO EN SANGRE
UREMIA
GLUCOSA EN SANGRE
PROTEINASFRACCIONADAS
ALBUMINA/GLOBULINA
PROTEINAS TOTALES
PERFIL HEPATICO
TRANSAMINASAS (oxalicaGOT) PIRUVICA (GPT)
TRIGLICERIDOS
EXAMENES HORMONALES
TIROESTIMULANTE TSH
TIROGLUBULINA
TIROXINA LIBRE T4
TIROXINA O TETRAYODOTIRONINA
TRIYODOTIRONINA

EXAMENES DE ORINA

CREATINURIA
MICROALBUMINURIA
EMBARAZO
PRUEBA DE GLUCOSURIA
ORINA COMPLETA
PROTEINURIA
EXAMENES DE EXUDADO

HEMORRAGIAS OCULTAS
LEUCOCITOS FECALES
TRICHIMONAS VAGINALES (EX DIRECT0)

EXAMENES DERIVADOS

LITIO
AC VALPROICO
CARBAMAZEPINA
FENOBARBITAL
FENITOINA

Los exámenes subrayados pertenecen a la canasta que fija el decreto Per Cápita

Existen una serie de prestaciones que no se encuentran financiadas por el percapita y se financian por aporte municipal.

- **Ciclo Adolescente:** Control Nutricional por malnutricional y Control Preconcepcional.
- **Ciclo vital adulto (mujer):** Control Climaterio, Consejerías en ITS, Control de Infertilidad y Consultas con y sin entrega anticoncepción de emergencia
- **Adulto mayor:** Consejería PACAM a Adulto mayor
- **Transversales:** Visita domiciliaria Postrado,. Consejería breve en tabaco por otros profesionales
- **Prestaciones odontológicas** (Formación de Monitores de Salud Bucal, Consejería en tabaco por odontólogos, Educación individual con instrucción técnica de cepillado, Consulta de tratamiento Control post alta Procedimiento médico- quirúrgico y Atención odontológica en domicilio a paciente postrado.
- **Prestaciones realizadas por Químico Farmacéutico**: Atención farmacéutica, visita domiciliaria y atención a reacción adversa a medicamentos.
- **Exámenes:** Electrocardiograma a usuario PSCV. Examen grupo RH y Examen VIH.

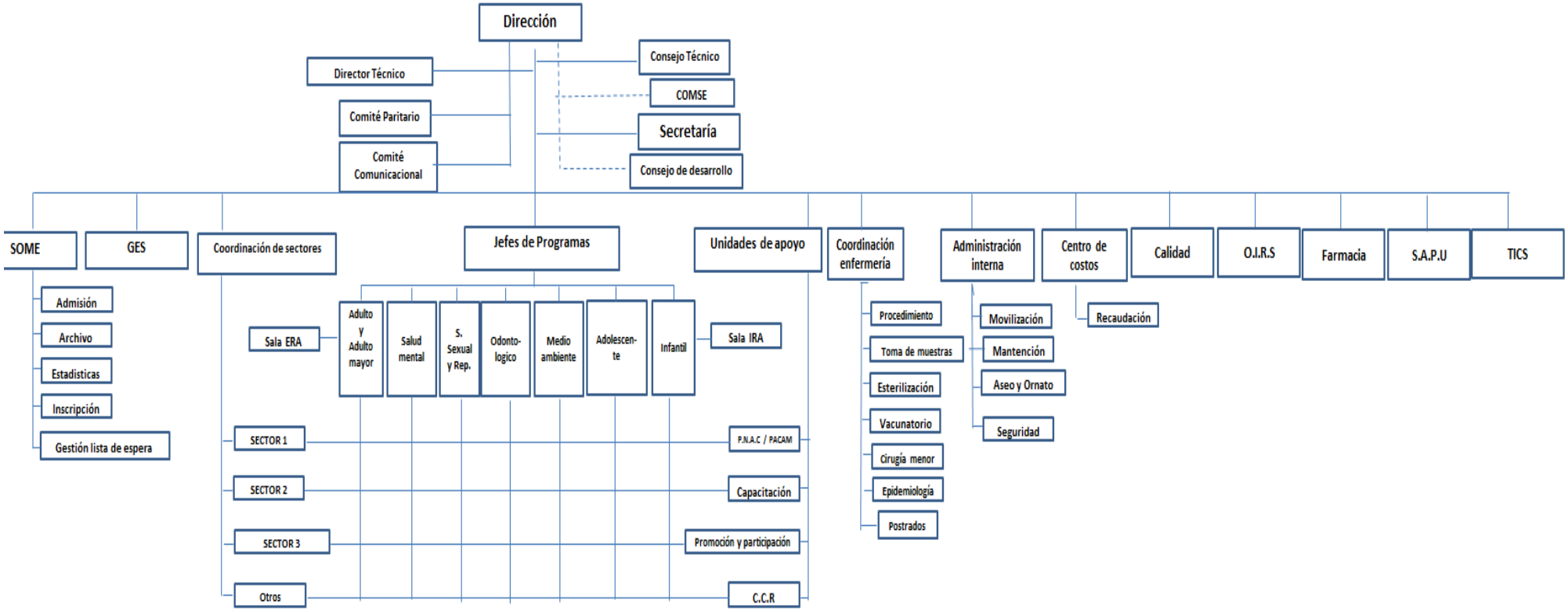
ORGANIZACIÓN ESTABLECIMIENTOS.

MISION, VISION Y ORGANIGRAMA

	MISION	VISION
Los Volcanes	"Contribuir a mejorar el nivel de salud de los usuarios del CESFAM LOS VOLCANES. A través del fortalecimiento de su autocuidado de la incorporación creciente de la calidad en los procesos, con el apoyo de las tecnologías de la información e innovación, en la búsqueda de la satisfacción usuaria."	"Ser un Centro de Salud, reconocido por la comunidad por su entrega y servicios de calidad. Enfatizando la promoción y prevención en la salud hacia el usuario y su familia."
Quinchamalí	"Ser un centro de salud integral, un lugar de encuentro que forme parte de una comunidad participativa, que considere la salud como un bien esencial, para alcanzar la felicidad individual, familiar y social en todas las etapas de la vida".	Participar en una comunidad líder que sea capaz de lograr familias sanas y felices".
San Ramón Nonato	"Nuestro Centro se brinda con un enfoque de salud familiar, dando énfasis en la promoción, educación y prevención, a través de un equipo multidisciplinario , comprometido, solidario, tolerante y con vocación de servicio, que incorpora a la comunidad en el autocuidado de su salud, con el fin de manifestar sus necesidades y mejorar la calidad de vida de nuestras familias"	Ser reconocidos por brindar un sistema de salud integral y oportuna a nuestra familia"
Isabel Riquelme	Somos un Centro de Salud Familiar, que acompaña, guía y acoge a las familias, durante todas las etapas de su ciclo vital, mediante una atención integral, participativa, accesible, oportuna, eficiente y equitativa, en un ambiente de respeto y dignidad	Ser un centro de salud familiar, reconocido por la comunidad por el buen trato y la calidad en la entrega de sus servicios.
Ultraestación	Entregar una atención integral en salud, a nuestra comunidad, mediante promoción y prevención incorporando el respeto, calidad y seguridad, permitiendo crear una alianza entre el centro de salud y sus familias	Ser parte de la formación de familias, comprometidas con su salud.

	MISION	VISION
Sol de Oriente	Entregar a la comunidad una atención de salud de excelencia con enfoque en la familia, basada en la promoción, prevención, fomento y protección de la salud, y el autocuidado, contando con un equipo multidisciplinario capaz de satisfacer las necesidades de nuestros usuarios.	Constituirnos en un Cesfam de excelencia, validados por nuestra comunidad; capaz de generar una atención integral, de calidad, digna e igualitaria, comprometidos con la comunidad y sus familias.

ORGANIGRAMA COMUNAL DE LOS CESFAM



EQUIPAMIENTO

A continuación se detalla la disponibilidad de equipos disponibles en los Cesfam de nuestra comuna.

Disponibilidad De Equipos Centro De Salud							
		CANTIDAD					
Nombre	**Función**	CIR	**CLV**	**CQ**	**CSO**	**CUE**	**CSRN**
Amalgamador Adjuntas	Atención clínica Odontológica	3	0	1	8	**1**	1
Ambulancia Básica Aeb	Traslade De Pacientes	1	0	1	1	**0**	1
Autoclave Vapor Con Generador Propio.	Esterilizar Material Para Procedimientos	1	0	0	1	**1**	2
Balanza Adulto Con Tallímetro	Examinación antropométrica Del Adulto	22	15	5	31	**16**	27
Pupinel	Esterilizar Material Para Procedimientos	0	0	1	0	**0**	0
Balanza Lactante	Examinación antropométrica Del Lactante	15	10	3	12	**10**	18
Bandeja Examen	Atenciónclínicaodontológica	76	6	32	6	**80**	72
Bandejas De Acero Inoxidable	Atenciónclínica	8	8	5	8	**6**	7
Barra Paralela De 2 Metros (Base A Andador)	Evaluar La Deambulación	1	1	0	1	**0**	0
Bicicleta Ergonométrica Estática Horizontal	Atención Kinésica	2	1	0	1	**0**	2
Bomba De Aspiración	Extracción De Secreciones Del Árbol Bronquial	3	3	1	3	**2**	2
Bomba De Infusion Contínua	Facilitar La Administración Parenteral De Líquidos	0	0	0	1	**0**	0
Caja De Seguridad	Mantención Segura De Bienes Y Valores	1	1	0	1	**1**	1
Calentador Compresas Húmedas	Tratamiento De Fisioterapia	1	1	0	1	**0**	1
Camilla Examen	Examinación Del Paciente	24	22	6	30	**16**	41
Camilla Transporte Paciente	Traslado De Pacientes En Decúbito Dorsal.	1	1	1	1	**2**	1
Camilla Transporte Pacientes(Sistema Hidráulico)	Traslado De pacientes En Decúbito Dorsal.	1	1	0	1	**0**	0

Nombre	Función	CIR	CLV	CQ	CSO	CUE	CSRN
Carro De Carga	Traslado De Carga (Cajas)	0	2	0	1	**0**	2
Carro De Insumos Y Materiales	Traslado De Material Limpio Desde La Central De Esterilización A La Unidad Requerida	1	1	0	0	**0**	3
Carro de Paro Completo	Contener Elementos Imprescindibles Para La Reanimación Cardiopulmonar	1	1	0	1	**1**	1
Carro Transporte material limpio	Traslado De Material Limpio Desde La Central De Esterilización A La Unidad Requerida	1	2	0	1	**0**	2
Carro Transporte Material Sucio	Traslado De Material Sucio Hacia La Central De Esterilización.	1	1	0	1	**0**	1
Cartabon	Examinar Antropometria En Lactantes Y Niños	18	12	3	18	**6**	8
Colchoneta Alta Densidad	Ejercicios Terapéuticos	13	12	0	8	**0**	20
Computador	Herramienta De Automatización computacional	87	52	28	80	**68**	133
Datashow	Proyectar material audiovisual	2	4	2	3 malo	**4**	5
Detector De Latidos Cardiofetal	Evaluar estado fetal	5	3	1	5	**3**	
Desfibrilador		1	1	0	1	**1**	5
Digitalizador De Imágenes	Atención clínica odontológica	1	0	0	1	**1**	0
Ecotomografo Doppler	Evaluar el crecimiento del embrión	1	1	1	1	**1**	1
Electrobisturí	Resecar o coagular tejido blando	1	0	0	1	**1**	1
Electrocardiografo	Evaluar la función cardiaca.	2	1	2	2 bueno /1 malo	**2**	4
Equipo Nebulización	Administrar medicamentos a través de particular aerosolizadas.	1	4	0	4	**0**	2
Equipo Rx Dental Digital	Atención clínica odontológica	1	1	0	1	**0**	0
Equipos Bases Radiocomunicaciones	Mantener comunicación con los móviles	0	0	2	1	**1**	2
Escabel	facilita la subida a las camillas de examen a aquellos pacientes con dificultad para subir	35	22	7	23	**16**	37
Escalera De Esquina	Evaluación y tratamiento de la marcha	1	1	0	1	**0**	1

Nombre	Función	CIR	CLV	CQ	CSO	CUE	CSRN
Escalera De Tijera	Acceder a insumos en altura	1	1	0	2	**0**	1
Escalera Dos Peldaños	Acceder a insumos en altura	1	1	0	1	**0**	0
Esfingomanometro	Evaluar la presión arterial	5	22	6	1	**20**	32
Esfingomanometro Rodable	Evaluar la presión arterial	2	1	0	27	**0**	3
Estetoscopios	Auscultar	12	5	5	31	**20**	20
Espaldera	Evaluar el control postural en bipedestacion	1	0	0	2	**0**	0
Especulos	Examinaciónginecológica	65	300	44	93	**70**	100
Espejo De Corrección (Móvil)	Evaluaciónkinésica	1	1	0	1	**0**	1
Espirometro Portatil	Evaluar función respiratoria	1	1	1	1	**2**	1
Estimulador Periférico	Tratamiento de fisioterapia	2	0	0	3	**0**	0
Impresora	Imprimir documentos para el	50	40	16	53	**45**	41
Kardex	Archivo de tarjetas	6	1	5	3	**9**	12
Lampara De Fotocurado	Atenciónclínicaodontológica	5	6	2	9	**5**	6
Lámpara Examen	Brindar iluminación al examinador	5	5	2	1	**3**	9
Lámpara Procedimiento		2	1	1	5	**1**	1
Lavadora Descontaminadora	Descontaminar el material sucio que llega a la central de esterilización	1	0	0	1	**0**	0
Linterna	Examinaciónclínica.	0	0	0	1	**3**	0
Martillo Reflejos	Examinación Clínica	1	1	1	1	**1**	1
Mesa 4 personas	trabajo de usuario externo e interno	2	1	0	2	**0**	3
Mesa 6 Personas	trabajo de usuario externo e interno	2	1	0	4	0	0
Mesa De Trabajo	trabajo de usuario externo e interno	1	4	2	1	**1**	2
Mesa Ginecológica	Mesa para examinación física en mujeres	5	5	1	6	**3**	7
Mesa Killian	Mueble metálico para materiales de procedimientos	2	1	0	1	**0**	0
Mesa Mayo	Mesa para afirmar los materiales de procedimientos	9	4	5	3	**2**	8
Mesa Preescolar	trabajo de usuario ext. E interno		1	0	3	**3**	7
Mesa Rectangular 8	trabajo de usuario ext. E interno	2	1	0	2	**1**	1
Mesa Redonda	trabajo de usuario ext. E interno	1	2	0	3	**0**	1
Mesa Toma Muestra	Apoyar el brazo para permitir la Flebotomia	4	2	0	2	**0**	5
Monitor Ecg Baja Complejidad Con Oximetría	Evaluar la función cardiaca y pulmonar	2	2	0	0	**1**	2
Mudador	Apoyar al lactante	1	2	1	1	**6**	2
Negatoscopio	observar de los estudios de imagenología y rayos X impresos en	4	12	2	21	**3**	12

Nombre	Función	CIR	CLV	CQ	CSO	CUE	CSRN
Notebook	Trab. Admin. de los sectores	17	17	2	5	**3**	6
Otooftalmoscopio	Examinación clínica del ojo	5	0	0	1	**1**	1
Otoscopio .	Examinación clínica del oído	7	4	1	3	**4**	6
Oximetro De Pulso	Evaluar la función ventilatoria	10	5	2	2	**4**	9
Piso Alto giratorio	Brindar asiento al examinador	8	2	0	7	**0**	5
Piso Clínico	Brindar asiento al examinador	8	6	0	14	**3**	8
Piso Clínico	Brindar asiento al examinador	-	0	0	1	0	0
Piso Taburete	Brindar asiento al examinador	4	0	0	7	**0**	7
Podoscopio	Examinación de la planta del	12	4	1	8	**2**	8
Refrigerador	Mantención optima de vacunas	1	3	1	1	**4**	2
Riñon Acero Inoxidable	Atención clínica	17	3	27	26	**6**	20
Servidor De Aplicación	Admin. de red de datos	1	0	0	1	**0**	0
Set Básico Operatorio	Atención clínica odontológica	76	4	0	6	**30**	10
Set Cirugia Menor	Material para procedimiento	8	7	0	3	**16**	5
Set De Curaciones	Material para procedimiento	60	19	8	53	**41**	64
SET Inserción Implanon		7		1	5	**4**	6
Set De Diu	Atención clínica ginecológica	15	5	1	27	**12**	15
Set Extracciones	Atención clínica odontológica	30	91	0	6	**12**	4
Set Para Eval. De Desarrollo	Evaluación del desarrollo de niños	8	4	3	9	**8**	14
Set Podologia	Material para procedimiento	7	1	1	2	**12**	6
Set Sutura	Material para procedimiento	0	9	2	3	**7**	1
Set Taponamiento Nasal	Detener la epistaxsis	2	2	2	1	**0**	0
Silla	Permitir el descanso de los usuarios	0	169	28	8	**114**	287
Silla Base Ancha	Traslado de pacientes	0	2	0	1	**0**	0
Silla De Ruedas Adulto	traslado de paciente	2	2	2	3	**3**	3
Silla De Ruedas Para Obeso	Traslado de pacientes	1		0	1	**0**	0
Silla De Ruedas Pediatricas	Traslado de pacientes	1		0	1	**0**	0
Silla Ergonométrica	Atención clínico de usuarios.	35	50	0	55	**0**	149
Silla Visita	Permitir el descanso de los	125	46	54	142	**41**	74
Silla Visita Apilable	Permitir el descanso de los	40	32	15	117	**60**	0
Sillon Bergere	Permitir el descanso de los usuarios externos con problemas	3	1	1	2	**1**	1
Televisor Lcd		7	5	3	5	**5**	9
Telon	Observar Presentaciones	1	2	1	2	**2**	3
Termo De Vacunas	Mantener La Vacunas	5	6	5	3	**5**	6
Unidad Dental Adjuntas	Atención Clínica Odontológica	0	6	1	6	**2**	0
Vehículo Transp.De Personas	Traslado De Pacientes	0	2	1	1	**0**	1
Equipo De Presion Digital	Evaluar La Presión Arterial	20	2	1	3	**3**	0
Esterilizador	Esterilizar Material A Base De Calor Seco	0	1	1	1	**0**	2
Flujometro	Medir El Flujo Espiratorio	4		3	2	**3**	3
Laringoscopio	Evaluar Vía aérea Alta	2	2	1	1	**1**	0
Maletín De Curaciones	Trasportar Elementos De Curaciones Para Atención En Domicilio	9	1	2	1	**3**	2

Nombre	Función	CIR	CLV	CQ	CSO	CUE	CSRN
Maletín De Paro	Trasportar Elementos De Urgencia Para Atención En Terreno	0		1	0	**0**	2
Manometro	Regular La Salida Y Entrega De Oxigeno Al Paciente En Crisis	3	4	1	8	**3**	5
Manometro Negativo	Evaluar Función Diafragmática	0		1	0	**1**	0
Microscopio	Visualizar Muestras De Tejido	0		1	0	**0**	0
Minibus	Trasladar A Funcionarios Desde Chillan A Quinchamalí Y Viceversa	0		1	0	**0**	0
Sonometro		0		1	0	**0**	0
Termo De Muestras		1	2	3	1	**1**	6
Termómetro Vacunas		15	2	2	5	**2**	6
Termómetro Vacunas Digital		1	1	1	1	**0**	4
Tubo Oxigeno		0	4	1	6	**3**	8
Tubo Oxigeno 9 Mt^3		4	4	2	0	**4**	2
Vehículo Traslado Personal		1	2	1	0	0	4
Espirómetro		-	2		2	2	1
Refrigerador		-	4		2	5	7
Ecógrafo		1	1		0	1	1
Toma Electrocardiograma		-	1		0	1	1

Por general en la mayoría de los CESFAM existen algunas brechas en relación a la reposición de:

- Equipos de Presión.
- Pesas.
- Carro traslado de Material.
- Contenedores plásticos para depósito de materiales contaminados y estériles.
- Impresoras.
- Contenedor plástico para depósito de material contaminado y estéril.

En Infraestructura: CESFAM los VOLCANES

- Falta ampliación sala esterilización y sala de procedimiento
- Falta ampliación box de dispensación de Farmacia
- Faltan Box de atención ERA, Sicóloga
- El Establecimiento carece de sistema de climatización adecuado a las altas temperaturas.
- Ampliación sala rehabilitación

Esterilización: En Quinchamali no se cuenta con espacio físico según normativa ni con equipamiento adecuado para un correcto funcionamiento de una central de esterilización.

En Infraestructura:

- En la mayoría de los establecimiento falta espacios para el bodegaje de documentos e insumos en general .
- Falta de sistema de movilización de usuarios en camilla desde el 3º piso al 1º por incompatibilidad de ascensores con tamaño de las camillas, en el caso de los 2 Cesfam que cuentan con ascensores (Isabel Riquelme y Sol de Oriente).
- El Establecimiento carece de sistema de climatización adecuado a las altas temperaturas que se registran en el 3º piso durante el verano, específicamente Sol de Oriente.

RECURSOS HUMANOS

DOTACIÓN EN LOS CESFAM

Número de Horas Funcionarias Ley 19.378 Semanales por Establecimiento

CT	Escalafon	DISAMU	CLV	CIR	QUIN.	SRN	CSDO	CUE	TOTAL
A	DENTISTAS	346	242	371	44	418	191	220	**1.832**
A	MEDICOS	55	165	264	44	253	154	231	**1.166**
A	QUIMICOS	88	44	44	0	44	44	44	**308**
B	ASIST.SOC	154	242	132	44	330	110	149	**1.161**
B	CONTADOR	132	0	0	0	0	44	44	**220**
B	CONTRUCTOR	44	0	0	0	0	0	0	**44**
B	ENFERMERO	88	440	363	132	814	440	462	**2.739**
B	INGENIERO	264	44	116	0	132	88	44	**688**
B	KINESIOLO	0	132	110	77	165	132	132	**748**
B	MATRON(A)	44	275	352	44	506	220	264	**1.705**
B	NUTRICION	83	176	198	44	280	132	176	**1.089**
B	PSICOLOGO	99	143	132	44	242	88	99	**847**
B	TECNOLOGO	352	0	0	0	0	0	0	**352**
B	TERAPEUTA	44	0	44	0	44	44	0	**176**
C	TEC.NIVEL SUP.	1.360	1.680	1.804	418	3.212	1.276	1.631	**11.381**
D	TEC. SALU	0	88	44	0	176	0	0	**308**
E	ADMINISTR	990	292	375	176	374	264	264	**2735**
F	AUXILIARE	396	176	44	44	418	0	220	**1.298**
F	CHOFERES	176	132	88	88	264	88	0	**836**
F	GUARDIA	44	0	0	0	176	0	132	**352**
	TOTALES	**4.759**	**4.271**	**4.481**	**1.199**	**7.848**	**3.315**	**4.112**	**29.985**

Número de Horas Funcionarias Semanales PRAPS

CT	Escalafon	DIGITADOR GESS	PILOTO SCOLAR	EQUIDAD RURAL	FOFAR	ADULTO AUTOVALENTE	ODONT. MORBILIDAD	TOTAL
A	**DENTISTAS**						90	**90**
B	**ENFERMERO**		132					**132**
B	**KINESIOLO**					132		**132**
B	**TERAPEUTA**					132		**132**
C	**TENS**		132	88	176		90	**486**
E	**ADMINISTR**	264						**264**
	TOTAL	**264**	**264**	**88**	**176**	**264**	**180**	**1236**

Dotación Servicio de Salud - DISAMU



PROPUESTA DOTACION PARA AÑO 2019

POBLACION INSCRITA: 113,817

COMUNA: CHILLÁN **NOMBRE ESTABLECIMIENTO:** DISAMU CHILLÁN

	DOTACION AUTORIZADA AÑO 2018 **(Responsable: Desamus)**		DOTACION REAL AÑO 2018 (la existente a la fecha del envío de la información, **Responsab le Desamus)**		DOTACION PROPUESTA PARA AÑO 2019 **(Responsable Desamus)**		DOTACION MINIMA PARA AÑO 2019 (Señalada por SSÑuble)		DOTACION AUTORIZADA TOTAL AÑO 2019 (Por SSÑuble)		OBSERVACIONES: a) Incluir **sólo personal regido por ley 19.378**, b) Se solicita mantener resguardo de las horas administrativas de los funcionarios Encargados y/o Jefes de Programas indicándolo en la fila correspondiente.
CATEGORIA	N° PERS.	HRS.SEM.	N° PERS.	HRS.SEM.	N° PERS.	HRS.SEM.	N° PERS.	HRS.SEM.	N° PERS.	HRS.SEM.	
CATEGORIA A											
MEDICO CIRUJANO	2	66	2	66	2	66	3	88	2	66	44 HRS MEDICO EN BECA, 22 HRS PSIQUIATRA, 33 MEDICO COSAM (UAPO, FARMACIA COM., BODEGA, DENTISTA JUNAEB, CEO)
CIRUJANO DENTISTA	7	280	9	302	9	346	7	280	9	346	44 HORAS DE ASESOR TECNICO, 74 HRS JUNAEB, 154 HRS CEO, 44 HRS LICEO, 44 HRS CLINICA MOVIL
QUIMICO FARMACEUTICO	2	81	2	88	2	88	2	81	2	88	44 HORAS DE ENCARGADA DE DROGUERIA, 33 HRS FARMACIA COMUNAL, 11 HRS COSAM
Sub. Total	**11**	**427**	**13**	**456**	**13**	**500**	**12**	**449**	**13**	**500**	
CATEGORIA B											
PERIODISTA	0	0	1	14	1	14	1	14	1	14	
MATRON	1	22	0	0	0	0	1	22	1	22	
ENFERMERA	1	44	2	88	2	88	2	88	2	88	88 HRS AESORAS TECNICAS Y ENCARGADA GES COMUNAL
PROMOCION	1	15	1	17	1	17	1	17	1	17	NUTRICIONISTA
BODEGA LECHE	1	22	1	22	1	22	1	22	1	22	
TECNOLOGO MEDICO	7	708	7	708	7	708	7	708	7	708	
ASISTENTE SOCIAL	2	88	3	110	3	110	3	110	3	110	44 HORAS BIENESTAR, 66 HORAS COSAM
PSICOLOGO	5	132	3	99	3	99	3	99	3	99	99 HRS COSAM
TERAPEUTA OCUPACIONAL	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	44 HRS COSAM
DIRECTOR DISAMU	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
ENCARGADA COSAM	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	COSAM, UAPO, FARMACIA COMUNAL, ASISTENTE SOCIAL, ENCARGADA GES
ENCARGADA CALIDAD	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
JEFE ADMINISTRATIVO	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
JEFE RECURSOS HUMANOS	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
JEFE FINANZAS	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
JEFE ADQUISICIONES	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
JEFE LABORATORIO	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
JEFE INFORMATICA	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
CONTADOR AUDITOR	2	88	2	88	2	88	2	88	2	88	88 HRS FINANZAS
OTROS PROFESIONALES	2	88	3	132	4	146	4	146	4	146	88 HRS ADQUISICIONES, 44 HRS ACTIVOS FISICOS, AUMENTAN 22 HORAS EN CALIDAD DE VIDA.
Sub. Total	**32**	**1647**	**33**	**1718**	**34**	**1732**	**35**	**1754**	**35**	**1754**	
CATEGORIA C TECNICOS DE NIVEL SUPERIOR											
DE ENFERMERIA	19	781	21	854	22	920	22	920	22	920	220 CEO(AUEMNTA 66 HORAS), 88 COSAM, 96 DENTAL, 88 FARMACIA, 120 JUANEB, 220 LAB Y 88 UAPO
DE ADMINISTRACION	11	484	11	484	12	528	12	528	12	528	132 ADQUIST, 44 SECRET ASESOR, 88 COSAM, 44 DROGUERIA, 44 INFORMAT., 44 LAB. 132 PESONAL, UN E A C
Sub. Total	**30**	**1265**	**32**	**1338**	**34**	**1448**	**34**	**1448**	**34**	**1448**	
CATEGORIA E											
OF. PERSONAL	5	198	4	176	4	176	4	176	4	176	BAJA UN E QUE PASA A C, AUMENTA UN ADMINISTRATIVO 44 HRS PARA CAPACITACION Y BODEGA DE LECHE
OF. ADQUISICIONES	2	88	5	220	5	220	5	220	5	220	
OF. FINANZAS	5	220	5	220	5	220	5	220	5	220	
DIRECCION	1	44	2	88	2	88	1	44	1	44	SECRETARIA
FARMACIA COMUNAL	2	88	2	88	3	132	2	88	3	132	SEPARAR FUNCIONES INTERNAS
DROGUERIA COMUNAL	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
CEO	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
MANTENCION	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
Sub. Total	**18**	**770**	**21**	**924**	**22**	**968**	**20**	**880**	**21**	**924**	
CATEGORIA F											
GUARDIA	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	44 HRS COSAM
AUX. DE SERVICIO	11	462	8	330	8	330	8	330	8	330	88 HRS DISAMU, 44 HRS LABORATORIA, 22 HRS CEO, 44 HRS FARMACIA, 44 HRS LECHE, 88 HRS COSAM,
MANTENCION	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
CHOFER	5	209	4	176	4	176	4	176	5	220	44 HRS COSAM, 44 HRS FARMACIA, 44 HRS DISAMU, 44 HRS SALAS DE REHABILITACION, PARA APOYO ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN EN LA COMUNA
Sub. Total	**18**	**759**	**14**	**594**	**14**	**594**	**14**	**594**	**15**	**638**	
TOTAL DOTACION	**109**	**4868**	**113**	**5030**	**117**	**5242**	**115**	**5125**	**118**	**5264**	

Dotación Servicio de Salud - CESFAM Los Volcanes

PROPUESTA DOTACION PARA AÑO 2019

POBLACION INSCRITA: 17,401

COMUNA: CHILLÁN **NOMBRE ESTABLECIMIENTO:** CESFAM LOS VOLCANES

	DOTACION AUTORIZADA AÑO 2018 **(Responsable: Desamus)**		DOTACION REAL AÑO 2018 (la existente a la fecha del envío de la información, **Responsab le Desamus)**		DOTACION PROPUESTA PARA AÑO 2019 **(Responsable Desamus)**		DOTACION MINIMA PARA AÑO 2019 (Señalada por SSÑuble)		DOTACION AUTORIZADA TOTAL AÑO 2019 (Por SSÑuble)		OBSERVACIONES: a) Incluir **sólo personal regido por ley 19.378**, b) Se solicita mantener resguardo de las horas administrativas de los funcionarios Encargados y/o Jefes de Programas indicándolo en la fila correspondiente.
CATEGORIA	N° PERS.	HRS.SEM.	N° PERS.	HRS.SEM.	N° PERS.	HRS.SEM.	N° PERS.	HRS.SEM.	N° PERS.	HRS.SEM.	
CATEGORIA A											
MEDICO CIRUJANO	5	209	4	165	4	165	7	306	4	165	4 EDF
CIRUJANO DENTISTA	6	242	6	264	6	264	5	219	6	264	4 HRS JEFE DE PROGRAMA
QUIMICO FARMACEUTICO	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
Sub. Total	**12**	**495**	**11**	**473**	**11**	**473**	**13**	**569**	**11**	**473**	
CATEGORIA B											
MATRONA	7	275	7	275	7	275	5	219	7	275	4 HRS JEFE DE PROGRAMA MUJER,15 HRS DE COORDINACION SECTOR (3 MATRONAS)
ENFERMERA	10	396	10	396	10	396	5	219	10	396	4 HRS PROGRAMA INFANTIL, COORDINACIÓN. INCLUYE 22HRS SAPU
NUTRICIONISTA	3	132	3	132	3	132	4	170	4	154	AUMENTAR 22 HRS PNAC
ASISTENTE SOCIAL	4	154	4	154	4	154	4	153	4	154	11 HRS ENCARGADO DE PARTICIPACION, MEJORAR USO DE HRAS Y DISTRIBUCIÓN DE ESTAS
PSICOLOGO	4	132	4	132	4	132	4	153	4	132	4 HRS JEFE PROGRAMA, AUMENTAR A LO MENOS 22 HRS.
DIRECTOR CONSULTORIO	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
CORDINADORA GENERAL DE SECTORES	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	ASESORA TECNICA DIRECCION, ENCARGADA SALUD FAMILIAR. NUTRICIONISTA
TERAPEUTA OCUPACIONAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
KINESIOLOGO	3	88	3	88	3	88	4	153	3	88	AUMENTAR SEGÚN NECESIDAD
JEFE SOME	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
CENTRO COSTO	1	22	0	0	1	22	1	22	1	22	
ADMINISTRADOR INTERNO	1	44	0	0	1	44	1	44	1	44	
INFORTATICO	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
ENCARGADA CALIDAD	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
ENCARGADA (O) GES	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
Sub. Total	**39**	**1507**	**37**	**1441**	**39**	**1507**	**34**	**1397**	**40**	**1529**	
CATEGORIA C TECNICOS DE NIVEL SUPERIOR											
DE ENFERMERIA	21	924	21	902	22	946	22	946	22	946	22 HRS COLEGIO MARTA COLVIN, 22 HRS DOCLID.
ESTADISTICOS	2	88	2	88	2	88	2	88	2	88	
OIRS	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
ADMISION	6	256	6	256	6	256	5	220	6	256	INCLUYE ADMINISTRATIVO SAPU
DIGITADOR GES	3	132	3	132	3	132	3	132	3	132	
DE ADMINISTRACION	4	176	4	176	4	176	4	176	4	176	
Sub. Total	**37**	**1620**	**37**	**1598**	**38**	**1642**	**37**	**1606**	**38**	**1642**	
CATEGORIA D TÉCNICOS DE SALUD											
TECNICOS	2	88	2	88	2	88	2	88	2	88	
Sub. Total	**2**	**88**	**2**	**88**	**2**	**88**	**2**	**88**	**2**	**88**	
CATEGORIA E											
ADMISION	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
SECRETARIA DIRECCION	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
OTROS ADMINISTRATIVOS	4	176	4	176	4	176	4	176	4	176	
Sub. Total	**6**	**264**	**6**	**264**	**6**	**264**	**6**	**264**	**6**	**264**	
CATEGORIA F											
GUARDIA											
MANTENCION											
CHOFER	3	132	3	132	3	132	3	132	3	132	INCLUYE SAPU (1)
AUXILIAR DE SERVICIO	6	220	6	220	6	220	6	220	6	220	
Sub. Total	**9**	**352**	**9**	**352**	**9**	**352**	**9**	**352**	**9**	**352**	
TOTAL DOTACION	**105**	**4326**	**102**	**4216**	**105**	**4326**	**101**	**4276**	**106**	**4348**	

Dotación Servicio de Salud - CESFAM Isabel Riquelme

PROPUESTA DOTACION PARA AÑO 2019

COMUNA: CHILLÁN — POBLACION INSCRITA: 20,563 — NOMBRE ESTABLECIMIENTO: CESFAM ISABEL RIQUELME

	DOTACION AUTORIZADA AÑO 2018 (Responsable: Desamus)		DOTACION REAL AÑO 2018 (la existente a la fecha del envío de la información		DOTACION PROPUESTA PARA AÑO 2019 (Responsable Desamus)		DOTACION MINIMA PARA AÑO 2019 (Señalada por SSÑuble)		DOTACION AUTORIZADA TOTAL AÑO 2019 (Por SSÑuble)		OBSERVACIONES: a) Incluir **sólo personal regido por ley 19.378**, b) Se solicita mantener resguardo de las horas administrativas de los funcionarios Encargados y/o Jefes de Programas indicándolo en la fila correspondiente.
CATEGORIA	N° PERS.	HRS.SEM.	N° PERS.	HRS.SEM.	N° PERS.	HRS.SEM.	N° PERS.	HRS.SEM.	N° PERS.	HRS.SEM.	
CATEGORIA A											
MEDICO CIRUJANO	7	308	6	264	7	308	9	362	7	308	AUMENTA 1 MÉDICO QUE APROBÓ EUNACOM. NO CONTABILIZADOS EN PLANILLA, DOS MÉDICOS EDF. JEFE P ADULTO Y AD MAYOR11 HRS.3 HRS. J. PROGRAMA S. MENTAL. 3 HRS. MÉDICO REGULADOR. 3 HRS. FARMACIA, 2 HRS. CALIDAD.
CIRUJANO DENTISTA	9	371	9	371	9	371	6	259	9	371	3 HRS.JEFE PROGRAMA . 4 HRS. CALIDAD, MAS EDF 44 HRS.
QUIMICO FARMACEUTICO	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	2 HRS. CALIDAD
Sub. Total	**17**	**723**	**16**	**679**	**17**	**723**	**16**	**665**	**17**	**723**	
CATEGORIA B											
MATRONA	6	231	5	220	6	242	6	259	6	242	11 HRS. JEFE PROGRAMA MUJER, 3 HRS. J. PROGRAMA ADOLESCENTE,. 2 HRS. CALIDAD. 2 HRS. CHCC. MAS 11 HORAS EXTENSIÓN (HSA)
ENFERMERA	9	374	9	363	9	363	6	259	9	363	44 HRS.(COORDINACIÓN,J PROG.AMBIENTE, CALIDAD) 4 HRS. J. PROGRAMA INFANTIL, 6 HRS. JEFE DE SECTOR
NUTRICIONISTA	4	154	4	154	4	154	5	201	4	176	7 HRS. PNAC, 3 HRS. PROMOCIÓN, AUMENTAR HRS PARA CUBRIR LA DEMANDA MÍNIMA
ASISTENTE SOCIAL	4	154	3	132	4	154	5	181	4	154	2 HRS. CALIDAD. AUMENTÓ 22 HRS. PARA PARTICIPACIÓN.
PSICOLOGO	3	132	3	132	3	132	5	181	3	132	12 HRS. JEFE DE SECTOR (2)
DIRECTOR CONSULTORIO	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
COORDINADORA GENERAL DE SECTORES	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
TERAPEUTA OCUPACIONAL	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
KINESIOLOGO	3	110	3	110	3	110	5	181	3	110	6 HRS. CALIDAD, 3 HRS. CAPACITACIÓN, MAS 55 HRS POR CONVENIO
JEFE SOME	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
CENTRO COSTO	1	28	1	28	1	28	1	22	1	28	INCLUYE SAPU
INFORMATICO	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
ENCARGADA CALIDAD	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
ENCARGADA (O) GES	1	33	1	44	1	44	1	44	1	44	
Sub. Total	**37**	**1480**	**35**	**1447**	**37**	**1491**	**40**	**1592**	**37**	**1513**	
CATEGORIA C TECNICOS DE NIVEL SUPERIOR											
DE ENFERMERIA	29	1276	29	1276	29	1276	29	1276	29	1276	
ESTADISTICOS	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
DE ADMINISTRACION	11	484	11	484	11	484	11	484	11	484	INCLUYE SOME, CALL CENTER, ESTADISTICA, SECRETARIA, DIGITADOR GES
Sub. Total	**41**	**1804**	**41**	**1804**	**41**	**1804**	**41**	**1804**	**41**	**1804**	
CATEGORIA D TÉCNICOS DE SALUD											
TECNICOS	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
Sub. Total	**1**	**44**	**1**	**44**	**1**	**44**	**1**	**44**	**1**	**44**	
CATEGORIA E											
ADMISION	3	111	3	111	5	199	5	199	5	199	INCLUYE ARCHIVO
DIGITADOR GES	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
ESTADISTICO	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
ADMINISTRADOR INTERNO	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
OIRS	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
Sub. Total	**7**	**287**	**7**	**287**	**9**	**375**	**9**	**375**	**9**	**375**	
CATEGORIA F											
GUARDIA	0	0	1	44	0	0	0	0	0	0	EMPRESA EXTERNA
MANTENCION	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
CHOFER	3	132	2	88	3	132	3	132	3	132	GUARDA CAMBIA A CONDUCTOR
Sub. Total	**4**	**176**	**4**	**176**	**4**	**176**	**4**	**176**	**4**	**176**	
TOTAL DOTACION	**107**	**4514**	**104**	**4437**	**109**	**4613**	**111**	**4656**	**109**	**4635**	

Dotación Servicio de Salud - CESFAM Ultraestación

PROPUESTA DOTACION PARA AÑO 2019

POBLACION INSCRITA: 18,950

COMUNA: CHILLÁN

NOMBRE ESTABLECIMIENTO: CESFAM ULTRAESTACION

	DOTACION AUTORIZADA AÑO 2018 **(Responsable: Desamus)**		DOTACION REAL AÑO 2018 (la existente a la fecha del envío de la información, **Responsab le Desamus)**		DOTACION PROPUESTA PARA AÑO 2019 **(Responsable Desamus)**		DOTACION MINIMA PARA AÑO 2019 (Señalada por SSÑuble)		DOTACION AUTORIZADA TOTAL AÑO 2019 (Por SSÑuble)		OBSERVACIONES: a) Incluir **sólo personal regido por ley 19.378**, b) Se solicita mantener resguardo de las horas administrativas de los funcionarios Encargados y/o Jefes de Programas indicándolo en la fila correspondiente.
CATEGORIA	N° PERS.	HRS.SEM.	N° PERS.	HRS.SEM.	N° PERS.	HRS.SEM.	N° PERS.	HRS.SEM.	N° PERS.	HRS.SEM.	
CATEGORIA A											
MEDICO CIRUJANO	6	217	7	261	7	261	8	333	8	305	SE REQUIERE UN NUEVO RECURSO MÉDICO (EDF), PARA ASEGURAR LA PERMANENCIA Y PARTICIPACIÓN DEL MODELO DE SALUD FAMILIAR, CUBRIR LA DEMANDA ASISTENCIAL DADO QUE ESTÁ PRONTO LA REPOSICIÓN DEL CESFAM. (44 HRS MÉDICO EDF)
CIRUJANO DENTISTA	6	220	6	220	6	220	6	238	6	220	4 HRS. CALIDAD, 3 HRS. JEFE PROGRAMA,2 HRS. ADOLESCENTE, 1 HRS. RESOLUTIVIDAD
QUIMICO FARMACEUTICO	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
Sub. Total	**13**	**481**	**14**	**525**	**14**	**525**	**15**	**615**	**15**	**569**	4 HRS. CALIDAD, ENCARGADO FARMACIA
CATEGORIA B											
MATRONA	5	220	6	264	6	242	6	238	6	242	1 HRS.RESOLUTIVIDAD, 6 HRS. JEFE SECTOR,2HRS. POSTA, 5 HRS.JEFE PROGRAMA, 2 HRS. CALIDAD
ENFERMERA	9	374	9	374	9	352	6	238	9	352	44 HRS.ENFER.COORDINADORA,4 HRS. CALIDAD,INCLUYE ERA, 4 HRS. JEFE PROGRAMA INFANTIL, 6 HRS.JEFE SECTOR.
NUTRICIONISTA	4	160	3	143	4	160	5	185	4	160	5 HRS. PNAC, CAPACITACIÓN 3 HRS. 4 HRS CALIDAD
ASISTENTE SOCIAL	4	154	4	149	4	154	4	167	4	154	6 HRS.JEFE SECTOR, 22 HRS. PARTICIPACION Y SATISFACCION, Y POSTA INCLUYE PROMOCION
PSICOLOGO	3	96	4	99	4	99	4	167	4	99	3 HRS. JEFE PROGRAMA
DIRECTOR CONSULTORIO	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
CORRDINADORA GENERAL DE SECTORES	1	33	1	33	1	33	1	44	1	33	DE PROFESION NUTRICIONISTA
KINESIOLOGO	2	88	2	88	2	88	4	167	2	88	SALA IRA Y ERA
JEFE SOME	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	DE PROFESION ENFERMERA
CENTRO COSTRO Y ADMINISTRADOR INTERNO	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	EXIJE CARGO ADEMÁS ADMINISTRACION INTERNA, CALIDAD
ENCARGADA CALIDAD	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
ENCARGADA (O) GES Y MONITORA	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	DE PROFESION ENFERMERA
OTROS PROFESONALES			1	44	1	44	0	0	0	0	CONTADOR AUDITOR (ESTADISTICO)
Sub. Total	**33**	**1345**	**35**	**1414**	**36**	**1392**	**35**	**1426**	**35**	**1348**	
CATEGORIA C TECNICOS DE NIVEL SUPERIOR											
DE ENFERMERIA	21	924	25	1037	25	1037	21	924	25	1037	POR REGULARIZACIÓN DE CARGOS
ESTADISTICOS	2	88	2	88	2	88	2	88	2	88	
SECRETARIA DIRECCION	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
ADMISION	5	220	6	264	5	220	5	220	5	220	INCLUYE 4 HRS. SAPU, NO INCLUYE 23 HRS SAPU
INFORMATICO	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
DIGITADOR GESS	3	132	3	132	3	132	3	132	3	132	
DIGITADOR CARDIOVASCULAR			1	22	1	22	1	22	1	22	REGULARIZA CARGO
DE ADMINISTRACION					1	44	1	44	1	44	APOYO A C.COSTO Y ADMINISTRACIÓN INTERNA (CAMBIO DE FUNCIÓN)
Sub. Total	**33**	**1452**	**39**	**1631**	**39**	**1631**	**35**	**1518**	**39**	**1631**	
CATEGORIA E											
ADMISION	2	67	3	132	3	132	2	88	3	132	
ARCHIVO	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
DIGITADOR INTERCONSULTA NO GES	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
OIRS	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
Sub. Total	**5**	**199**	**6**	**264**	**6**	**264**	**5**	**220**	**6**	**264**	
CATEGORIA F											
GUARDIA					0	0					EMPRESA EXTERNA
AUXILIAR DE SERVICIO	7	242	5	198	5	198	5	198	5	198	INCLUYE 44 SAPU
CHOFER	3	132	3	132	3	132	3	132	3	132	INCLUYE 44 SAPU
ESTAFETA											
Sub. Total	**10**	**374**	**8**	**330**	**8**	**330**	**8**	**330**	**8**	**330**	
TOTAL DOTACION	**94**	**3851**	**102**	**4164**	**103**	**4142**	**98**	**4109**	**103**	**4142**	

Dotación Servicio de Salud - CESFAM San Ramón Nonato

PROPUESTA DOTACION PARA AÑO 2019

POBLACION INSCRITA: 40,686

COMUNA: CHILLAN

NOMBRE ESTABLECIMIENTO: CESFAM SAN RAMÓN NONATO

	DOTACION AUTORIZADA AÑO 2018 **(Responsable: Desamus)**		DOTACION REAL AÑO 2018 (la existente a la fecha del envio de la información, **Responsab le Desamus)**		DOTACION PROPUESTA PARA AÑO 2018 **(Responsable Desamus)**		DOTACION MINIMA PARA AÑO 2018 (Señalada por SSÑuble)		DOTACION AUTORIZADA TOTAL AÑO 2018 (Por SSÑuble)		OBSERVACIONES: a) Incluir **sólo personal regido por ley 19.378**, b) Se solicita mantener resguardo de las horas administrativas de los funcionarios Encargados y/o Jefes de Programas indicándolo en la fila correspondiente.
CATEGORIA	N° PERS.	HRS.SEM.	N° PERS.	HRS.SEM.	N° PERS.	HRS.SEM.	N° PERS.	HRS.SEM.	N° PERS.	HRS.SEM.	
CATEGORIA A											
MEDICO CIRUJANO	10	440	11	429	11	429	17	716	11	429	MAS 176 HRS EDF, MAS 90 HONORARIOS (TOTAL HRS SEMANALES :638 HS) 15 HRS PROMEDIO EXTENSION HORARIA 10 REGULACION IC GES Y NO GES/ 2 HRS ENC AMBITO CALIDAD
CIRUJANO DENTISTA	10	418	11	437	11	437	12	511	11	437	5 HRS JEFATURA DE PROGRAMA; 5 FACILITADOR CAPACITACION; 4 HRS CALIDAD
QUIMICO FARMACEUTICO	2	79	2	79	2	79	2	88	2	79	
Sub. Total	**22**	**937**	**24**	**945**	**24**	**945**	**31**	**1315**	**24**	**945**	
CATEGORIA B											
MATRONA	11	473	11	462	11	462	12	511	11	462	MAS 11 HRS HONORARIOS/INCLUYE 12 HRS JEFES DE SECTOR/1 HRS JEFE PROG ADOLESCENTE/ 1 HR MEDIOAMBIENTE/2 HRS CHCC/3 HRS JEFE PROGR MUJER/2 REGULADOR IC/1 CIERRE DE CASO SUR VIH/5 CIERRE DE CASOS GES PAP
ENFERMERA	15	616	17	726	17	726	12	511	17	726	MAS 22 HRS HONORARIOS./ INCLUYE 6 HRS JEFE SECTOR/44 ENFERMERO COORDINADOR/ 3 HRS JEFE PROGRAMA INFANTIL/ 1 HRS CHCC/ 8 HRS ENC. AMBITO CALIDAD/ 8 PROGR ADULTO.
NUTRICIONISTA	8	330	7	280	8	324	10	398	8	324	5 HRS PACAM / 5 HRS SF
ASISTENTE SOCIAL	7	301	7	286	7	286	9	358	7	286	MAS 15 SEMANALES A HONORARIOS/ INCLUYE 12 HRS JEFE SECTOR/ 3 HRSPARTICPACION / 3 HRS COORDINACION POSTA/ 3 HRS SATISFACCION USUARIA. SE SUGIERE AUMENTO DE HORAS PARA PARTICIPACIÓN
PSICOLOGO	6	246	6	242	6	242	9	358	6	242	3 HRS JEFE PROGRAMA/ 2 HRS ENC AMBITO CALIDAD / 11 FUERO GREMIAL
DIRECTOR CONSULTORIO	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
COORDINADOR GEN. DE SECTORES	1	44	0	0	0	0	1	44	1	44	
KINESIOLOGO	0	0	5	165	5	165	9	358	5	165	MAS 66 HRS HONORARIOS, CONSIDERAR AUMENTO DE HRS.
TERAPEUTA OCUPACIONAL	5	165	1	44	1	44	1	44	1	44	SALA REHABILITACION
JEFE SOME	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
ENCARGADO CENTRO COSTO	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
ADMINISTRADOR INTERNO	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
INFORMATICO	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
ENCARGADA (O) GES	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
ENCARGADA (O) CALIDAD	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	MATRONA
OTROS PROFESIONALES	0	0	0	0	1	44	1	44	1	44	PARVULARIA CHCC REGULARIZA CARGO
Sub. Total	**60**	**2483**	**61**	**2513**	**63**	**2601**	**71**	**2934**	**64**	**2645**	
CATEGORIA C TECNICOS DE NIVEL SUPERIOR											
DE ENFERMERIA	55	2288	55	2266	56	2332	55	2420	56	2332	REGULARIZA CARGO
ADMISION	11	484	12	528	12	528	12	528	12	528	
DIGITADOR GES	5	220	5	220	5	220	5	220	5	220	
SECRETARIA DIRECCION	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
FARMACIA DIGITADOR	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
DIGITADOR NO GES	1	44	2	88	2	88	2	88	2	88	
ESTADISTICO	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
Sub. Total	**75**	**3168**	**77**	**3234**	**78**	**3300**	**77**	**3388**	**78**	**3300**	
CATEGORIA D TÉCNICOS DE SALUD											
TECNICOS	4	176	4	176	4	176	4	176	4	176	
Sub. Total	**4**	**176**	**4**	**176**	**4**	**176**	**4**	**176**	**4**	**176**	
CATEGORIA E											
ADMISION	3	110	3	110	3	110	3	110	3	110	
DIGITADOR NO GES	2	88	2	88	3	132	3	132	3	132	REGULARIZA HORAS
ENCARGADO RRHH	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
OIRS	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
ESTADISTICOS	2	88	2	88	2	88	2	88	2	88	
Sub. Total	**9**	**374**	**9**	**374**	**10**	**418**	**10**	**418**	**10**	**418**	
CATEGORIA F											
GUARDIA Y NOCHERO	5	220	5	220	5	220	5	220	5	220	
AUX. DE SERVICIO	10	418	9	374	9	374	9	374	9	374	MANTENCION
CHOFER	6	242	6	242	6	242	6	242	6	242	
MANTENCION	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
Sub. Total	**22**	**924**	**21**	**880**	**21**	**880**	**21**	**880**	**21**	**880**	
TOTAL DOTACION	**192**	**8062**	**196**	**8122**	**200**	**8320**	**214**	**9111**	**201**	**8364**	

Dotación Servicio de Salud - CESFAM Sol de Oriente

PROPUESTA DOTACION PARA AÑO 2019

POBLACION INSCRITA: 13,045

COMUNA: CHILLÁN

NOMBRE ESTABLECIMIENTO: CESFAM SOL DE ORIENTE

	DOTACION AUTORIZADA AÑO 2018 **(Responsable: Desamus)**		DOTACION REAL AÑO 2018 (la existente a la fecha del envío de la información, **Responsab le Desamus)**		DOTACION PROPUESTA PARA AÑO 2019 **(Responsable Desamus)**		DOTACION MINIMA PARA AÑO 2019 (Señalada por SSÑuble)		DOTACION AUTORIZADA TOTAL AÑO 2019 (Por SSÑuble)		OBSERVACIONES: a) Incluir **sólo personal regido por ley 19.378**, b) Se solicita mantener resguardo de las horas administrativas de los funcionarios Encargados y/o Jefes de Programas indicándolo en la fila correspondiente.
CATEGORIA	N° PERS.	HRS.SEM.	N° PERS.	HRS.SEM.	N° PERS.	HRS.SEM.	N° PERS.	HRS.SEM.	N° PERS.	HRS.SEM.	
CATEGORIA A											
MEDICO CIRUJANO	3	132	3	132	3	132	6	230	3	132	2 EDF. PROG. S/M 3 HRS.; MED REGULADOR 2 HRS.; PROG. ADULTO 5 HRS.; PROG. TBC 2 HRS.; ASESOR FARMACIA 2 HRS.
CIRUJANO DENTISTA	5	191	5	191	5	191	4	164	5	191	PROG. ODONTOLÓGICO 5 HRS.; JEFA DE SECTOR 5 HRS.; FACIL.CAPACITACIÓN 3 HRS.
QUIMICO FARMACEUTICO	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
Sub. Total	**9**	**367**	**9**	**367**	**9**	**367**	**11**	**438**	**9**	**367**	
CATEGORIA B											
MATRONA	5	220	5	220	5	220	4	164	5	220	PROG. ADOLESCENTE 3 HRS.; PROG. DE LA MUJER 5 HRS.; 3 HRS. ENC. LACTANCIA
ENFERMERA	7	308	7	308	8	330	4	164	8	330	PROG. INFANTIL .; ENFER. SUPERVISORA 44 HRS.; ENC. PROMOCIÓN 44 HRS; REFERENTE CÁ 1 HRS.; ENC. CHCC 3 HRS. AUMENTO EN 22 HRS POR ENFERMERA Q NO PUEDE HACER ACT. CLÍNICA
NUTRICIONISTA	3	132	3	132	3	132	3	128	3	132	JEFA DE SECTOR , PROG. MEDIO AMBIENTE
ASISTENTE SOCIAL	3	110	4	154	3	110	3	115	3	110	PARTICIPACIÓN SOCIAL 3 HRS.; SECTORIALISTA CHCC 3 HRS.; 2 HRS. ENC. PRAIS
PSICOLOGO	2	88	2	88	2	88	3	115	2	88	
DIRECTOR CONSULTORIO	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
COORDINADORA GENERAL DE SECTORES	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	MAIS, COORDINAR PROGRAMA, REVISAR CARGA CON ENFERMERA SUPERVISORA
TERAPEUTA OCUPACIONAL	0	0	1	44	1	44	1	44	1	44	3 HRS. SEMANALES COMITÉ GESTIÓN RECLAMOS, CARGO REGULARIZADO
KINESIOLOGO	3	99	3	99	3	99	3	115	3	99	3 HRS. SEMANALES ENCARGADO COMITÉ EMERGENCIA
JEFE SOME	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
CENTRO COSTOS	1	22	1	22	1	22	1	22	1	22	
ADMINISTRADOR INTERNO	1	22	1	22	0	22	1	22	0	22	
INFORMATICO	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
ENCARGADA CALIDAD	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
ENCARGADA (O) GES	1	33	1	33	0	33	1	33	0	33	MONITOR GES7 KINESIÓLOGO
Sub. Total	**31**	**1254**	**33**	**1342**	**31**	**1320**	**29**	**1142**	**31**	**1320**	
CATEGORIA C TECNICOS DE NIVEL SUPERIOR											
DE ENFERMERIA	22	968	22	968	23	1012	22	968	23	1012	SE TRASPASARÁ UN TENS DE HONORARIO/PRESUPUESTO A ESTATUTO DE FARMACIA; 44 HRS. UNIDAD CARDIOVASCULAR.
DE ADMINISTRACION	6	264	6	264	6	264	6	264	6	264	
ESTADISTICO	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
Sub. Total	**29**	**1276**	**29**	**1276**	**30**	**1320**	**29**	**1276**	**30**	**1320**	
CATEGORIA D TÉCNICOS DE SALUD											
TECNICOS											
Sub. Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	
CATEGORIA E											
ADMISION	3	132	3	132	3	132	3	132	3	132	
DIGITADOR GES					1	44	1	44	1	44	CARGO REGULARIZADO
OIRS	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
OTROS ADMINISTRATIVOS	1	44	1	44	2	66	1	44	2	66	22 HRS. APOYO A LA ADMINISTRACIÓN INTERNA
Sub. Total	**5**	**220**	**5**	**220**	**7**	**286**	**6**	**264**	**7**	**286**	
CATEGORIA F											
GUARDIA											
MANTENCION											
CHOFER	3	99	2	88	3	99	2	88	3	99	11 HRS. CHOFER PARA SALA REHABILITACIÓN
ESTAFETA											
Sub. Total	**3**	**99**	**2**	**88**	**3**	**99**	**2**	**88**	**3**	**99**	
TOTAL DOTACION	**77**	**3216**	**78**	**3293**	**80**	**3392**	**77**	**3208**	**80**	**3392**	

Dotación Servicio de Salud - CESFAM Quinchamalí

PROPUESTA DOTACION PARA AÑO 2019

POBLACION INSCRITA: 3,172

COMUNA: CHILLÁN

NOMBRE ESTABLECIMIENTO: CESFAM QUINCHAMALI

	DOTACION AUTORIZADA AÑO 2018 (Responsable: Desamus)		DOTACION REAL AÑO 2018 (la existente a la fecha del envío de la información, Responsable Desamus)		DOTACION PROPUESTA PARA AÑO 2019 (Responsable Desamus)		DOTACION MINIMA PARA AÑO 2019 (Señalada por SSÑuble)		DOTACION AUTORIZADA TOTAL AÑO 2019 (Por SSÑuble)		OBSERVACIONES: a) Incluir sólo personal regido por ley 19.378, b) Se solicita mantener resguardo de las horas administrativas de los funcionarios Encargados y/o Jefes de Programas indicándolo en la fila correspondiente.
CATEGORIA	N° PERS.	HRS.SEM.	N° PERS.	HRS.SEM.	N° PERS.	HRS.SEM.	N° PERS.	HRS.SEM.	N° PERS.	HRS.SEM.	
CATEGORIA A											
MEDICO CIRUJANO	1	44	1	44	1	44	2	56	1	44	MÉDICO REGULADOR SIC (INTERCONSULTAS) GES (1 HORA SEM.), 44 HRS EDF
CIRUJANO DENTISTA	1	44	1	44	2	59	1	40	2	59	JEFE PROGRAMA ODONTOLÓGICO (2 HORAS SEM.), CLINICA ESCOLAR QUINCHAMALÍ
QUIMICO FARMACEUTICO	1	9	1	9	1	22	1	22	1	22	ENCARGADO TÉCNICO FARMACIA (8 HORAS SEM.)
Sub. Total	3	97	3	97	4	125	4	118	4	125	
CATEGORIA B											
MATRONA	1	44	1	44	1	44	1	40	1	44	JEFE PROGRAMA MUJER (2 HORAS SEM.), PROGRAMA ADOLESCENTE (1 HORA SEM.), ENCARGADA COMSE (0.5 HORA SEM.)
ENFERMERA	2	66	2	66	2	66	1	40	2	66	JEFE PROGRAMA ADULTO Y ADULTO MAYOR (3 HORAS SEM.), REFERENTE ONCOLÓGICO, ENCARGADA TBC (0,5 HORA SEM.)
NUTRICIONISTA	1	44	1	44	1	44	1	31	1	44	ENCARGADA PNAC, PACAM (2,5 HORAS SEM.), ENCARGADA PROMOCIÓN 0;5 HORA SEM.), ENCARGADA COMITÉ LACTANCIA MATERNA (0,5 HORA SEM.)
ASISTENTE SOCIAL	1	44	1	44	1	44	1	28	1	44	ENCARGADA CAPACITACIÓN, JEFE PROGRAMA MEDIO AMBIENTE, ENCARGADA PARTICIPACIÓN
PSICOLOGO	1	44	1	44	1	44	1	28	1	44	JEFE PROGRAMA SALUD MENTAL (2 HORAS SEM.), ENCARGADA COMUNICACIONES, ASESORA CALIDAD (1 HORA SEM.), ASESORA SALUD FAMILIAR (2 HORAS SEM.)
DIRECTOR CONSULTORIO	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	ENCARGADO CONVENIOS (1 HORA SEM.), ENCARGADO IAAPS Y METAS SANITARIAS (1 HORA SEM.). CALIDAD
CORRDINADORA GENERAL DE SECTORES	1	22	1	44	0	22	1	22	0	22	ENFERMERA COORDINADORA, JEFE PROGRAMA INFANTIL (2 HORAS SEM.), ENCARGADA CHILE CRECE CONTIGO (DENTRO DE P. INFANTIL), ENCARGADA COMITÉ DOCENTE ASISTENCIAL (3 HORAS AL MES), ENCARGADA DE POSTRADOS (1 HORA SEM.) (ENCARGADA CALIDAD).
KINESIOLOGO	1	11	1	29	1	29	1	28	1	29	ENCARGADO SALA MIXTA, ENCARGADO MAPA EPIDEMIOLÓGICO (0,5 HORA QUINCENAL) (ENCARGADO GES)
JEFE SOME	0	33	1	33	1	33	1	33	1	33	ENCARGADA SALUD FAMILIAR (3 HORAS SEM.), ENCARGADA FORMACIÓN Y FUTURA ATENCIÓN GIMNASIO TERAPÉUTICO (EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN 1 HORA SEM., LUEGO 22 HORAS SEMANALES)
ENCARGADA (O) GES	0	33	0	15	0	15	1	15	0	15	KINESIÓLOGO
Sub. Total	9	385	10	407	9	385	10	309	9	385	
CATEGORIA C TECNICOS DE NIVEL SUPERIOR											
DE ENFERMERIA	8	330	8	330	8	330	8	352	8	330	MAS 22 HRS. HONORARIOS
DE ADMINISTRACION	2	88	2	88	2	88	2	88	2	88	INCLUYE DIGITACIÓN GES
Sub. Total	10	418	10	418	10	418	10	440	10	418	
CATEGORIA E											
ADMISION	2	66	2	66	2	66	2	88	2	66	
ARCHIVO	1	44	1	44	1	22	1	44	1	22	
ESTADISTICO	1	33	1	22	1	22	1	44	1	33	SE REQUIERE AUMENTO DE HORAS
ADMINISTRADOR INTERNO Y CENTRO DE COSTO	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
OIRS					0	22	1	22	0	22	
Sub. Total	5	187	5	176	5	176	6	242	5	187	
CATEGORIA F											
GUARDIA											
AUXILIAR E SERVICIO	1	44	1	44	1	44	1	44	1	44	
CHOFER	2	88	2	88	2	88	2	88	2	88	1 AMBULANCIA, 1 CAMIONETA
ESTAFETA											
Sub. Total	3	132	3	132	3	132	3	132	3	132	
TOTAL DOTACION	30	1219	31	1230	31	1236	33	1241	31	1247	

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACION 2019 PERSONAL ESTATUTO ATENCIÓN PRIMARIA (LEY 19.378) SERVCIO DE SALUD ÑUBLE COMUNA: DISAMU CHILLAN																	
LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS	RESULTADOS ESPERADOS	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	NUMERO DE PARTICIPANTES POR CATEGORIA							NUMERO DE HORAS PEDAGOGICAS	FINANCIAMIENTO				ORGANISMO EJECUTOR	COORDINADOR ACADEMICO	FECHA DE EJECUCIÓN
			A (Médicos, Odont, QF,etc.)	B (Otros Profesio-nales)	C (Técnicos Nivel Superior)	D (Técnicos de Salud)	E (Adminis-trativos Salud)	F (Auxiliares servicios Salud)	TOTAL		ITEM CAPACITACION	FONDOS MUNICIPALES (7.500 POR DIA)	OTROS FONDOS	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO			
EJE ESTRATEGICO 1: Enfermedades Transminisibles.									0								
									0								
									0								
EJE ESTRATEGICO 2: Enfermedades crónicas, violencia y discapacidad									0								
									0								
									0								
EJE ESTRATEGICO 3: Hábitos de vida.	Al finalizar el curso los participantes estarán actualizados en temas técnicosque le permitan realizar una atención clínica adecuada a madres y sus bebés en relación a la lactancia materna. Orientar sobre lactancia materna exitosa y prolongada y fortalecer localmente la estrategia como establecimiento amigo de la madre y el niño.	ACTUALIZACION EN LACTANCIA MATERNA PARA PROFESIONALES	15	25					40	24		600.000		600.000	DISAMU	PAULA SANHUEZA	
	Al finalizar el curso los participantes estarán actualizados en temas técnicosque le permitan realizar una atención clínica adecuada a madres y sus bebés en relación a la lactancia materna. Orientar sobre lactancia materna exitosa y prolongada y fortalecer localmente la estrategia como establecimiento amigo de la madre y el niño.	ACTUALIZACION EN LACTANCIA MATERNA PARA CATEGORIAS C-D-E-F			20	2	8	10	40	24		600.000		600.000	DISAMU	PAULA SANHUEZA	
									0								
									0								
EJE ESTRATEGICO 4: Curso de vida.									0								
									0								
									0								
EJE ESTRATEGICO 5: Equidad y salud en todas las políticas.									0								
									0								
									0								
EJE ESTRATEGICO 6: Medio ambiente.									0								
									0								
									0								
									0								
EJE ESTRATEGICO 7: Institucionalidad del Sector Salud.	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de elaborar planillas de Microsoft Excel en donde puedan crear libros, dar formato a datos, insertar valores, funciones matematicas basicas, ordenar y filtrar tablas e insertar graficos	EXCEL BASICO	3	7	7		3		20	36	1.257.600			1.257.600	OFERENTE EXTERNO	CRECIC	

	Al finalizar el curso los participantes serán capaces los funcionarios serán capaces de trabajar con funciones avanzadas y manejo de fórmulas, manejo de listas y bases de datos. uso de filtros. representación gráfica, tablas y gráficos dinámicos, introducción al uso demacros básicas.	EXCEL INTERMEDIO	3	7	7		3		20	36	1.257.600			1.257.600	OFERENTE EXTERNO	CRECIC	
	Al finalizar el curso los participantes será capaces de operar en la plataforma del Chile Compra para realizar las compras necesarias para sus instituciones, se les otorgará la condición de compradores y/o supervisores con una clave personal.	CHILE COMPRA	2	13					15	24	2.910.000			2.910.000	OFERENTE EXTERNO		
	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de manejar el stress laboral, detectar los elementos que gatillan este stress, y prevenir situaciones que los lleven a un desequilibrio físico y emocional dentro de su ambiente laboral y personal.	AUTOCUIDADO	12	12	25	5	13	13	80	12		600.000	600.000		Ddisamu		
EJE ESTRATEGICO 8: Calidad de la atención.	Al finalizar el curso los participantes habrán conseguido identificar y aplicar los instrumentos básicos del modelo de Atención con enfoque de Salud Familiar	SALUD FAMILIAR BASICO	5	14	12	-	5	4	40	24		600.000		600.000	DISAMU	MAGDALENA LINCOLAO	
	Al finalizar el curso los participantes habrán conseguido estandarizar, organizar y aplicar, los procesos de atención contenidos en el modelo de Atención con enfoque de Salud Familiar	SALUD FAMILIAR AVANZADO	5	14	12	-	5	4	40	24		600.000		600.000	DISAMU	MAGDALENA LINCOLAO	
		CURSO DE ACTUALIZACION DE CALIDAD Y ACREDITACION CESFAM SRN	35	92	106		15	20	268	12		2.010.000		2.010.000	DISAMU	ENCARGADA CALIDAD CESFAM	
		CURSO DE ACTUALIZACION DE CALIDAD Y ACREDITACION CESFAM IR	23	47	31		21	17	139	12		1.042.500		1.042.500	DISAMU	ENCARGADA CALIDAD CESFAM	
	Al finalizar el curso los participantes conoceran y aplicaran los protocolos y procedimientos contenidos en	CURSO DE ACTUALIZACION DE CALIDAD Y ACREDITACION CESFAM UE	14	47	32		20	12	125	12		937.500		937.500	DISAMU	ENCARGADA CALIDAD CESFAM	

	el manual de atencion abierta para prestadores institucionales de salud .	CURSO DE ACTUALIZACION DE CALIDAD Y ACREDITACION CESFAM LV	15	37	44		7	10	113	12		847.500		847.500	DISAMU	ENCARGADA CALIDAD CESFAM	
		CURSO DE ACTUALIZACION DE CALIDAD Y ACREDITACION CESFAM QUI	4	11	10		5	4	34	12		255.000		255.000	DISAMU	ENCARGADA CALIDAD CESFAM	29/03/2019
		CURSO DE ACTUALIZACION DE CALIDAD Y ACREDITACION CESFAM SO	11	35	26	4	21	4	101	12		757.500		757.500	DISAMU	ENCARGADA CALIDAD CESFAM	
	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de aplicar correctamente técnicas de RCP en usuarios que lo requieran	RCP BASICO PROFESIONALES	10	30					40	24	2.300.000			2.300.000	OFERENTE EXTERNO		
		RCP BASICO CATEGORIAS C-D-E-F			26	4	10	10	50	24		750.000		750.000	DISAMU	HECTOR ACUÑA	
	Al finalizar el curso los participantes tendrán actualizados los conceptos de calidad y acreditación para apoyar y mantener el proceso de acreditación en sus establecimientos	ACTUALIZACION DE EVALUADORES DEL PROCESO DE ACREDITACION EN CALIDAD		13					13	48	1.920.000			1.920.000	OFERENTE EXTERNO		
	Al finalizar el curso los participantes serán capaces de manejar todos los procesos relacionados con el funcionamiento de la caldera y autoclave. Además estarán habilitados para la inscripción ante la Seremi como operadores de calderas y autoclave	MANEJO DE CALDERAS Y AUTOCLAVE			7		7		14			910.000		910.000	OFERENTE EXTERNO		
	Al finalizar el curso los participantes ae habrán puesto al día en los temas relacionados con medicamentos y su uso, y podrán entregar una atención de calidad a los usuarios.	ACTUALIZACION EN FARMACIA			40				40	24		600.000		600.000	DISAMU		
EJE ESTRATEGICO 9: Emergencias, desastres y epidemias.									0								
									0								
									0								
Totales									**0**		**9.645.200**	**11.110.000**		**20.155.200**			

Nota: - Se considerarán reconocidos para efectos de la carrera funcionaria, todos los programas implementados desde el Servicio de Salud Ñuble y MINSAL, a través de modalidad presencial y/o a distancia, destinados a la APS Municipal.

Informe de actividades - Servicio de Bienestar Disamu

N° de inscritos: **620** funcionarios (as) **92%** de la dotación de salud (692)

Ingresos percibidos en el período

Ingresos 2018	Monto
Aporte funcionarios	25.000.000
Aporte Municipal	110.000.000
Total aportes	**135.000.000**

Actividades 2018	Monto aprox. ($)
Fiesta Navidad	3.000.000
Cajas Navideñas	15.000.000
Regalos navidad	3.000.000
Compra Centro Recreativo (aporte 2018 más saldo inicial de caja año2017)	100.000.000
Gastos médicos	37.500.000
Talleres deportivos	3.000.000
Asignación de emergencia	1.500.000
Ticket de consumo cumpleaños	12.500.000
Total	**175.000.000**

DIAGNÓSTICO DE SALUD

INDICADORES GENERALES

En nuestra comuna se siguen los lineamientos del ministerio de Salud ,lo que enfatizan temas asociados al Modelo de Salud Familiar y comunitaria, la continuidad de la atención, el buen trato al usuario, integralidad de las acciones y perspectiva de ciclo vital. Estamos trabajando además desde el año 2015, en la iniciativa propuesta por OPS orientada a poner en práctica efectiva "Redes Integradas de Servicios de Salud" (RISS), que permitan optimizar el uso de los diferentes dispositivos de atención que se encuentran disponibles en los territorios.

Nuestro quehacer por lo tanto debe alinearse con los Objetivos Sanitarios 2011-2020, los que tienen una visión amplia de la salud en la perspectiva de la producción social y el enfoque de los determinantes sociales de la salud (pilares de la Atención Primaria de Salud) de manera que sean una Política de Estado más que solo sectoriales.

Es así que para el periodo 2011-2020 se plantean como Objetivos Sanitarios:

1. Mejorar la Salud de la Población
2. Disminuir las desigualdades en salud
3. Aumentar la satisfacción de la población frente a los servicios de salud
4. Asegurar la calidad de las intervenciones sanitarias

Como comuna nos alinearemos con los objetivos estratégicos del país para generar un cuadro de mando de seguimiento de indicadores de salud .

EJES ESTRATÉGICOS

1. Reducir la carga sanitaria de las enfermedades transmisibles y contribuir a disminuir su impacto social y económico. En este objetivo nuestros énfasis estarán en disminuir la tasa de morbilidad por enfermedades.
2. Reducir la morbilidad, la discapacidad y mortalidad prematura por afecciones crónicas no transmisibles, trastornos mentales, violencia y traumatismos.
3. Reducir los factores de riesgo asociados a la carga de enfermedad, a través del desarrollo de hábitos y estilos de vida saludables tema objetivo.

4. Reducir la mortalidad, morbilidad y mejorar la salud de las personas, a lo largo del ciclo vital.
5. Fortalecer la institucionalidad del sector salud. En este objetivo mejoraremos los sistemas de información actualmente utilizados.
6. Mejorar la calidad de la atención de salud en un marco de respeto de los derechos de las personas.
7. Fortalecer la respuesta adecuada del sector salud ante emergencias, desastres y epidemias

METAS SANITARIAS

De acuerdo a la ley 19.813, que otorga Beneficios a la Salud Primaria, el proceso de fijación de las metas, debe ser realizado por el **Servicio de Salud** con presencia de los **representantes de las entidades administradoras de salud comunal y un representante de los gremios, constituyendo un comité técnico consultivo** destinado a este fin. En dicho comité se deben concordar las metas que, basadas en criterios de salud pública y en el nivel de cumplimiento de los años anteriores, impliquen una mejoría respecto del dato diagnóstico de cada uno de los ítems evaluados.

En ningún caso la meta fijada debe representar un decrecimiento o deterioro de los valores del año anterior.

La **determinación de la meta debe hacerse en el mes de octubre** y según la obligatoriedad dada por el artículo Nº7 del Decreto Nº324 / 2003 que señala: “Las metas e indicadores fijados serán comunicados por el Servicio de Salud a cada entidad administradora o establecimiento afectado, al respectivo Secretario Regional Ministerial de Salud y al Ministerio de Salud, a más tardar el 31 de octubre del año respectivo”, los Servicios de Salud deben enviar al Ministerio de Salud y a las respectivas Seremis las metas fijadas por las comunas y/o establecimientos y los documentos que respaldan dicho proceso. Eso incluye planillas en formato Excel con fórmulas de cálculo, acta de las reuniones sostenidas y la resolución exenta de fijación de metas sanitarias para el año entrante.

Cada Servicio de Salud debe usar la información referida al mes de septiembre para proyectar numerador y denominador. Cuando la determinación de la meta debe hacerse en el mes de octubre, cada Servicio de Salud debe usar la información referida al mes de septiembre, **cuando la meta está referida a producción de actividades**. Ahora bien, **cuando la meta refiere a población bajo control** se debe considerar la información del censo del mes de junio o la proyección a diciembre.

Toda esta información se encuentra disponible en los registros estadísticos mensuales (REM) y pueden realizarse observando el comportamiento de sus indicadores de manera retrospectiva. Es necesario que los Servicios de Salud trabajen en conjunto con sus comunas en la definición de numeradores y denominadores a comprometer, dado que es el medio para aproximarnos a una evaluación sanitaria de estas metas.

COMUNA	UNIDAD DE ANÁLISIS (Comuna o Establecimiento)	META 1: Recuperación del Desarrollo Psicomotor a los 12 a 23 meses.	META 2: Reducción Nº de mujeres de 25 a 64 años sin PAP vigente.	META 3 A: Cobertura de Alta Odontológica Total en Adolescentes de 12 años	META 3B: Cobertura de Alta Odontológica Total en Embarazadas	META 3C: Cobertura Alta Odontológica Total en Niños de 6 años	META: 4A Cobertura Efectiva de Diabetes Mellitus Tipo 2 en personas de 15 años y más.	META: 4B Evaluación anual de los pies en personas con diabetes bajo control en personas de 15 años y más.	META 5: Cobertura Efectiva de HTA en personas de 15 años y más, incrementar a lo menos 3% Cobertura efectiva respecto a lo logrado el año 2013.	META: 6 cobertura de LME en menores de 6 meses de edad (Niños comprometidos)	META 7 Establecimientos con plan de participación social elaborado y funcionando participativamente
CHILLAN	SRN	91%	100%	79,6%	74,3%	80,6%	30,4%	90,4%	56,2%	66%	SI
CHILLAN	CUE	91%	100%	75%	88,8%	79,6%	29,6%	62,2%	49,7%	62,1%	SI
CHILLAN	CIR	91%	100%	74,02%	68,1%	79,4%	25,7%	67,2%	57,3%	62,4%	SI
CHILLAN	QU.	90%	100%	77,5%	81,50%	82,50%	38,5%	91%	51,2%	75%	SI
CHILLAN	CLV	91%	100%	83,1%	85,1%	91,5%	31,7%	92,0%	76,1%	71,9%	SI
CHILLAN	CSDO	91%	100%	76,9%	70,4%	81,7%	30,6%	81,5%	52,2%	66,9%	SI

METAS SANITARIAS Y DE MEJORAMIENTO DE LA ATENCION EN EL NIVEL PRIMARIO DE SALUD PARA EL AÑO 2018 (LEY 19.813)

EVALUACION METAS SANITARIAS Y DE MEJORAMIENTO DE LA ATENCION EN EL NIVEL PRIMARIO DE SALUD SEPTIEMBRE 2018.

COMUNA	UNIDAD DE ANÁLISIS (Comuna o Establecimiento)	META 1: Recuperación del Desarrollo Psicomotor a los 12 a 23 meses.	META 2: Reducción Nº de mujeres de 25 a 64 años sin PAP vigente.	META 3 A: Cobertura de Alta Odontológica Total en Adolescentes de 12 años	META 3B: Cobertura de Alta Odontológica Total en Embarazadas	META 3C: Cobertura Alta Odontológica Total en Niños de 6 años	META: 4A Cobertura Efectiva de Diabetes Mellitus Tipo 2 en personas de 15 años y más.	META: 4B Evaluación anual de los pies en personas con diabetes bajo control en personas de 15 años y más.	META 5: Cobertura Efectiva de HTA en personas de 15 años y más, incrementar a lo menos 3% Cobertura efectiva respecto a lo logrado el año 2013.	META: 6 cobertura de LME en menores de 6 meses de edad (Niños comprometidos)	META 7 Establecimientos con plan de participación social elaborado y funcionando participativamente	CUMPLIMIENTO
CHILLAN	SRN	69% 9,51	84% 10,47	55,6% 2,91	65,7% 3,69	47,6% 2,46	31,9% 12,5	72,6% 10,04	54,4% 12,1	70,9% 12,5	100% 12,5	88,68%
CHILLAN	CUE	92,31% 12,5	88,42% 11,05	62,88% 3,49	65,22% 3,06	57,45% 3,01	28,59% 12,07	65,99% 12,5	40,26% 10,12	63,72% 12,5	100% 12,5	92,8%
CHILLAN	CIR	84,21% 11,57	80,82% 10,1	52,24% 2,93	70,11% 4,17	59,27% 3,11	20,38% 9,91	73,44% 12,5	57,19% 12,48	80,51% 12,5	100% 12,5	91,77%
CHILLAN	QU.	50% 6,94	86,57% 10,82	71,79% 3,86	73,33% 3,75	54,05% 2,73	41,05% 12,5	73,18% 11,29	49,37% 12,05	94,74% 12,5	100% 12,5	88,94%
CHILLAN	CLV	100% 12,5	90,98% 11,37	50,83% 2,85	62,44% 3,06	71,26% 3,24	30,62% 12,08	79,72% 10,87	71,01% 11,66	69,44% 12,07	100% 12,5	92,2%
CHILLAN	CSDO	66,67% 9,16	96,13% 12,02	60,73% 3,29	63,74% 3,77	71,62% 3,65	23,33% 9,53	63,39% 9,72	41,94% 10,04	70,08% 12,5	100% 12,5	86,19%

INDICE DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD - IAAPS 2018

El Índice de atención primaria de salud (IAAPS), establece indicadores con el fin de medir el cumplimiento de la cartera de Prestaciones de Atención Primaria, en función del Modelo de Atención Integral familiar y Comunitario, sancionada cada año a través de Resolución exenta. Para garantizar que las prestaciones se están otorgando a las respectivas poblaciones a cargo, inscritas y validadas, el IAAPS opera como un set de indicadores que permite evaluar el funcionamiento integral de la Atención Primaria desde la perspectiva de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) (según OOT IAAPS 2018) . Se establecen porcentajes mínimos a cumplir de acuerdo a la realidad nacional y otros con ajustes de acuerdo a la realidad local.

Para el presente año, el IAAPS se plantea como un mecanismo para evaluar el progreso y desempeño de la APS, mediante indicadores que respondan a las RISS (según OOT IAAPSS 2018).

Es así que el presente año nos enfrentamos a un total de 21 indicadores a cumplir, subdivididos en: **Indicadores estrategia de redes integradas de Servicios de salud con 4 indicadores** en el que el n° 3 se subdivide a su vez en 2 metas y lo mismo ocurre con el n° 4, con una carga de un 17% del total. **Indicadores de Producción con 10 indicadores** en el que el indicador n° 8 se subdivide a su vez, en 2 indicadores con 3 metas, con una carga de un 53% del total. **Indicadores de Cobertura Efectiva con 6 indicadores**, con una carga de un 27% y por último, **Indicadores de Impacto con 1 indicador,** con una carga de un 3% del total, siendo esta última una meta en la que se busca establecer una línea basal que permita su evaluación objetiva. Es así que se traducen en 25 metas a cumplir para el presente año.

El Componente B Actividad con continuidad de Atención 2018, se mantiene como meta integrada en los Indicadores de Estrategia de Redes Integradas de Servicios de Salud y el C. COMPONENTE ACTIVIDAD CON GARANTIAS EXPLICITAS, se incluye en los Indicadores de Cobertura Efectiva para el presente año.

En el presente año, al corte correspondiente al mes de julio 2018, el cumplimiento fue de un 97,97% según a informes emanados desde el Minsal, con un 100% en para las metas de Continuidad de Atención y de Cumplimiento de prestaciones garantizadas por ley Ges de las que son de responsabilidad su cumplimiento en APS.

IAAPS CORTE SEPTIEMBRE 2018 – CESFAM MUNICIPALIZADOS

N°	INDICADOR	FORMULA	META ANUAL NACIONAL		% ALCANZAR MES ACTUAL EN RELACION META ANUAL	IMPORTANCIA RELATIVA	DENOMINADOR (POB BASE)	META ALCANZAR AL CORTE	TOTAL REALIZADOS ACUMULADOS	%CUMP.	CUMPLIMIENTO SEGÚN PESO RELATIVO
1	Porcentaje De Centros De Salud Autoevaluados Mediante Instrumento Para La Evaluacion Y Certificacion De Desarrollo Integral De Salud Familiar Y Comunitario(Mais)	Nº De Centros De Salud De La Comuna Autoevaluados Mediante Instrumento Para La Evaluacion Y Certificacion De Desarrollo En El Mais Vigente/Total De Establecimientos De Salud De La Comuna	100%	100%	70%	6	6	4	6	143%	6,0
2	Ambito Riss Modelo Asistencial: Porcentaje De Familas Evaluadas Según Riesgo Familiar	Nº De Familas Evaluadas Según Riesgo Familiar/Nº Total De Familias Inscritas (Pob Inscrita/3,3)	15%	36,27%	100%	5	13.003	13.003	13.402	103%	5,0
3	Ambito Riss Gobernanza Y Estrategia: Gestion De Reclamos En Aps, Con Enfoque Participativo(Analizados En Reuniones De Mesas Territoriales , De Consejo Local De Salud U Otra Organización Comunitaria Conjunta Al Equipode Salud)	Nº Total De Reclamos Respondidos Con Solucion Dentro De Los Plazos Legales Establecidos(15dias)/Nº Total De Reclamos *100	97%	98,21%	100%	4	224	220	224	101%	4,0
		Establecimientos De Salud De La Comuna Incluyen En La Tabla Temática De Reuniones Consejos De Salud, La Mesa Territorial U Otra Organización Comunitaria Conjunta Al Equipo De De Salud , El Análisis De Reclamos.	100%	100%	100%	3	14	10	13	100%	3,0
5	Tasa De Consultas De Morbilidad Y De Controles Médicos Por Habitante Año	Nº De Consultas De Morbilidad Y Controles Realizadas Por Médicos /Poblacion Inscrita	1	1,23	70%	6	113790	97973	106622	109%	6,0
6	Porcentaje De Consultas Resueltas En Aps	Nº De Sic A Especialidad Medica En El Nivel Secundario /Nº Total De Controles Y Consulta Medica En Aps*100	>O=10%	7,5%	100%	3	106622	7997	6225	5,8%	3,0
7	Tasa De Visita Domiciliaria Integral	Nº Visitas Domiciliarias Integrales Realizadas / Nº De Familias(Pob Inscrita/3,3)	0,22	0,21	70%	5	35792	5261	4750	90%	4,42

N°	INDICADOR	FORMULA	META ANUAL NACIONAL		% ALCANZAR MES ACTUAL EN RELACION META ANUAL	IMPORTANCIA RELATIVA	DENOMINADOR (POB BASE)	META ALCANZAR AL CORTE	TOTAL REALIZADOS ACUMULADOS	%CUMP.	CUMPLIMIENTO SEGÚN PESO RELATIVO
8	Cobertura Examen De Medicina Preventiva (Emp), En Hombres Y Mujeres De 20 Años Y Mas.	Nº Emp Realizados Hombres De 20 A 64 Años / Pob Masc De 20 A 64 Años Inscrita, Menos Pob De Hombres De 20 A 64 Años Inscrita- Poblacion bajo Control En Programa Cardiovascular * 100	20%	15,05%	70%	5	27926	2942	2438	83%	4,35
		Nº EMP realizado a mujeres de 45 a 64 años / Pob de mujeres de 45 a 64 inscrita, menos pob de mujeres de 45 a 64 años bajo control en PSCV*100	25%	24,85%	70%	5	8493	1477	1319	89%	4,40
	Cobertura De Examen De Medicina Preventiva Del Adulto De 65 Años Y Mas	Nº De Adultos De 65 Años Con Examen De Medicina Preventiva / Pob Inscrita De 65 Y Mas Años * 100	55%	50,87%	70%	5	13022	4637	4402	95%	4,62
9	Cobertura De Evaluacion De Dsm En Niños Y Niñas De 12 A 23 Meses Bajo Control	Niños Y Niñas De 12 A 23 Meses Con Evaluacion Del Desarrollo Psicomotor/Nº Total De Niños Y Niñas Entre 12 A 23 Meses Bajo Control *100	94,04%	93,85%	70%	4	1302	855	882	104%	4,0
10	Cobertura De Control De Salud Integral A Adolescentes De 10 A 14 Años.	Nº De Controles De Salud Integral Realizados A Adolescentes De 10 A 14 Años/ Población Adolescente De 10 A 14 Años Inscrita En El Establecimiento De Salud)*100	15%	16,56%	70%	4	7711	894	826	92%	3,43
11	Proporcion De Menores De 20 Años Con Alta Odontologica Total	Nº De Altas Odontologicas Totales En Pob Menor De 20 Años/ Pob Inscrita Menor De 20 Años *100	21%	21%	70%	4	19955	2933	4063	139%	4,0
12	Cobertura De Atencion Integral De Trastornos Mentales En Personas De 5 Y Mas Años	N° De Personas De 5 Y Mas Años Con Trastornos Mentales Bajo Control / N° De Personas Esperadas Según Prevalencia De Trastornos Mentales	17%	24,09%	70%	4	23953	5770	6081	105%	4,0
13	Cobertura De Atención De Asma En Pob General Y Epoc En Personas De 40 Y Mas Años	N° De Personas Con Diagnostico De Asma Bajo Control Y N° De Personas De 40 Y Mas Con Diagnostico De Epoc Bajo Control/ N° De Personas Esperadas Según Prevalencia De Asma Y Epoc *100	22%	20,96	70%	4	14756	1668	3468	208%	4,0

N°	INDICADOR	FORMULA	META ANUAL NACIONAL		% ALCANZAR MES ACTUAL EN RELACION META ANUAL	IMPORTANCIA RELATIVA	DENOMINADOR (POB BASE)	META ALCANZAR AL CORTE	TOTAL REALIZADOS ACUMULADOS	%CUMP.	CUMPLIMIENTO SEGÚN PESO RELATIVO
14	**Cobertura De Capacitación A Cuidadores De Personas Con Dependencia Severa Con Pago De Estipendio**	**Nº De Cuidadores De Personas Con Dependencia Severa Con Pago De Estipendio Capacitados/Nº Total De Cuidadores De Personas Con Dependencia Severa Con Pago De Estipendio *100**	75%	75,09	100%	4	262	197	168	85%	3,23
16	**Cobertura De Vacunación Anti Influenza En Población Objetivo Definida para El Año En Curso.**	**Nº De Personas Inscritas De Los Grupos Objetivos Vacunados Con Anti Influenza / Total De Población Inscrita De Los Grupos Objetivos *100**	80%	82,57%	70%	5	31697	22198	27550	124%	5,0
17	**Ingreso Precoz De Mujeres A Control De Embarazo,**	**Nº De Mujeres Embarazadas Ingresadas Antes De Las 14 Sem A Control / Total De Mujeres Emb Ingresadas A Control * 100**	90%	88,13%	100%	6	1103	972	955	98%	5,86
18	**Cobertura De Método Anticonceptivo En Adolescentes De 15 A 19 Años Inscritos Que Usan Métodos De Regulación De Fertilidad.**	**Nº De Adolescentes De 15 A 19 Años Inscritos Que Usan Métodos De Regulación De Fertilidad/Total De Adolescentes De 15 A 19 Años Inscritos *100**	22%	19,59%	70%	4	8678	1700	1530	90%	3,57
19	**Cobertura Efectiva De Tratamiento En Personas Con Diabetes Mellitus 2, De 15 Y Más Años.**	**Nº De Personas Con Dm 2 Bajo Control De 15 A 79 Años Con Hba1c Bajo 7% + Nº De Personas Con Diabetes Mellitus 2 De 80 Y Mas Con Hba1c Bajo 8% Según Ultimo Control Vigente/Total De Personas Con Diabetes De 15 Y Más Años Esperados Según Prevalencia *100**	29%	29,12%	100%	6	11124	3239	3101	96%	5,39
20	**Cobertura Efectiva De Tratamiento En Personas De 15 Y Más Años Con Hipertension Arterial.**	**Nº De Personas Hipertensas De 15 A 79 Años Con Pa< 140/90 Mmhg +Nº De Personas Hipertensas De 80 Y Más Años Con Pa < 150/90 Mmhg Según Ultimo Control Vigente /Total De Personas De 15 Y Más , Hipertensas Esperadas Según Prevalencia *100**	54%	56,61%	100%	6	20724	11732	11073	94%	5,29

21	**Proporción De Niñas Y Niños Menores De 3 Años Libre De Caries En Población Inscrita**	**Nº De Niños Y Niñas Menores De 3 Años Con Registro Ceod = 0 /Nº De Niñas Y Niños Menores De 3 Años Inscritos *100**	60%	60,02%	70%	2	3528	1482	1518	102%	2,0
											94,31

CUMPLIMIENTO GENERAL 3 COMPONENTES CORTE JULIO SEGÚN MINSAL		
Indicadores de los 4 ámbitos que distribuyen fracciones de peso relativo	**Continuidad de la Atención**	**GES**
96%	**100%**	**100%**

INDICADORES DE SALUD PARA LA COMUNA DE CHILLAN 2017-2018

CICLO VITAL INFANTIL

N°	INDICADORES	Numerador	Denominador	META 2018
1	Cobertura de Vacunación 6 meses	Nº de niños de 6 meses con la vac.Pentavalente	Total de niños beneficiarios de 6 meses	**100 %**
2	Cobertura de Vacunación 12 meses	Nº de niños de 12 meses con la vac. Tres Vírica	Total de niños beneficiarios de 12 meses	**95 %**
3	Cobertura de RX caderas 3 meses.	Nº de niño/as con RX de caderas a los 3 meses	Nº total de niño/as de 3 meses	**85 %**
4	Porcentaje de niño/as con Déficit de DSPM en 1° eval., ingresados a sala estim.	N º de niño/as con Déficit de DSPM en 1° eval.ingresados a sala estimulación.	Nº Total de niño/as con Déficit de DSPM en 1° evaluación	**80 %**
6	Porcentaje de niños con rezago de TEPSI, derivados a sala estimulación.	Nº de niños/as con rezago de TEPSI	Nº total de Niños(as) de a 23 meses con Evaluación de Desarrollo Psicomotor	**90 %**
7	Porcentaje de control de salud diada antes de los 10 días.	Nº de control de diada Antes de los 10 días	Nº Total de recién nacidos	**75 %**
8	Porcentaje de VDI a niño/as prematuros.	Nº de VDI a niños prematuros	Nº total de niño/as prematuros.	**80 %**
9	Porcentaje de VDI a Los niño/as con riesgo grave de morir por BN en menores de 7 meses.	Nº de VDI a los niño/as con riesgo grave de morir por BN en menores de 7 meses.	Nº Total de niño/as con riesgo grave de morir por BN en menores de 7	**80 %**
10	Recuperación del Desarrollo Psicomotor a los 12 a 23 meses.	N° de niño/as de 12 a 23 meses Diagnosticados con riesgo del DSM recuperados, período enero a diciembre	N° de niños (as) de 12 a 23 meses diagnosticados con riesgo de Desarrollo Psicomotor en su primera evaluación, período enero a diciembre 2016	**90%**
11	Cobertura de Lactancia materna exclusiva en menores de 6 meses de vida	Nº de niños/as que al control de salud al 6º mes están con LME enero a diciembre 2016	Nº de niños/as controlados al 6º mes de enero a diciembre de 2016	**60%**
12	Cobertura de Evaluación Del desarrollo psicomotor en niños y niñas de 12 a 23 meses bajo control	Nº de Niños(as) de 12 a 23 meses con Evaluación De Desarrollo Psicomotor	Nº de Niños(as) 12 a 23 meses bajo control *100	**94%**
13	Porcentaje de niños y niñas mayores de un mes y menores de seis años con obesidad	Nº de niños y niñas >de 1 mes y<de 2 años con obes.	Nº Total de Niños(as) de 1mes y<de 2 años bajo control *100	**8 %**
		Nº de niños y niñas de 2 a 4 años con obesidad	Nº Total de Niños(as) de 2 a 4 años bajo control *100	**10 %**
		Nº de niños y niñas de 4 a 6 años con obesidad	Nº Total de Niños(as) de 2 a 4 años bajo control *100	**13 %**

CICLO VITAL ADOLESCENTE

N°	INDICADORES	Numerador	Denominador	META 2018
1	Porcentaje de aplicación de pauta OKASHA en control adolescente	Número de pautas OKASHA aplicadas en adolescentes de 10-19	Total de adolescente aplicada ficha clap x 100	Línea base
2	Porcentaje de adolescente de 10 a 14 años con obesidad	Número de adolescentes de 10-14 con obesidad	Total de adolescente aplicada ficha clap x 100	14 %
3	Porcentaje de adolescente de 14 a 19 años con obesidad	Número de adolesc De 14-19 con obesidad	total de adolescente aplicada ficha clap x 100	8 %
4	Cobertura de control de salud integral a adolescentes de 10 a 14 años.	Nº de controles de Salud integral realizados a adolesc. de 10 a 14 años	Población adolescente de 10 a 14 años inscrita en el establecimiento de salud	15%
5	Tasa de Adolesc Embarazadas 10 a 14 años	Nº adolescentes de 10 a 14 años	Nºtotal adolescentes de 10 a 14 años	0,1
6	Tasa de Adolesc. Embarazadas 14 a 19 años	Nº adolescentes de 14 a 19 años	Nº total de adolescentes de 14 a 19 años	2

CICLO VITAL ADULTO

N°	INDICADORES	Numerador	Denominador	META 2018
1	Cobertura detección de ERC del total de pacientes del PSCV	Nº de pacientes con ERC en control	Total de pacientes del programa CV.	LINEA BASE
2	Porcentaje de adultos mayores autovalentes con riesgo.	Nº de adultos mayores autovalentes con riesgo según EMPAM	Total de Adultos mayores con clasificación de autovalencia según EMPAM vigente	LINEA BASE
3	Cobertura Efectiva de D M 2 en personas>15 años increm. a lo menos Cobert. Efectiva respecto al año anterior	Nº personas con DM2 de 15 y más años con Hb A1c	Total de personas con DM2 de 15 y más años estimadas según prevalencia**	24 %
4	Cobertura Efectiva de HTA en personas de 15 años y más, incrementar a lo menos Cobertura efectiva respecto a lo logrado el año 2016	Nº personas hipertensas de 15 y más años con PA<150/90	Total de personas hipertensas de 15 y más años estimadas según prevalencia**	50%
5	Evaluación Anual de Pie en personas con Diabetes bajo control de 15 y mas años	N° de personas con DM bajo control de 15 y más años con una evaluación de pie vigente*	N° total de personas diabéticas de 15 y más años bajo control al corte**	90%
6	Cobertura Examen de Medicina Preventiva en hombres de 20 a 44 años	Nº Examen de Medicina Preventiva (EMP) realizado en población masculina de 20 a 44 años	Población masculina de 20 a 44 años inscrita, menos población bajo control en Programa Salud Cardiovascular) *100	25%

N°	INDICADORES	Numerador	Denominador	META 2018
7	Cobertura Examen de Medicina Preventiva en MUJERES de 45 a 64 años	(NºExamen de Medicina Preventiva (EMP) realizado en población femenina de 45 a 64 años /	Población femenina de 45 a 64 años inscrita, menos población bajo control en PSCV	25%
8	Cobertura Examen de Medicina Preventiva (EMPAM) Adulto>65 años	N° de adultos de 65 y más años con examen de medicina preventiva	Población inscrita de 65 años y más	55%
9	Cobertura DM tipo 2	Nº de personas con Diabetes Mellitus bajo control de 15 y más años /	Nº Diabéticos de 15 y más años esperados según prevalencia	60%
10	Cobertura hipertensión primaria o esencial	N° de personas con HTA bajo control de 15 y más años	Nº de hipertensos de15 y más años, esperados según prevalencia	81%
11	Cobertura de atención de asma en población general y epoc en personas>40 años	Nº de personas con diag. Asma bajo control en personas >40 años con diag. de EPOC bajo control	Nº de Asmáticos,Esperados según prevalencia + Nº de EPOC de 40 y más años, esperados según prevalencia	23%
12	Porcentaje de usuarios derivados ulcera pie dm grado 2infectado 3-4 con atención en nivel secundario	N° de usuarios derivados con ulcera pie DM grado 2 infectado 3-4 contrareferidos en grado 2 no infectado	N° total de usuarios derivados con ulcera pie DM grado 2 infectado 3-4 contrareferidos en grado 2 no infectado	LINEA BASE
13	Porcentaje de usuarios dm derivados a bota de descarga	N° de usuarios amputados DM deriv.a Bota de descarga	Total de usuarios DM amputados	LINEA BASE
14	Porcentaje de usuarios dm con RI vascular derivados a cirujano vascular	Nº de usuarios DM con RI de vascular derivados a cirujano vascular	Nº total de usuarios DM con RI vascular	LINEA BASE
15	Porcentaje de usuarios dm con RI vascular atendidos por cirujano vascular	Nº usuarios DM con RI Vasc.atendidos por cirujano	Nº total de usuarios DM con RI Vascular derivados	LINEA BASE

PROGRAMA DE LA MUJER

N°	INDICADORES	Numerador	Denominador	META 2018
1	Porcentaje De Gestantes VDRL (+) con seguimiento.	Numero de Gestantes VDRL(+) con seguimiento.	Número total de Gestantes VDRL (+)	LINEA BASE
2	Porcentaje de mujeres VIH (+) con control ginec.	Número de mujeres VIH (+) con control ginecológico.	Número total de mujeres VIH (+) con control ginec.	Se Recom. evaluar en nivel sec.
3	Cobertura de mujeres De 45 a 64 años ingresadas a control climaterio en el año	Número de mujeresde 45 a 64 años ingresadas a control climaterio en el año	Numero de total de mujeres de 45 a 64 años pertenecientes al CESFAM	LINEA BASE
4	Porcentaje de consulta Morbilidad Obstétrica por médico	Número de consulta Morbilidad Obstétrica por médico	Número de Embarazadas en control	LINEA BASE
5	Porcentaje de consulta Morbilidad Obstétrica por matrona.	Número de consulta Morbilidad Obstétrica por matrona.	Número de Embarazadas en control	LINEA BASE

N°	INDICADORES	Numerador	Denominador	META 2018
6	Porcentaje de consulta Morbilidad Ginecológica por médico	Número de consulta Morbilidad Ginecológica por médico	Población femenina inscrita mayor a 20 años	LINEA BASE
7	Porcentaje de consulta Morbilidad Ginecológica por matrona.	Número de consulta Morbilidad Ginecológica por matrona.	Población femenina inscrita mayor a 20 años	LINEA BASE
8	Cobertura Regulación de fecundidad.	Número de mujeres de 15 a 45 años en controles De Reg. de fecundidad.	Número de mujeres De 15 a 45 años inscritas	Alcanzar El 30%
9	Cobertura de Hombres en control Regulación de fertilidad.	Número de hombres sobre 15 años en controles de Regulación de fecundidad.	Número de hombres sobre 15 a 45 años inscritos	LINEA BASE
10	Porcentaje de consultas por entrega de Anticonceptivo de emergencia (ACE)	Número de consultas CON entrega de Anticonceptivo de emergencia (ACE)	Número total de consulta por Anticonceptivo de emergencia (ACE)	LINEA BASE
11	% de adolescentes Emb. Y 2º embarazo para asegurar rescate para anticoncepción	Nº de adolescentes con 2° embarazo	Nº de adolescentes embarazadas	LINEA BASE
12	Reducir 20% brecha de mujeres sin PAP vigente.	Nº de mujeres de 25 a 64 años con PAP	Nº usuarias de 25 a 64 años inscritas validadas	REDUCCION 20% DE BRECHA (respecto a vig. año anterior)
13	Ingreso precoz a control de embarazo	N° de mujeres Emb. Ingresadas antes de las 14 semanas a control	Total de mujeres emb. ingresadas a control	90%

PROGRAMA ODONTOLOGICO

N°	INDICADORES	Numerador	Denominador	META 2018
1	Cobertura de altas alumnos 4º medio.	Nº de altas odont. en alumnos de 4º medio.	Nº total de alumnos de 4º medio.	**LINEA BASE**
2	Cobertura de altas Sembrando Sonrisas.	Nº de sets higiene oral entregados a niños(as) de 2 a 5 años en año actual	Nº sets de higiene oral comprom. a niños(as) de 2 a 5 años)X 100	LINEA BASE
3	Cobertura de Alta Odontológica Total en Adolescentes de 12 años	Nº de Adolescentes de 12 años con alta odont. total de enero a Dic.	Total de Adolesc. de 12 años inscritos validados para el año	74%
4	Cobertura de Alta Odont. Total en Embarazadas	Nº emb. Con alta odont. total de enero a dic.	Nºde Emb.ingresadas a contr.prenatal enero a dic.	68%
5	Cobert. Alta Odont. Total en Niños de 6 años	N°niños 6 años inscritos con alta odontológica total de enero a dic.	Total niños de 6 Años inscritos validados para el año	79%
6	Proporción de < 20 años con alta odont. total	Nºde altas Odont. totales en población< de 20 años	Total población inscrita menor de 20 años	24%

SALUD MENTAL

N°	INDICADORES	Numerador	Denominador	META 2018
1	Cober. de Atenc. Integral de trastornos mentales en personas de 5 y más años.	Nº de personas de 5 y Más años con trastornos mentales bajo control	Nº de personas de 5 Y más años, esperados según prevalencia	17%
2	Cober. De atenc. integral de SM en personas >60	Nº de personas>60 con trast. Ment. bajo control	Nº total de personas de 60 años y mas	LINEA BASE
3	Aumento de 20 % de las act. de salud destinadas a la Preven. del consumo perjudicial de OH y Drogas	N° de act. de salud destinadas a la Preven. del consumo perjudicial de OH y Drogas año 2017	N° total de Act. de salud destinadas a la preven. Del consumo perjudicial de OH y Drogas año 2016	LINEA BASE
4	Ingreso de pacientes dentro de 30 días a Programa de Policonsumo de sustancias	Nº de pacientes ingresados dentro de 30 días a programa de policonsumo de sustancia	N° total de pacientes derivados al programa Policonsumo	LINEA BASE
5	Aumento en un 10 % de actividades psicoeducativas para usuarios del programa de salud mental.	N° de actividades psicoeducativas para usuarios con trastornos adaptativos y de personalidad año 2017	N° de act. psicoeducativas par usuarios con trast. Adaptativos y de person. Año 2016	LINEA BASE
6	Implementar talleres de estimulación cognitiva y apoyo psicosocial para personas > 60 años en el 100% los Cesfam de la Comuna	N° de Cesfam con talleres implementados en estimulación cognitiva y apoyo psicosocial	N° total de Cesfam de la Comuna.	LINEA BASE
7	Aumentar en 30 % las activ. de promoc. y prevenc. en SM en los Cesfam de la comuna.	Nº de activ. Comunitarias de Promoción y prevenc. en Salud Mental año 2016	Nº total de actividades Comun. de Promoción y prevención en salud mental año 2016	LINEA BASE
8	Aumentar la cobertura de ingreso al progr. Piloto de acompañamiento de NNA y Jóvenes de familias con alto riesgo psicosocial	Nº de niñas(os) y adoles. Que ingresan al prog. Piloto de acompañam. de NNA y Jóvenes de familias con alto riesgo psicosocial año 2017	Nº de niñas niños y adolescentes que ingresan al programa Piloto de acompañamiento de NNA y Jóvenes de familias con alto riesgo psicosocial año 2016	3%

INDICADORES TRANSVERSALES

N°	INDICADORES	Numerador	Denominador	META 2018
1	Gestión de reclamos	(Nº total de reclamos respondidos con solución dentro de los plazos legales establecidos (15 días hábiles)	Nº total de reclamos	100 %
2	Tasa de visita domiciliaria integral	Nº de visitas domiciliarias integrales realizadas	Nº de familias (población inscrita / 4	0,22
3	Brindar acceso a la atención de salud hasta las 20:00 horas de lunes a viernes y sábados de 9 a 13 horas.	Nº establecimientos funcionando de 8:00 a 20:00 horas de Lunes a Viernes y sábados de 9 a 13 horas	Nº total de establecimientos visitados	100%
4	Disponibilidad de fármacos trazadores	N° de Fármacos Trazadores disponibles	N° total de fármacos trazados	100%
5	Cumplimiento de garantías en problemas de salud cuyas acciones son de ejecución de Atención Primaria	Nº de casos con GES atendidos en APS con garantía cumplida	Nº total de casos GES atendidos en APS	100 %
6	Porcentaje de familias con evaluación de riesgo	N° de Familias con evaluación de riesgo	N° total de familias	40%
7	Porcentaje de de usuarios crónico bajo control en PSCV con documentación al ISP de sospecha de RAM intervenidos por QF y/o equipo PSCV	Número de usuarios crónico bajo control en PSCV con documentación al ISP de sospecha de RAM intervenidos por QF y/o equipo PSCV	Número Total de usuarios crónico bajo control en PSCV con documentación al ISP de sospecha de RAM	LINEA BASE
8	tasa de exámenes	Nº de exámenes por consulta de morbilidad	total de consultas de morbilidad	1,5
9	Porcentaje de Hemoglobina glicosiladas	Nº Total De hemoglobinas Glicosiladas	total de DM	2

DIAGNOSTICO DE SALUD POR CESFAM

CESFAM ULTRAESTACIÓN – DR. RAÚL SAN MARTÍN GONZALEZ

ANTECEDENTES GENERALES

El Centro de Salud Familiar Ultraestación Dr. Raúl San Martin González ha tenido una complementación de su nombre desde el año 2016, situación que ha tenido un impacto en la población ya que se ha respondido a una petición de la población a través del Consejo de Desarrollo Local; este Cesfam se encuentra ubicado en Avenida Ruiz de Gamboa s/n, esquina Eduardo Parra del Barrio Patrimonial Ultraestación, siendo la Misión del Cesfam entregar una atención integral en salud a nuestra comunidad, mediante la Promoción y Prevención, incorporando el respeto, calidad y seguridad, permitiendo crear una alianza entre el Centro de Salud y sus familias, siendo su visión " Ser parte de la formación de familias comprometidas con su Salud".

Este Cesfam tiene una población inscrita de 18.950 (incluye 719 de Posta Huape), Referente a la conectividad, existe un buen acceso al Cesfam por locomoción colectiva pero, los sectores rurales, como Huape, Ñuble Alto, Malloa, Oro Verde, Puente el Ala, a los cuales les cuesta acceder a Cesfam, por lo que a contar del año 2016 se comienza a realizar entrega de Medicamentos y Alimentos a los Adultos Mayores con difusión de Actividades Preventivas, Promocionales y coordinadas con la Comunidad Local.

Las características de la población inscrita son:

30% de la población tiene educación básica incompleta, ingresos económicos bajos un 33% de la población.
Cada año nuestra población disminuye el grupo etáreo < 6 años y aumentan los mayores 65 y + y los adultos mayores con más de 80 años.

	0-9 años	65 y +	80 y +
Año 2017	11,2	13,3	2,8
Año 2018	10,6	13,7	2,8

Este Cesfam deriva al Cesfam San ramón Nonato a los usuarios adultos mayores que requieren intervención en sala de reanimación por lo que, la Reposición del

Cesfam ya en etapa de solicitud de edificación podrá responder con su Sala de Rehabilitación a la necesidad de la población, siendo también importante mantener los programas ministeriales de Mas Adulto Mayores Autovalentes tan exitosos y bien valorados por este grupo etario.

La población en los últimos años ha obtenido a través del trabajo comunitario una mejora en la infraestructura con instalación de Plazoleta con Plazas Vivas en cada Junta de Vecinos, además están con Megaproyecto comunitario de instalación comunitarias. Se destaca también la coordinación con el DIDECO para realizar las actividades de Municipio en terreno en los distintos sectores de nuestra población.

Con respecto a la población Inmigrante inscrita desde 2013 tenemos 394 usuarios; de los cuales corresponde 45.6% Haitiana, 29,4% Venezolana, 5,8% Ecuatoriana, 5,3% Peruana, 7,6% Argentina, Boliviana y Colombiana y 6,1% entre otras, lo que implica una mayor preocupación ya que es una población más vulnerable, en donde la mayor barrera es su condición migratoria no regulada, carencia de cédula de identidad, situación laboral irregular, escaso nivel de información sobre el acceso al sistema de salud y funcionamiento de la red asistencial, barreras lingüísticas y culturales, prejuicios, discriminación entre otras. Nuestro Equipo de salud se ha preocupado en primera instancia en identificar sus redes de apoyo, y orientación en el funcionamiento del Cesfam y también de utilizar las ayudas ofrecidas en computadores en relación al Creole, siendo necesario integrar al equipo un facilitador cultural.

ASPECTOS RELEVANTES DEL CESFAM ULTRAESTACION.

El Cesfam Ultraestación esta ubicado pasado la linea ferrea por lo que la pasarela vehicular sobre ésta ha contribuido que la población mantenga un barrio vecinal con caracteristicas propias que mantienen su cultura de barrio, el Cementerio Municipal ha creado a su alrededor un punto de economía para el sector, en los últimos años este sector ha tenido un gran desarrollo inmobiliario hacia el limite Norte, hacia el sector Parque Lantaño con entrega de viviendas de 2.445 y hacia el oeste se entregaron 1000 viviendas sociales, lo que ha aumentado los puntos de quiebre con un aumento de parque automotriz lo que ha provocado un gran problema en el sector lo que provoca un colapso vial.

De la población inscrita en el Cesfam, cubre a toda la población de bajo nivel socioeconómico, pero aún no hemos podido incentivar a la población beneficiaria que tienen mejor situación economica se pueden atender en este Centro porque está muy antiguo, por eso es anhelado la entrega del nuevo Cesfam.
Este Cesfam tiene 108 funcionarios en su dotación, atendiendo con una oferta de prestaciones a los usuarios inscritos.

Este Cesfam está organizado de la siguiente manera:
Sector 1 , Sector 2 y Sector 3 lo cual incluye Posta Huape.
Siendo la Organización interna en relación a su financiamiento, la Dirección que trabaja con un Consejo Técnico asesor constituido por Jefes de sector, Jefes de Programa, Coordinadores de Estamento, Encargado de Calidad, Encargada de GES, Enfermera Coordinadora dentro de ella Coordinadora General de Sectores y otros como Jefes de SOME, Encargado de Farmacia.

Como ya se ha mencionado, este establecimiento tiene una infraestructura antigua, oscura, poco amigable y con un real hacinamiento, su equipamiento en condiciones regulares lo que se regularizará con la Reposición del Cesfam que actualmente se encuentra en etapa de permiso de edificación.

Existe también un hecho importante en la dotación médica, se aumentaron en el año 2018, 74 horas semanales de medico, pero nos vimos afectados por la renuncia de 30 horas y la licencia prolongada de 44 horas en el año, que no pudimos reemplazar porque no existen en el mercado medicos con su documentacion al dia (EUNACOM rendida) y los extranjeros sin estar inscritos en la Superintendencia de Salud como prestadores individuales exigidos por el proceso de acreditacion.

Fortalezas o areas que se han desarrollado en el año 2018

- **Acreditación en Calidad**

Hemos obtenido la acreditación en calidad de atención de salud, solicitamos en febrero del 2018 la acreditación, que es un proceso periódico de evaluación , al cual se someten voluntariamente los prestadores institucionales que cuentan con autorización sanitaria o demostración sanitaria vigente, respecto del cumplimiento de un conjunto de estándares de calidad fijados y normados por el Ministerio de Salud. Este trabajo de más de 3 años de preparación, de capacitación y conformación de los equipos dio los resultados deseados por la Directora del Cesfam de acreditarnos el año 2018, obteniendo esta certificación el 03 de Agosto del 2018, previa a la evaluación en terreno para verificar lo solicitado en los estándares de evaluación. El porcentaje de evaluación obtenido fue de un 92%, que supera las proyecciones, siendo el establecimiento más antiguo de la comuna, el próximo año cumpliremos 50 años.

Somos el cuarto establecimiento de la comuna dependiente de la Municipalidad de Chillan en obtener la acreditación de calidad.

Lo más significativo que esta acreditación nos permite seguir otorgando las prestaciones Ges a nuestros usuarios y poder acreditar que las atenciones son seguras para ellos.

- **Trabajo con el intersector:**

Los últimos 5 años hemos tenido un gran avance con el trabajo de la COMSE comisión mixta salud y educación, donde hemos dado el énfasis en lo preventivo promocional, trabajando áreas de interés en colegios del sector, jardines infantiles y salas cunas. Realizando proyectos, y concursos que favorecen la salud.

Segur con las iniciativas de trabajo comunitario en las ferias de la salud, conectividades de difusión de nuestra canasta de prestaciones, de las los controles por ciclo vital para el autocuidado con exámenes preventivos y con indicaciones para la prevención del cáncer, con actividades de alimentación saludable y estilos de vida saludable.

- **Áreas más débiles en el trabajo, que debemos desarrollar:**

Por nuestra infraestructura, y las condiciones de hacinamiento, nos ha dificultado que los usuarios se identifiquen con sus sectores, porque los boxes no se concentran en un mismo lugar; Por lo que nos proyectaremos a realizar una división más equitativa de los sectores, ya que el sector 1 ha crecido en un 5% por sobre los otros sectores, con un sector 2 que no tiene posibilidad de crecer y con una población cada vez más añosa y con escasa participación comunitaria.
Otro de los desafíos para el año 2019 es mostrar el rol del médico de familia, en las intervenciones familiares sobre todo con las familias de los pacientes de alta que han presentado infarto agudo al miocardio.

Disponer más horas de médicos para visitas domiciliarias y controles en el domicilio de Adultos mayores que viven solos, disponer de más horas para visita domiciliaria a postrados que requieran atención por problemas agudos.

Disponer de horas de odontólogo de las Extensiones horarias de adultos par a citar a los cuidadores de los pacientes postrados para realizar intervenciones integrales.

CESFAM ULTRA ESTACIÓN				
	SECTOR 1	**SECTOR 2**	**SECTOR 3**	**POSTA HUAPE**
Área geográfica Sectores ,villas y/o poblaciones Identificación de localidades	Sector norte Ultra estación Sector Ñuble alto, parque Lantaño y colonia Bernardo O'Higgins. Villa San Cristóbal - Villa Padre Hurtado I y II. - Villa Parque Lantaño - Villa las Américas - Villa Lantaño - Villa Paraíso – Villa Portal de Ñuble - Villa Esmeralda - Villa Sirari - Villa Olimpo – Sector Parque Lantaño - Sector Ñuble Alto – Villa Los Nevados – Población Bartolucci – Población Balmaceda – Población Medina – Población Ibáñez Población Ortega. Población F. Flores.- Población La Fuente - Villa San Pedro - Villa Lantaño – Villa Gonzalo Rojas –Villa Las Camelias del Poniente - Villa Hacienda Ñuble - Villa Don Martín - Villa Barrio Lantaño - Villa Los Robles de Lantaño, villa las Malvas , villa los bosques de Arrayan, condominio el Bosque, villa Lantaño Norte	Sector centro ultra estación Población Zañartu Callejón Maipón Villa Almendras Dalias, primavera. Adscrita - Vicente Pérez Rosales	Sector sur ultra estación Sector Luís Cruz Martínez, Oro Verde, Malloa, Camino Huape, camino a portezuelo. Villa Iraira - Villa Los Aromos - Villa Esperanza. Villa Creación Población Bicentenario	Sector rural ultra estación Huape Malloa

Limites	Norte: Lado poniente de la línea férrea hasta intersección ruta 5 sur, incluido Ñuble Alto y Sector Parque Lantaño. Sur: Estero Parque las Toscas desde Avenida Brasil hasta Intersección con By Pass. Este: Lado Poniente Avenida Brasil desde calle Purén hasta intersección con Avenida Ecuador. Oeste: Camino a Huape hasta Puente Vista Bella incluido Malloa, Oro Verde, Vega de Reyes, hasta Puente El Ala.	**N:** Vereda Sepúlveda bustos **S**: Estero Las Toscas **E:** Avda. Ruiz de Gamboa **O:** Calle Linares	**N**: Avda. Sepúlveda Bustos **S:** Línea tren **E:** Calle Linares **O:** Calle Lord Cochrane.	**N:** Río Chillan **S**: Los Colihues puente vista bella **E**: Carretera sur km10 **O:** Km. 22 puente vista bella Rinconada
Vías de acceso	Calle Eduardo Parra y parque Lantaño	Sepúlveda bustos, Zañartu, Ruiz gamboa	Sepúlveda Bustos, Zañartu, Antártica Chilena	Camino a Huape
Movilización	Micros Chillan Viejo, 1,11, Colectivo 38, 20, 16, 6.	Micros 1.11, 9 Colectivos: 6,16,20,38	Micros 1,11,9 Colectivo 16 20 38	Micros a Huape y micros quinchamalí Colectivos
Alumbrado	Público.	Público.	Público.	Público camino principal y población
Áreas verdes	Dos plazas pequeñas Parque Bomberos de Chile - 1 Multicancha	Plaza Las Floristas Villa las Dalias Villa Primavera	Parque ecológico Cancha fútbol Parque cementerio de chillan	Cancha fútbol
Estructura del sector salud	CESFAM – SAPU – Cesfam San Ramon Nonato, CAE - UAPO - CR – CEO - Hospital Herminda Martin **CADEM-UAPO**	CESFAM – SAPU – Cesfam San Ramon Nonato CAE – CR - CEO - Hospital Herminda Martin**. CADEM-UAPO**	CESFAM – SAPU – Cesfam San Ramon Nonato CAE – CR - CEO - Hospital Herminda Martin**. CADEM-UAPO**	CESFAM – SAPU – Cesfam San Ramon Nonato CAE – CR - CEO - Hospital Herminda Martin**. CADEM-UAPO**

	SECTOR 1		SECTOR 2		SECTOR 3	
Dotación	medico	2	medico	2	medico	2
	odontólogo	1.5	odontólogo	2	odontólogo	2
	Matronas	1	Matronas	2	matronas	2
	Enfermera	2	Enfermera	2	Enfermera	2
	nutricionista	1.5	nutricionista	1	nutricionista	1.5
	Asistente social	1	Asistente social	1	Asistente social	1
	psicólogo	0.5	psicólogo	1	psicólogo	1
	TNSE	7.5	TNSE	8.5	TNSE	7.5
	TANS y administrativos	7	TANS y administrativos	6	TANS y administrativos	5.5
	Auxiliar de servicio	1	Auxiliar de servicio	1	Auxiliar de servicio	1
	choferes	1	choferes	1	Psicólogo	0

NOTA: Dotación de Funcionarios Transversal

Profesional		Horas	Cargo
QUIMICO FARMACEUTICO	1	44 HORAS	SUBDIRECTOR ENCARGADO DE CONVENIOS
NUTRICIONISTA	1	17 HRS. SE AUMENTA A 33	ENCARGADA GENERAL DE SECTORES
KINESIOLOGO	1	44 HRS.	SALA IRA
KINESIOLOGA	1	44 HRS.	SALA ERA
KINESIOLOGA	1	44 HRS.	ENCARGADA DE CALIDAD
ENFERMERA	1	44 HRS.	COORDINADORA ENFERMERÍA
ENFERMERA	1	44 HRS.	ENCARGADA GES
INGENIERA EN ADMINISTRACIO	1	44 HRS.	ENCARGADA CENTRO DE COSTO Y ADMINISTRACION INTERNA
TRABAJADOR SOCIAL	1	22 HRS.	ENCARGADO PARTICIPACION COMUNITARIA
ENFERMERA	1	44 HRS.	JEFA DE SOME

	SECTOR 1		SECTOR 2		SECTOR 3		POSTA HUAPE	
Estructura poblacional	Edad		Edad		Edad		Edad	
	00 -11 m	12	00 -11 m	10	00 -11 m	11	00 -11 m	3
	12 - 23 m	42	12 - 23 m	35	12 - 23 m	40	12 - 23 m	5
	02 - 05 años	324	02 - 05 años	270	02 - 05 años	306	02 – 05 años	18
	06 -09 años	326	06 -09 años	272	06 -09 años	308	06 -09 años	35
	10 -14 años	398	10 -14 años	332	10 -14 años	376	10 -14 años	40
	15 -19 años	488	15 -19 años	407	15 -19 años	461	15 -19 años	48
	20 -64 años	4073	20 -64 años	3395	20 -64 años	3847	20 -64 años	471
	65 y mas	900	65 y mas	750	65 y mas	850	65 y mas	99
	Total	6563	Total	5469	Total	6199	Total	719
Antecedentes demográficos	Mujeres	3409	Mujeres	2841	Mujeres	3220	Mujeres	350
	Hombres	3154	Hombres	2628	Hombres	2979	Hombres	369
	Total	6563	Total	5469	Total	6199	Total	719
Saneamiento ambiental	adecuado Obs.: Sector Ñuble Alto sin alcantarillado		Adecuado		Adecuado en urbano. Rural. básico		Adecuado	
Abastecimiento de agua	Agua potable urbano		Agua potable		Agua potable y Pozos		Agua potable Pozos ,noria	
Vivienda	Material sólido y mixta		Sólido –mixto - Madera		Sólido-mixto-Madera		Mixto	
Hacinamiento	Escaso		Presente		Escaso		Escaso	
Industrias	Frutícola Olmue		Ninguna		Molinera Aconcagua Lechería Longa vi Hortofrutícola Empresa vibrados		2 Vivero 1 Chancadora 1 aserradero	
Focos de contaminación	2 antenas telefónicas Canal regadío Sitios eriazos cercano Estación trenes		Sitios cercano línea tren Roedores Canal de La Luz y Las Toscas		Canal de la luz Sitios eriazos		Sitios eriazos Perros vago Canal regadío Basural clandestina	

	SECTOR 1	SECTOR 2	SECTOR 3	POSTA HUAPE
Tipos de trabajo	Temporeras - asesoras hogar – Obreros – comercio – Oficina – servicios - Trabajadores agrícolas	Temporeras Asesoras hogar Jubilados Obreros Trabajadores agrícola	Temporeras y asesoras del hogar Obreros Comerciantes Trabajos agrícolas	Temporeras Obreros Trabajo agrícola
Índice de cesantía	No cuantificado	No cuantificado	No cuantificado	No cuantificado
Alfabetismo	Sin acceso información	Sin dato	Sin dato	Sin dato
Establecimientos educacionales	Liceo republica Italia Jardín infantil Mi Primera estación	Escuela república de Portugal. Escuela de Lenguaje Anida Palabras	Maria Amalia Saavedra Comewealth School Jardín El monito Sala Cuna Arco Iris	Escuela 27 abril Huape - Sala cuna Jardín infantil " Mis Primeros Pasitos
Organizaciones de la comunidad	13 Juntas de vecino 04 Club adulto mayor 01 Clubes Deportivos 01 Club de Crónicos 01 Hogar Rehabilitación 04 Policlínico y comedor De I. Santo Domingo	Junta vecino N19 02 Club adulto mayor 01 Grupo ALMA	04 Juntas de vecinos 02 Club adulto mayores 01 Club deportivos	03 Juntas de vecinos 03 Comité agua potable 01 Club adulto mayor 01 Club deportivos
Lugares de recreación	No existen Solo 2 plazas vivas Parque Bomberos de Chile 1 Multicancha	Plaza Las Floristas	Parque ecológico Plaza juegos Multicancha Luis cruz Martínez. Sede comunitaria	Cancha fútbol Centro turístico privado Plaza Viva
Medios de Comunicación	Radio prensa televisión Internet, teléfonos celulares, correo de Chile	Radio prensa televisión Internet, teléfonos celulares, correo deChile	Radio prensa televisión Internet, teléfonos celulares, correo de Chile	Radio prensa televisión Internet, celulares. No hay correo

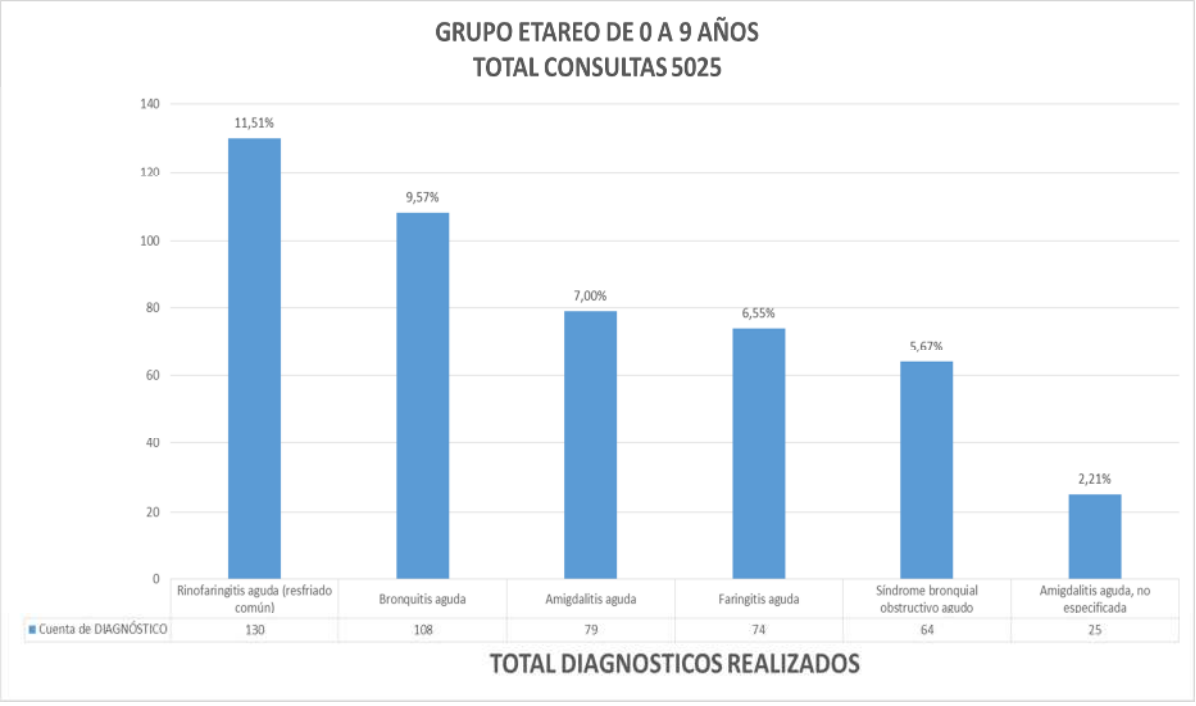
DIAGNOSTICO DE LA SITUACIÓN DE SALUD

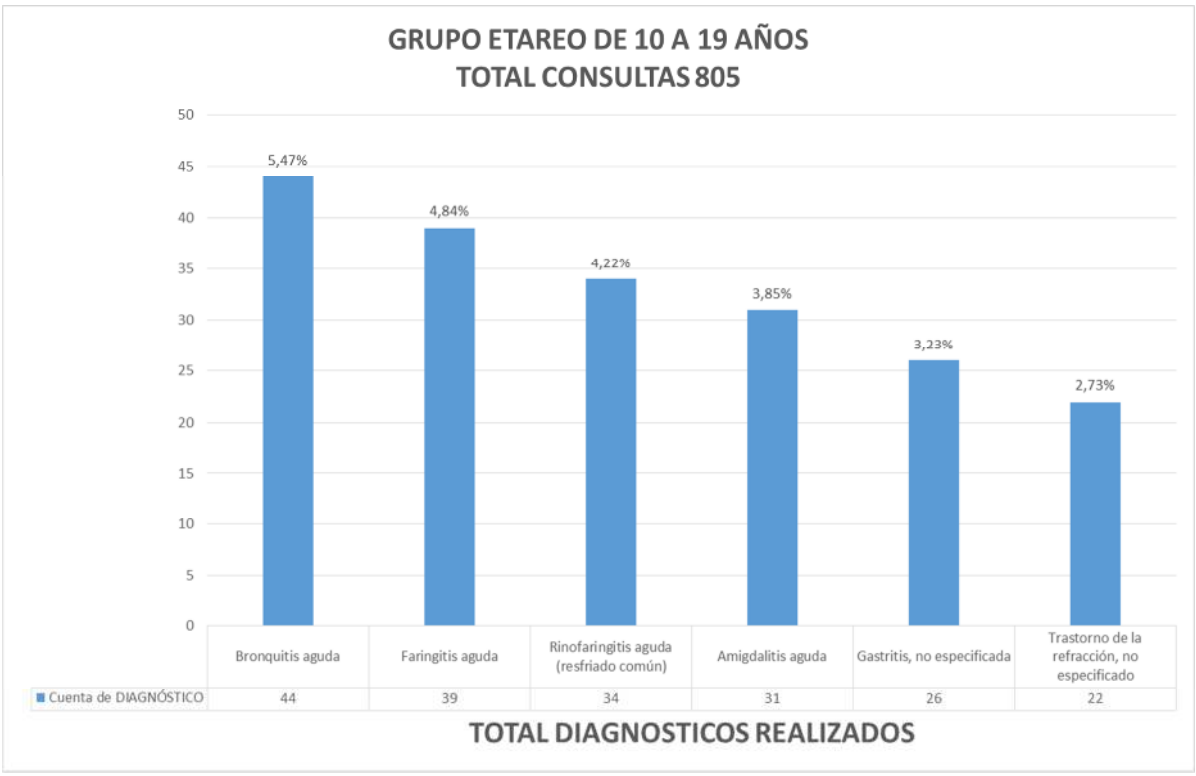
En relación a la clasificación de nuestras familias, contamos con 5.800 familias inscritas, de las cuales han sido evaluadas un 43% y cuya clasificación de riesgo corresponde a un 43% bajo, 31% medio y 15% alto

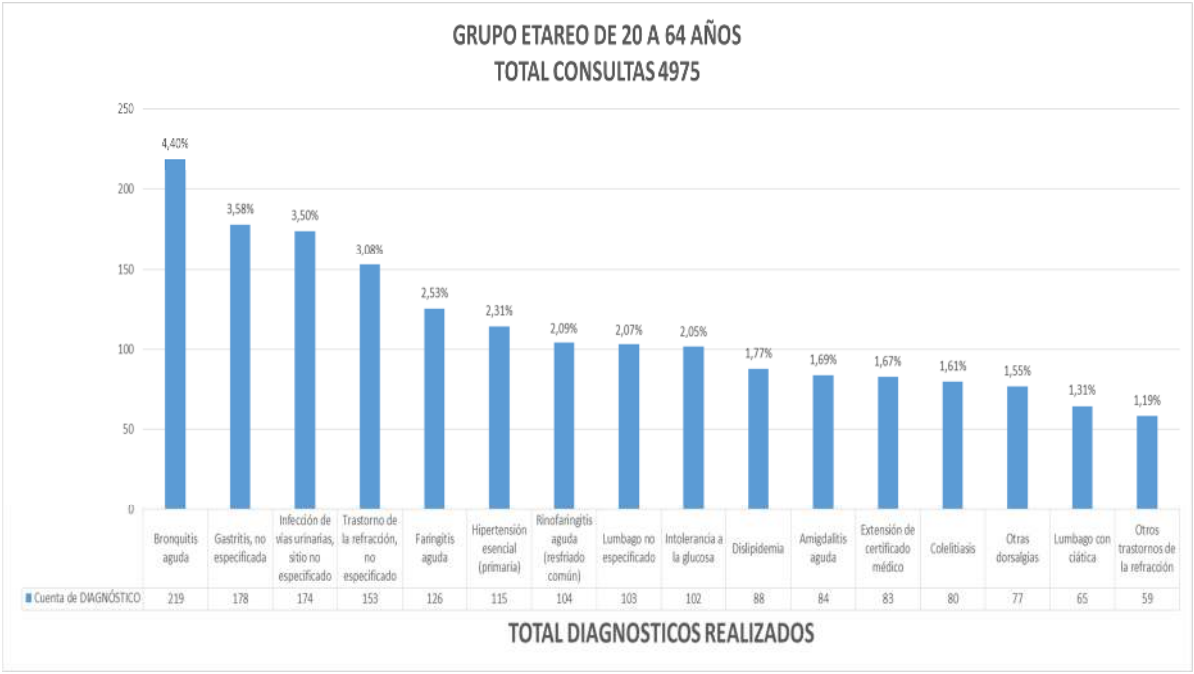
Cabe destacar que se consideran de Riesgo Alto a usuarios con TBC, Menor de 5 años con desnutrición, Postrado severo con estipendio, Embarazada adolescente menor de 17 años, Adulto mayor con 75 años sin redes de apoyo.

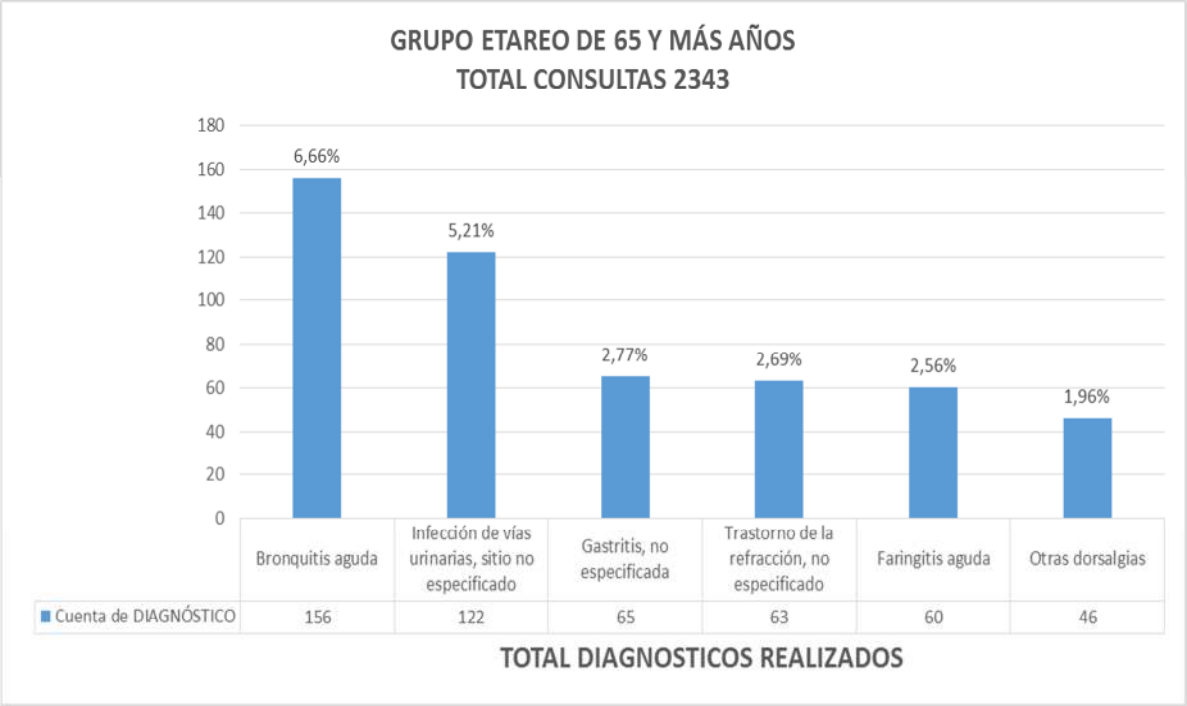
Al revisar las Consultas de Morbilidad año 2018 en la población de 0 – 9 años, las consultas contituyen un 10% de las consultas generales, de las cuales un 57,5% son consultas respiratorias de ese grupo etáreo.

La población de 65 y + años, son el 29% del total de consultas, de las cuales el 13,8% son respiratorias, esta tendencia esta apoyada por las Normas Ministeriales que priorizan las consultas en los menores de 5 años y mayores de 65, evidenciando que la población de adolescente es la que tiene el % menor del total de consultas con un 7,1%, por lo que las estrategias implementadas de actividades de salud en los grupos de escolares y adolescente esten intervenidos con los Pilotos Escolares y con la puesta en marcha en las Escuelas del Sector con los Poli de Adolescente.




GRUPO ETAREO DE 10 A 19 AÑOS
TOTAL CONSULTAS 805
50
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
5,47%
4,84%
4,22%
3,85%
3,23%
2,73%
Bronquitis aguda
Faringitis aguda
Rinofaringitis aguda (resfriado común)
Amigdalitis aguda
Gastritis, no especificada
Trastorno de la refracción, no especificado
Cuenta de DIAGNÓSTICO
44
39
34
31
26
22
TOTAL DIAGNOSTICOS REALIZADOS


GRUPO ETAREO DE 20 A 64 AÑOS
TOTAL CONSULTAS 4975
250
200
150
100
50
0
4,40%
3,58%
3,50%
3,08%
2,53%
2,31%
2,09%
2,07%
2,05%
1,77%
1,69%
1,67%
1,61%
1,55%
1,31%
1,19%
Bronquitis aguda
Gastritis, no especificada
Infección de vías urinarias, sitio no especificado
Trastorno de la refracción, no especificado
Faringitis aguda
Hipertensión esencial (primaria)
Rinofaringitis aguda (resfriado común)
Lumbago no especificado
Intolerancia a la glucosa
Dislipidemia
Amigdalitis aguda
Extensión de certificado médico
Colelitiasis
Otras dorsalgias
Lumbago con ciática
Otros trastornos de la refracción
Cuenta de DIAGNÓSTICO
219
178
174
153
126
115
104
103
102
88
84
83
80
77
65
59
TOTAL DIAGNOSTICOS REALIZADOS



La que concluye que estas mismas estretegias se deben utilizar en los Programas de Chile Crece Contigo y con el Convenio de Mas Adultos Mayores Autovalentes el enseñar a educar a los usuarios en la prevención y fomento de la Salud y consultar cuando realmente sea pertinente. Especialmente el programa de atencion integral de niños y niñas y adolecentes en intrevencion de salud mental.

En cuanto a nuestra población con dependencia, cabe señalar que tenemos 126 Postrados de los cuales se distribuyen en 18.3% en Leves 26.2% en moderados y 55.5 % en Severos siendo estos últimos con mayor demanda de atención en domicilio.

Nuestra Población bajo control en Programa Cardiovascular es de 3.487 personas, correspondiente al 18% del total de nuestra Población, dentro de las cuáles un usuario puede tener una, dos o más patologías; lo que hace un total de 6.285; siendo un 46% de Hipertensión, de ellos 52% compensados, 21% de Diabetes, de ellos 38.5% compensados y 33% de Dislipidemia.

En relación a nuestra población crónica, nuestro equipo está trabajando en educar al usuario a ser más responsable y consiente del buen uso de los medicamentos.

Cabe señalar como estrategia cardiovascular hace dos años estamos realizando atenciones a pacientes con Pluripatologías, para optimizar los tiempos del recurso Médico.

El programa de mejoramiento de acceso a la atención odontológica, morbilidad del adulto. El cual es realizado de lunes a viernes de 17:30 a 20:30. Donde se realizan tratamientos integrales a usuarios mayores de 20 años que no tienen oportunidad de atención durante la jornada del día, se les atiende en jornada de extensión horaria, garantizando la continuidad de la atención y se les brinda el alta integral odontológica, donde se les realizan obturaciones (tapaduras) exodoncias (extracciones) y destartrajes (limpiezas dentales). Este programa por el cual hemos sido favorecidos por el SSÑ los años 2017 y 2018, nos ha permitido mejorar la satisfacción usuaria y poder responder a necesidades de la población adulta, mejorando a disminuir la lista de espera odontológica, ya que a cada usuario que nos consulta hemos logrado ingresarlo a tratamiento.

Las acciones consolidadas de Enero a Septiembre por el programa son las siguientes:
N° total de actividades recuperativas en mayores de 20 años = 3988
N° de consultas de morbilidad en extensión horaria = 1614
Altas Odontológicas Integrales Mayores de 20 años = 182

DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO:

Se realizo este año diagnostico Participativo por ciclo vital, en dias diferente.
Este diagnostico participativo nos regira por los años año 2019 y 2020 trabajamos por ciclo vital con los problemas identificados con la comunidad:
Se realiza el día 27 de septiembre el diagnóstico del ciclo vital niños y adolescente, donde fueron convocados los jóvenes líderes comunitarios que están trabajando en este proyecto y que pertenecen a las escuelas del sector, 3 municipales y una particular subvencionada, representante de Consejo de desarrollo, Direccion del Cesfam, con el encargado de participación, jefes de sector y jefatura de programa infantil y adolescente.
En segundo Lugar se realizó el diagnostico con el ciclo vital del adulto y adulto mayor, el día 04 de octubre, donde participaron representante de Consejo de desarrollo, Direccion del Cesfam, con el encargado de participación, jefes de sector y jefatura de programa adulto, los grupos convocados representante consejo desarrollo local, grupos de adultos mayores, representantes de pacientes crónicos particulares.
En tercer lugar se realiza el día 18 de octubre del 2018 el diagnóstico del ciclo vital, que incluye salud mental y el programa de la mujer, fueron convocados a esta actividad usuarias de los grupos de auto ayuda de salud mental, mujeres usuarias del programa de la mujer, usuarios que han colocado reclamos en la OIRS e invitados del intersector.

Evaluación plan de acción 2017 - 2018

PROBLEMA PRIORIZADO	META LOCAL	ACTIVIDADES A DESARROLLAR PARA ALCANZAR META	EVALUACION DE LAS ACTIVIDADES
Usuarios de 20 a 44 años sin control preventivo de salud Cesfam Ultraestación.	Aumentar el control preventivo de salud en adultos de 20 a 44 años.	1.- Visitar escuelas, Liceo del sector, línea de colectivos para difundir actividad	%100
		2.-Realizar visita a Clubes deportivos para motivar a la realización de EMP, educar en terreno.	%100
		3.- Premiar al club deportivo que tenga más EMP realizados.	% 100
		4.- Solicitar a toma de muestras dejar cupos reservados para aquellos usuarios que trabajan, primeras horas de la mañana	%100
Adultos mayores excluidos socialmente en riesgo psicosocial con escasa red	Inclusión social de los adultos mayores que viven solos, en sector rural.	1.- Realizar un catastro por medio de los dirigentes sociales rurales de adultos mayores solos con escasa red de apoyo.	%100
Difícil acceso a hora médico de adulto mayor de 70 años y más que vive en sectores rurales	Facilitar el acceso a horas médicas de adultos mayores de 70 años y más que viven en sectores rurales	1.- Solicitud ciudadana a Dirección del Cesfam ultra estación .por parte de la directiva del CDL.	%100
		Visita a dirigente social rural para difusión de la nueva estrategia.	%100
		Identificar a voluntario de adulto mayor solo para evitar perdida de horas.*	%100
		Resguardo de horas médicas para adultos mayores de 70 años y más. Rurales identificados en el catastro.	%100
Mal Trato usuario	Contribuir al mejorar el trato al usuario externo.	Construir participativamente el protocolo de Trato al Usuario aumento de esta forma la Satisfacción y mejora en el Trato al Usuario	%100
Violencia en colegios	Educacional en colegio acerca de prevención del bulling	Realización de dos educaciones de prevención de bulling en colegios	%100
Escasa información referente PAP en la población.	Difusión de papa en sala de espera	Realizar difusión de papa en salas de espera	%100
Escasa información referente a prestación de servicios del CESFAM	Disminuir reclamos por prestaciones que no corresponden a la atención primaria.	Entrega de cartera de prestación de servicios a la población (puerta Puerta)	% 100

PLAN DE ACCION PARA AÑO 2019 - 2020

PROBLEMA PRIORIZADO	RESULTADO ESPERADO	META LOCAL	INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	ACTIVIDADES A DESARROLLAR PARA ALCANZAR META	FECHA DE EJECUCIÓN				MEDIO DE VERIFICACION DE CADA ACTIVIDAD	REPORTE DE AVANCES DE LA META		RESPONSABLE POR ACTIVIDAD
						Marzo	Junio	Sept.	Dic		jun-18	dic-18	
Salud medio ambiental	Espacios públicos saludables, libres de contaminación medio ambiental.	gestionar demanda ciudadana a instituciones responsables de la materia	envío de tres cartas solicitud ciudadana a dirección de aseo y ornato	Nº Cartas confeccionadas/Nº cartas enviadas x100	Carta solicitud a dirección de medio ambiente solicitando retiro de basura en cercanías de línea férrea.				x	Documento elaborado por el consejo desarrollo local de salud		X	encargado de participación social
					Solicitud ciudadana a dirección de aseo y ornato referente a puntos de reciclaje.		x			Fotografía lista de asistencia	X		Encargado de salud medio ambiental.
					Gestión de operativo municipal de esterilización de mascotas		x			Solicitud realizada por la comunidad a la dirección de aseo y Hornato	X		Encargado de salud medio ambiental
Baja participación social	Comunidades empoderadas y participativas en los procesos sociales de salud.	Aumentar actividades comunitarias en donde participe el usuario externo	4 actividades comunitarias al año donde participe activamente la comunidad	Nº de actividades comunitarias realizadas/Nº total de actividades programadas x 100	Puerta a Puerta entrega de cartilla prestación de servicios			x		Fotografía		X	Encargado de participación social
					Cabildo intergeneracional de la población		x			Fotografía lista de asistencia	X		Encargado de participación social
					Educación a juntas de vecinos en temas relacionados la gestión en salud.		x		x	Fotografía lista de asistencia.	X	X	jefes de sector
Baja Participación Social	Generar participación social de jóvenes en materia de salud.	Aumentar actividades comunitarias en donde participe el usuario externo	Realizar 2 concursos de pintura infantil en los 4 colegios que abarca la cobertura del Cesfam	Nº de concursos de pintura realizados /Nº concursos de pintura programados x100	Concurso de pintura infantil	x			x	Fotografía	X	X	Encargada comse
					Carta con las demandas de líderes comunitarios adolecentes	x			x	Documento enviado por líderes comunitarios adolecente	X	X	Encargada programa adolescente
Malnutrición en niño y adolescentes	Comunidad informada y empoderada en temas relacionados con la alimentación saluble	Generar los espacios en la memoria colectiva de la comunidad en relación a la alimentación saludable	Realizar un taller de alimentación saludable para niños y jóvenes y realizar una educación de alimentación saludable para	Nº talleres de Alimentación Saludable para niños realizados/Nº de Talleres programados x 100 + Nº de educaciones para padres y apoderados realizada/Nº de educaciones	Taller de alimentación saludable			x		Fotografía		X	Encargada de interna nutrición
					Educación de alimentación saludable Colegios			X		Lista de asistencia y fotografía		X	Encargada COMSE
					Educación alimentación saludable para Padres					Fotografía y lista de asistencia			Encargada COMSE.
Trato usuario.	Mejorar el trato usuario	Incluir en el plan de educación anual el tema trato usuario especialmente en las unidades que presenten mayor cantidad de reclamos.	Disminución de reclamos por trato en un 10%	Nº de reclamos realizados año 2018 - Nº de reclamos realizados año 2019	Capacitacion interna a usuario interno de unidades con mayor reclamo				x	Fotografía lista de asistencia		X	encargada de capacitación
					Educación a la población referente a derechos y deberes				x	Fotografía		X	Encargado de satisfacción usuario
					Campaña entrega de cartilla de prestación de servicios en Cesfam.				x	Fotografía		X	Encargado de satisfacción usuario

Evaluacion de actividades de promocion de la salud 2018

- Ferias de la Salud, Salud Mental y Odontológicos en espacios públicos comunales: Paseo Arauco, Intendencia.
- Ferias Comunal de la lactancia Materna en Cesfam Isabel Riquelme.
- Proyecto Huertos medicinales en los Jardines y Salas cunas del sector Ultraestación.
- Proyecto de Líderes comunitarios niños, niñas y adolescentes de las 3 Escuelas Municipales del sector, más una Escuela subvencionada.
- Buena práctica huertos medicinales escolar, premiada en Universidad de concepción en su formato Poster.
- Actividades del mes del corazón, con la comunidad en Liceo Italia y Posta Huape.
- Celebración de acuerdo a calendario de distintas efemérides dentro del Cesfam, se destaca semana de la prevención del cáncer, mes del tabaco, semana de la lactancia materna, celebración de lactancia materna con las usuarias del Chile Crece Contigo y con el intersector de grupos de fomento de lactancia materna.
- Se realizan como trabajo del CIRA (Consejo Integrado de Redes Asistenciales), prevención del cáncer durante todo el año, a través de videos y representaciones artísticas por alumnas de Enfermería y Nutrición.

CESFAM ISABEL RIQUELME

ANTECEDENTES GENERALES

El Sector poblacional que abarca el Cesfam Isabel Riquelme se encuentra ubicado al sur poniente en la comuna de Chillan. Se caracteriza por tener muchos adultos y adultos mayores, con buen nivel educacional en general. Los usuarios que viven en las cercanías del Cesfam, tienen un nivel socio económico y cultural medio – alto, muchos empleados públicos y privados, activos y jubilados, mientras que los usuarios que viven en la zona más distante del Cesfam tiene mayor deserción escolar, analfabetismo y escolaridad básica incompleta.

La mayoría de las viviendas, es de material sólido y/o mixto en buenas condiciones, cuentan con agua potable y energía eléctrica, sólo algunas cuelgas ilegales. Existe una toma de terreno con viviendas precarias, hacinamiento y malas condiciones de salubridad.

El sector cuenta con movilización colectiva y particular de circulación rápida, y tiene el 90% de sus calles pavimentadas. La calle donde se encuentra el Cesfam, tiene una parte importante sin pavimento, con muchos baches lo que dificulta el acceso a los peatones y vehículos motivo por el cual, la locomoción colectiva dejó de circular por allí perjudicando el acceso de los usuarios.

Existen establecimientos educaciones con enseñanza básica y media, jardines infantiles y salas cunas.

La comunidad se encuentra organizada en juntas de vecinos, iglesias, clubes deportivos, grupos de autoayuda, grupos juveniles, centros de madres, comedor de adulto mayor.

ASPECTOS RELEVANTES

El Cesfam Isabel Riquelme cuenta con una población de 20.136 inscritos validados por Fonasa, y tiene a su cargo un Centro Comunitario de Salud Familiar (Cecosf) ubicado en el sector más alejado al Establecimiento donde se atienden alrededor de 4.000 usuarios. Tiene un Servicio de Urgencia SAPU que funciona los 365 días

del año para dar atención de salud a usuarios que presentan urgencias de baja complejidad.

La población inscrita está organizada en sectores, que reciben atención de equipos de salud multidisciplinarios bajo el modelo de Salud y de acuerdo a los distintos programas de salud existentes en la atención primaria destacando la gran cantidad de adultos mayores bajo control. . (Aproximadamente un 15%)

Existe otro sector de la población correspondiente a usuarios inscritos en el Cesfam, pero que no viven en el área territorial (3.300 inscritos), a los que se les entrega prestaciones sólo en el Cesfam y no tiene equipo de salud de cabecera asignado.

Ha habido un aumento significativo de inmigrantes inscritos en el Cesfam. A la fecha tenemos 285 usuarios inscritos de los cuales un 47 % corresponde a haitianos y un 23 % a venezolanos

El Cesfam y el Cecosf cuentan con una moderna y adecuada infraestructura como también el equipamiento necesario para entregar sus prestaciones de salud, entre los que podemos destacar, ecógrafo, equipo de rayos dental, telemedicina entre otros.

Cuenta con alrededor de 120 funcionarios, dotación que en general, se ajusta a las necesidades del establecimiento. Los técnicos y profesionales de salud contratados en el Cesfam, cumplen con el perfil requerido en términos de habilitación y competencias.

	CESFAM ISABEL RIQUELME		
	SECTOR DON AMBROSIO	**SECTOR DOÑA ROSITA**	**SECTOR DOÑA ISABEL**
Área Geográfica (Sectores ,villas y/o poblaciones)	Población Pedro Lagos Villa Ferroviaria Población Villa Madrid Villa San Vicente Población Schleyer Población Obreros Municipales Pabellones Pizarro y Rodríguez. Villa Los Copihues Villa Santiago Watt Villa Olímpica Población La Araucana Villa Don Bernardo Villa Palermo Villa las Palmas	El Tejar Población Vicente Pérez Rosales Población La Defensa	Villa Islas del Sur I y II. Callejón Maipón. Sector poniente de Población Vicente Pérez Rosales.
Limites Área Geográfica	**N:** Avenida Collín. **S:** Estero Las Lechuzas y el límite con la comuna de Chillan viejo **E:** Calle Huambalí **O:** Avenida O´higgins	**N:** Avenida Colín y Avenida La Castilla **S:** Estero Las Lechuzas **E: Avenida** O'Higgins vereda poniente. **O**: Avenida Ruiz de Gamboa números impares	N: Estero Las Toscas S: Estero Maipo (Las Lechuzas) E: Av. Ruiz de Gamboa Números Pares O: Villa Islas del Sur, Estero las toscas.
Movilización	Locomoción colectiva El Tejar, Los Volcanes; línea Uno Chillan Viejo y colectivos. , que recorre toda la población.	Locomoción colectiva	Locomoción colectiva microbuses línea N° 6 y N°13 y N°8 (pasa por Ruiz de Gamboa), colectivos líneas V.P.R. el Tejar, 26 Lomas de Oriente y 36 Libertad Oriente, que recorre toda la población.
Alumbrado	Abastecido por CGE Distribución en las calles y en los domicilios. Buena iluminación pública en la mayoría del sector. Existen cuelgas ilegales a toma de energía eléctrica, en campamento Cantin.	Abastecido por CGE Distribución en las calles y en los domicilios.	Abastecido por CGE Distribución en las calles y en los domicilios. Sectores con deficiencia en el alumbrado público Número de familias no determinado de colgados al sistema eléctrico.

Vías de acceso	Acceso al sector expedito, cuenta con movilización colectiva y particular de circulación rápida, cuenta con el 90% de sus calles pavimentadas. Las veredas de circulación peatonal son deficientes	Acceso al sector expedito, cuenta con movilización colectiva y particular de circulación rápida, cuenta con el 90% de sus calles pavimentadas. Las veredas de circulación peatonal son deficientes	Acceso con calles angostas, algunas sin pavimentación, con locomoción colectiva, sin embargo a las 21:00 hrs. finaliza su recorrido el microbús, no obstante Taxi colectivo pasa hasta las 22:00 hrs. Sectores peligrosos por presencia de consumidores de drogas en calles y plazas, tanto de día como de noche. Lugares de venta de drogas, alto nivel de agresividad de los habitantes del sector, allanamientos por PDI ocasionalmente mientras realizamos actividades en terreno. Sectores peligrosos con personas armadas.
Áreas Verdes	Estadio Municipal Nelson Oyarzun, Paseo calle Palermo, Plaza Palestina, arboleda Avenida Collin y Pedro Aguirre Cerda, Club Estadio.	El entorno es agradable ya que cuenta con aéreas verdes y plazas pequeñas.	El sector cuenta con diversas áreas verdes, una Multicanchas, 3 plazas vivas, áreas recreativas para niños con dinosaurios metálicos. Varios sitios eriazos con basurales ilegales, perros vagos en el sector, consumidores de drogas en las plazas y calles del sector, tanto de día como de noche.
Estructura del Sector Salud	Existe La Clínica Chillán, organismo de salud privada, ubicada en calle Collin con Pedro Aguirre Cerda. Ex hospital san Juan de Dios, en el cual funciona la: - Unidad de Salud Mental, para rehabilitación de alcohol y drogas, dependiente del SSÑ. Centro de atención odontológicas (CEO), dependiente del municipio, ubicado en avenida O'Higgins.	En el sector no se presentan privados.	En el sector no se presentan privados.

	SECTOR DON AMBROSIO			SECTOR DOÑA ROSITA			DOÑA ISABEL		
Dotación	Jocelyn P. Benjamín Aguirre	T Social T Social	22 22	Verónica Y.	A. Social	44	Carola Sánchez	A Social	44
	Jacqueline C.	Médico	44	Fanny Bravo	Médico	44	Maritza Lucero	Médico	44
	Nolberto M. Cyrta Molina	Medico Medico EDF.	44 38	Priscila Tobar Yasna Chovar	Medico Medico EDF	22 44	María Pinargote	Médico	44
	María Arias.	Matrona	44	Camila Mura Ruth Sepúlveda	Matrona Matrona	44 22	Cristian Villagrán Claudia Clifford	Matron@s	44 6
	Carla B.	Enfermera	44	Claudia Novoa	Enfermera	44	Catherin Sepúlveda	Enfermera	44
	Fabiola Jelve	Nutricionista	44	Ana Martínez	Nutricionista	44	Beatrice Euler	Nutricionista	44
	Gabriela M.	Odontóloga	44	Nicole M.	Odontóloga	44	Daniela Celedón.	Odontóloga	44
	Paula Navarro	Psicóloga	44	Patricia P.	Psicóloga	44	Marcela Riquelme	Psicóloga	44
	Ruth Díaz	KNS	9	Carlos Rojas	KNS	3	Carlos rojas	KNS	3
	Sara G.	TENS	44	Patricia V.	TENS Dental	44	Makarena Escobar	TENS	44
	Paola	TENS Dental	44	Aura Cuervo	TENS	44	Ma. José Vergara	TENS Dental	44
	Ximena fuentes	Administrativo	44	Gabriela A.	Administrativa	44	Ma. José Medel	TENS	44
							Yhancarla contreras	TENS	44
							Bernardita M.	Administrativo	44
							Kaina Romero	Gestor Comunitario de Salud	33
							Patricia Castro	Aux. Aseo	44

	DON AMBROSIO		DOÑA ROSITA		CECOSF DOÑA ISABEL		SECTOR OTROS	
	Edad	Nº	Edad	Nº	Edad	Nº	Edad	N°
Antecedentes demográficos **Estructura poblacional Según Rayen (22.605)**	00 -11 m	59	00 -11 m	60	00 -11 m	33	00 -11 m	29
	12 - 24 m	74	12 - 24 m	77	12 - 24 m	52	12 - 24 m	30
	02 - 05 años	303	02 - 05 años	372	02 - 05 años	215	02 - 05 años	147
	06 -09 años	296	06 -09 años	413	06 -09 años	231	06 -09 años	93
	10 -14 años	422	10 -14 años	511	10 -14 años	322	10 -14 años	168
	14 -19 años	460	14 -19 años	545	14 -19 años	344	14 -19 años	250
	20 -64 años	4270	20 -64 años	4991	20 -64 años	2086	20 -64 años	2274
	64 y mas	1455	64 y mas	1437	64 y mas	311	64 y mas	275
	Total	7339	**Total**	8406	**Total**	3594	**Total**	3266
	Mujeres	4155	**Mujeres**	4574	**Mujeres**	1917	**Mujeres**	1658
	Hombres	3184	**Hombres**	3832	**Hombres**	1677	**Hombres**	1608
	Total	**7339**	**Total**	**8406**	**Total**	**3594**	**Total**	**3266**

	SECTOR DON AMBROSIO	SECTOR DOÑA ROSITA	SECTOR DOÑA ISABEL
Saneamiento ambiental	La evacuación de aguas servidas está a cargo de la empresa de ESSBIO. La cobertura de alcantarillado alcanza a un 93,79% en la comuna de chillan. Campamento Cantin no cuenta con servicios básicos.	La evacuación de aguas servidas está a cargo de la empresa de ESSBIO. Campamento con aproximadamente 8 familias que no cuentan con alcantarillado	La evacuación de aguas servidas está a cargo de la empresa de ESSBIO. La cobertura de alcantarillado alcanza a un 99 % en la comuna de chillan.
Abastecimiento de agua	El servicio de agua potable en el sector es provisto por la empresa sanitaria de BIO- BIO (ESSBIO. La cobertura de agua potable en el sector alcanza a un 100%.	Se cuenta con abastecimiento de red de agua potable domiciliaria Campamento con aprox. 8 familias que se abastecen con agua de camión aljibes.	El servicio de agua potable en el sector es provisto por la empresa sanitaria de BIO-BIO (ESSBIO. La cobertura de agua potable en el sector alcanza a un 99%.
Vivienda	En su mayoría la construcción de las viviendas es de material sólido y/o mixto. Campamento situado en pasaje Cantin, lado sur estadio Nelson Oyarzún	En su mayoría con base de concreto y paredes de material ligero.	Según el Índice de materialidad: En el sector existe un alto porcentaje de viviendas de categoría de recuperable. También existen viviendas catalogadas como buenas Además en los patios de las viviendas hay medias aguas instaladas de muy mala calidad, clasificadas como deficitarias. Existe una toma de terreno en el sector del Callejón Maipón y otra en esquina 5 poniente con Los Corregidores, las viviendas son de tipo precarias.
Hacinamiento	Campamento Cantin, el cual cuenta con hacinamiento.	Un campamento de aprox. 8 familias, con hacinamiento.	Existe hacinamiento en algunas viviendas del sector.
Industrias	4 Servicentros, supermercado Líder, Banco chile y banco estado. Distribuidora FURET. COASIN instalaciones S.A. (taller de metales) Barraca, cierros de hormigón, y talleres mecánicos.	Carece de industrias	No existen industrias en el sector.

Focos de contaminación	Campamento situado en pasaje Cantin, lado sur estadio Nelson Oyarzún, Existe quema de basuras, pozos negros, proliferación de perros vagos, lo que trae gran cantidad de insectos y ratones. Foco de contaminación acústica: Industrias situadas en pasaje Cantin, Lugares de expendio de bebidas alcohólicas, durante la noche. Otro foco de peligro y contaminación ambiental son las Bombas Bencineras.	El sector tiene zonas **de micro basurales**, que contaminan el medio ambiente (presencia de ratones, moscas y garrapatas) En la Población Eliana González centro urbano cercano al Cesfam existe una familia que padece el mal de Diógenes siendo un gran foco de contaminación ambiental para esta comunidad.	El sector presenta como foco de contaminación el estero las lechuzas y estero las toscas por los roedores, presencia de perros vagos con garrapatas, pulgas con posibilidad de zoonosis.
Tipos de trabajo	Profesores, vendedores de negocios y panaderías, bomberos, cuidadores club de tenis, cuidadores de postrados, empleados de la salud, guardias entre otros.	El mayor porcentaje de la población la componen jubilados, temporeros, pequeños comerciantes (gran n° de almacenes), labores domésticas en casas particulares y trabajadores esporádicos.	Los tipos de trabajos que presenta el sector son oficios esporádicos de albañilería, temporeros (as), pionetas, cartoneros, asesoras de hogar siendo de bajos ingresos. Negocios de barrio atendidos por sus dueños
Índice de cesantía	No conocido a nivel de sector	No conocido a nivel de sector	No conocido a nivel de sector
Alfabetismo	Nivel escolar de los usuarios medio. Índice de alfabetismo del sector no conocido, subjetivamente la mayoría lee y escribe.		Se presenta deserción escolar, analfabetismo y escolaridad básica incompleta.
Establecimientos educacionales	Escuela F-245 y Jardín infantil Escuela G-223 “Las Canoas” y jardín infantil Luz de Querubiel. Escuela Sebastián School Escuela de Lenguaje Sebastián School Escuela de lenguaje Mis Pequeños Sueños Colegio Antamaro	Escuela el Tejar Escuela Gabriela Mistral Escuela la Castilla Liceo Martin Ruiz de Gamboa. Escuela Especial las Acacias Jardín Cuncunita Jardín Castillito Esperanza Jardín Tejitas Centro los Naranjos. Coanil	Escuela El Libertador Jardín y Sala Cuna Colibrí Jardín y Sala Cuna Martín Ruiz de Gamboa

Organizaciones de la comunidad	9 Juntas de Vecinos 2 Comités de adelanto 2 Grupos Adultos mayores 2 Grupos Juveniles 1 Iglesia Católica 2 Iglesia Evangélica 1 Grupo Aeróbica 3 Salas Cuna 1 Taller Laboral 1 Club Deportivo 2 Hogares adulto mayor 1 Hogar de menores 1 Hogar de adolescente. 1 Club Diabéticos e Hipertensos 1 Club de Rehabilitación 1 ONG "Luces del futuro"	4 Grupos de Adulto Mayor 3 Centros de Madres 1 Iglesia Católica 2 Iglesia Evangélica y 1 Mormona 1 Grupo Aeróbica 3 Salas Cuna 1 Taller Laboral 2 Centros Juveniles 1 Comedor Adulto Mayor 1 Club Deportivo 3 Juntas de Vecinos	3 Grupos de Adulto Mayor 1 Taller Laboral 2 Iglesias Católica 3 Iglesias Evangélica 1 Grupos Aeróbica 2 Salas Cuna 1 Grupo Juvenil 3 Club Deportivo 5 Juntas de Vecinos 4 Comités de Pro Adelanto 1 Agrupación de Cesantes 1 Oficina de DIDECO sector poniente
Lugares de recreación y Cultura	- Capilla San Juan de Dios Monumento Nacional. Ubicada en Avenida O´Higgins 1661. - Estadio Nelson Oyarzun. - La media luna. - Biblioteca "Arturo Matte" - Centro Ecológico de Gestión Ed. y Experimentación Ambiental, CEDEACH. - Plaza Viva	Cuenta con plazuelas , 2 Multicanchas y plaza activa para realizar actividad física	2 Multicanchas, plazas activas con máquinas para hacer actividad física y áreas recreativas para niños con dinosaurios. áreas verdes
Medios de comunicación	A través de las organizaciones comunitarias. Iglesias. No hay medios masivos en el sector.		La comunidad se informa mediante sus juntas de vecinos, CECOSF Municipalidad. DIDECO Sector poniente No hay medios masivos en el sector.

DIAGNOSTICO DE LA SITUACIÓN DE SALUD

El Cesfam Isabel Riquelme, es el establecimiento que proporcionalmente tiene mayor número de adultos mayores de la comuna (15%), la mayoría de ellos portadores de enfermedades crónicas y/o con algún grado de postración lo que impacta negativamente en las familias del sector como también en los recursos del Cesfam que a veces se ven sobrepasados por la gran demanda asistencial y por lo mismo, se traduce en un aumento en las derivaciones a nivel secundario.

El Cesfam, tiene 4498 pacientes bajo control en el Programa Cardiovascular, donde el 90 % está clasificado en moderado o alto riesgo, muchos de estos, adultos jóvenes. El 83% de los pacientes bajo control corresponde a hipertensos, de ellos el 57% se encuentra compensado. El 32,5% son diabéticos de los cuales sólo el 20.3% está compensado y 22 de ellos amputados.

Destaca también, el elevado número de pacientes a los cuales el equipo de salud debe proporcionarle atención en domicilio debido a sus dificultades físicas y /o mentales que impiden su desplazamiento, muchos de los cuales con escasa o nulas redes de apoyo.

El Cesfam tiene 7534 familias que se atienden bajo el modelo de salud familiar de las cuales el 15% corresponden a familias de alto y mediano riesgo como son: postrados severos, problemas de adicción y violencia intrafamiliar.
Durante el año 2018 se logró una Cobertura de vacunación 68.7 % de la población objetivo.
Existe un 33.7 % de niños con problemas de mal nutrición por exceso.

Durante el año Diagnostico (Junio 2017-Junio 2018) hubo 25992 consultas de morbilidad. De ellas un 26.4 % fueron consultas de adultos mayores. Un 17 % consultas de niños. Las principales causas de las consultas de morbilidad son por enfermedades respiratorias y digestivas.

Programa infantil

Se logró un 90 % de lactancia materna exclusiva al sexto mes a Septiembre 2018
Existe un 5.2 % de Niños con déficit en el desarrollo psicomotor.
Existe un 33.7 % de obesidad en los niños bajo control en el Cesfam.

Se logró una cobertura del 100% de los niños de tres meses con radiografía de cadera.
De los niños con rezago de EDP Y TEPSI (51) el 100% fue derivado a la sala de estimulación.
De los 138 recién nacidos de enero a septiembre, 44 % fueron controlados antes de los 10 días de vida.
Se logró un 100 % de visita domiciliaria, a las familias con niños recién nacidos prematuros.

Programa Adulto y Adulto Mayor

Existen 1448 DM2 bajo control de los cuales a 22 han sufrido alguna amputación, es decir un 1.5 %
De un total de 4463 pacientes con patología cardiovascular, a 229 se le detectó una enfermedad renal crónica, es decir, un 5.13 %.
Existen 135 adultos mayores dependientes bajo control, de los cuales 91 son dependientes severos, es decir un 67 %.

Ciclo Vital de la Mujer

Tenemos un 86% de ingreso precoz de embarazo al programa de la mujer.
Tenemos a la fecha un 5,7 % de ingreso embarazo adolescente
Existe 1 gestante con VDRL (+) en seguimiento.
Se realizaron 22 consultas por entrega de anticonceptivo de emergencia.
En el 1 trimestre año 2018 se realizaron 804 consultas morbilidad ginecológica por profesional matrona , principales causas Vaginitis, Mastalgia, Miomas, Quistes Ováricos.

Programa Odontológico

En el Programa odontológico más sonrisas para chile, se han logrado 55 altas de un total de 95 cupos para tratamiento, los 40 restantes están en control.
En el programa mejoramiento de acceso a la atención odontológica se han logrado 49 altas de un total de 52 alumnos de 4° medio del liceo Martin Ruiz de Gamboa.
En el programa sembrando sonrisas se logró un 114% de cobertura, 1199 usuarios

DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO

El Diagnóstico Participativo de Salud, tiene una vigencia de dos años y fue realizado el 26 de octubre de 2018 entre la comunidad y funcionarios del Cesfam.

Los problemas detectados por la comunidad se clasificaron por ciclo vital y fueron los siguientes:

Ciclo vital Infantil:,

Ciclo Vital Adolescente:

Ciclo vital Adulto Mayor.

Mujeres:

Se priorizó un problema de salud por ciclo vital de acuerdo a la gravedad y magnitud y se elaboró un plan de acción para el período.

Evaluación Plan de Acción a Septiembre 2018

PROBLEMA PRIORIZADO	META LOCAL	INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	ACTIVIDADES A DESARROLLAR PARA ALCANZAR META	EVALUACION DE LAS ACTIVIDADES
Escasa lactancia materna	Aumentar los indices de lactancia materna en un punto porcentual según lo obtenido en el año 2016	Porcentaje de lactancia en el cesfam isabel riquelme	N°niños/as que al control de salud del sexto mes recibieron lactancia materna en el periodo de Enero a Diciembre 2018/ N°niños/as con control de salud del sexto mes realizado en el periodo de Enero a Diciembre 2018	Educaciones en 1 sala cuna por sector de la importancia de la LM y apego Participar en actividad comunal de LM equipo de Lactancia materna Conmemoracion del Dia de la LM en sala de espera de cesfam y cecosf Educacion en CCDD del cesfam y cecosf para promover LM	80,82 % NIÑOS CON LACTANCIA MATERNA AL 6 ° MES A SEPTIEMBRE 2018 AÑO 2017 67,12 %
Inicio precoz de relaciones sexuales en adolescentes	intervenir una escuela por sector para promover el autocuidado de la salud sexual y reproductiva de los adolescentes	1.- % Embarazadas adolescentes a Dic 2018 2.- % Adolescentes ingresan a control Paternidad responsable	1.- N° de Adolescentes embarazadas bajo control Enero a Diciembre 2018/ N° adolescentes inscritas validadas en el Cesfam 2.- N° Adolescentes que ingresan a control paternidad responsable Enero a Diciembre 2018/ N° Adolescentes inscritas validadas año 2018	Educacion a adolescentes de 7° u 8° basico en una escuela por sector de sexualidad reproductiva, prevencion de VIH y/o ITS Intervención de una escuela por sector con Consejerías para adolescentes de 7° u 8° Basico en Salud Sexual, VIF, por equipo multidisciplinario Abril a Noviembre Control del adolescente 10 a 14 años (ficha clap) en una escuela por sector	EMBARAZO EN ADOLESCENTE 1,2 % A SEPTIEMBRE 2018 AÑO 2017 2,5 %
				Realizar control al 15% de adolescentes de 10 a 14 años inscritos en el cesfam y cecosf en el año 2017 Educacion en CCDD de cecosf y cesfam de prevencion de la sexualidad responzable en adolescentes de 10 a 14 años. Educacion a los padres y apoderados de adolescentes de 10 a 14 años en una escuela por sector de habilidades parentales y sexualidad	14,92 % ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN BAJO CONTROL EN PROGRAMA PATERNIDAD RESPONSABLE AÑO 2017 11,74 %
Aumento de patologías ginecológicas malignas en mujeres.	100% cumplimiento del N° comprometido de mujeres de 25 a 64 años con PaP vigente a Diciembre 2018	N° logrado de mujeres 25 a 64 años inscritas con Pap vigente a Dic 2018/ N° cmprometido de mujeres 25 a 64 años inscritas con Pap vigente a Dic 2018	N° de mujeresde 25 a 64 años con pap vigente / N° de mujeres 25 a 64 años inscritas en el cesfam	Una educacion en CCDD de cesfam y cecosf sobre la importancia del EMPA Realizar EMPA en mujeres de 45 a 64 años Realizar conmemoracion por el Dia del cancer de mamas en sala de espera del cesfam y cecosf Una educacion por sector en junta de vecinos de la importancia del EMPA en mujer y examen preventivo de mamas	3327 MUJERES COMPROMETIDAS CON PAP VIGENTE A DICIEMBRE 2018 80,82 % CUMPLIMIENTO A SEPTIEMBRE 2018
Horario de dación de horas de morbilidad inadecuado para adulto mayor	Establecer agenda consulta morbilidad en un horario diferido solo para los adultos mayores de 70 años	% Adultos mayores 70 y mas años que se atienden en consulta morbilidad en horario establecido para ellos	Horas agendadas para consulta morbilidad adultos mayores 70 y mas años en horario diferido Enero a Diciembre 20178/total de consultas morbilidad agendadas en adultos mayores 70 y mas años año 2018	Capacitar a funcionarios SOME de cesfam y cecosf en el buen trato del usuario Dacion de Cupos de consulta morbilidad para el Adulto mayor 70 y mas años desde las 9:00 hrs en cesfam(se resguardaran cupos) Dacion de hora telefonica de cupos de morbilidad para AM 70 y mas años en cesfam Call Center Confirmar horas medicas a usuarios Adulto Mayor del cesfam y cecosf dia antes Resguardar cupos por morbilidad para Adulto Mayor de 70 y más años en la jornada de la tarde (14:00 hrs)	82,9 % HORAS SE AGENDAN EN HORARIO DIFERIDO 4,22 % HORAS AGENDADAS POR TELEFONO

PLAN DE ACCIÓN

Se elaboró un plan de acción de acuerdo a los problemas priorizados en el diagnóstico participativo.

1.-Escasa lactancia materna:

Se programaron intervenciones en salas cunas del sector, Consejo de desarrollo, Conmemoración semana de lactancia materna que incluía acto masivo comunal en Paseo Arauco, cumplimiento a septiembre: 93%

2.-Inicio precoz de relaciones sexuales en adolescentes.

Se programó intervenir 1 escuela por sector con talleres de sexualidad, consejerías individuales, educación a padres y apoderados, control de adolescentes, educación en Consejo de Desarrollo. Cumplimiento a Septiembre 85%

3.-Aumento de patologías ginecológicas malignas en mujeres.

Se programaron educaciones en Consejo de Desarrollo del Cesfam y Cecosf acerca de exámenes preventivos de la mujer, realización de EMPA a mujeres entre 25-64 años, talleres educativos en las juntas de vecinos del sector, conmemoración del día del Cáncer de mamas en salas de espera. Cumplimiento a septiembre: 86%

4.-Horario de dación de horas de morbilidad inadecuado para adulto mayor

Se habilitan cupos vía telefónica para adultos mayores en la mañana y en la tarde y recordatorios telefónicos de sus horas agendadas. Cumplimiento: 80%.

PLAN DE ACCION CESFAM ISABEL RIQUELME 2019-2020

PROBLEMA PRIORIZADO	RESULTADO ESPERADO	META LOCAL	INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	ACTIVIDADES A DESARROLLAR PARA ALCANZAR META	FECHA DE EJECUCIÓN										MEDIO DE VERIFICACION DE CADA ACTIVIDAD	REPORTE DE AVANCES DE LA META		RESPONSABLE POR ACTIVIDAD
						Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep	Oct	Nov	Dic		enero	marzo	
obesidad Infantil	Disminuir los índices de obesidad infantil de niños entre 0 y 13 años bajo control en el cesfam y cecosf en relación al año 2017-2018	intervenir una escuela por sector a traves de la educación y promocion de estilos de vida saludable	porcentaje de obesidad infatil de niños entre 0 y 13 años	N°niños/as con control de salud nutricional 2017-2018 / N°niños/as con control nutricional de enero a diciembre 2019-2020	Educaciones en una sala cuna o jardín infantil por sector para padres, alumnos y educadoras sobre la importancia de la LM y alimentación saludable.		x	x	x		X					Lista asistencia, Fotografias e informe			Comité de lactancia materna. Equipo de sector
					Educaciones en 1 escuela por sector sobre alimentación saludable.		x	x	x		x		X			Lista asistencia, Fotografias e informe			Nutricionista y médico del sector.
					1 concurso de cocina saludable a nivel de escuelas pertenecientes al cesfam.							x				Lista asistencia, Fotografias e informe			nutricionista

					Conmemoración del Día de la LM en sala de espera de cesfam y cecosf						x								Equipo de promoción
aumento de las relaciones sexuales en adolescentes con consecuencia de embarzo adolescente y enfermedades de ETS	Promover el autocuidado de la salud sexual y reproductiva en adolescentes.	intervenir una escuela por sector para promover el autocuidado de la salud sexual y reproductiva de los adolescentes	1.- % Embarazadas adolescentes a Dic 2018 2.- % Adolescentes ingresan a control Paternidad responsable	1.- N° de Adolescentes embarazadas bajo control Enero a Diciembre 2018/ N° adolescentes inscritas validadas en el Cesfam 2.- N° Adolescentes que ingresan a control paternidad responsable Enero a Diciembre 2019/ N° Adolescentes inscritas validadas año 2019	Educaciones en una escuela por sector sobre la sexualidad reproductiva, prevención de VIH y/o ETS		x	x	X	x	x	x	x	X		Lista asistencia, Fotografias e informe			Jefe Sector - Equipo Sector
					Consejería de salud sexual por matron(a) una vez por mes desde abril a Noviembr		x	x	x	x	x	x	x	x		Registro en Rayen, Fotografias, informe			Jefe Sector - Equipo Sector
					Control del adolescente de 10 a 14 años (ficha clap) en dos escuelas por sector		x			x			x			Registro en Rayen, fotografias, informe			Jefe Sector - Equipo Sector
					Educación a los padres y apoderados de adolescentes de 10 a 14 años en una escuela por sector de habilidades parentales y sexualidad														

					Educación en CCDD sobre la importancia del apoyo de los padres en la sexualidad responsable en adolescentes.		x						x			informe, listado de asistencia y fotografias			Jefe Sector - Encargada de participación.
					Activar red de salud estudiantil con encargados de salud de cada escuela, colegio y jardines infantiles (COMSE)		x	x	x	x	x	x	x	x	x	informe, listado de asistencia y fotografias			
Aumento de patologías ginecológicas malignas en mujeres.	Disminuir el porcentaje de enfermedades ginecológicas en mujeres bajo control de 20 a 64 años del cesfam Isabel Riquelme y CECOSF Doña Isabel	100% cumplimiento del N° comprometido de mujeres de 25 a 64 años con PaP vigente a Diciembre 2019	N° logrado de mujeres 25 a 64 años inscritas con Pap vigente a Dic 2018/ N° cmprometido de mujeres 25 a 64 años inscritas con Pap vigente a Dic 2019	N° de mujeresde 25 a 64 años con pap vigente / N° de mujeres 25 a 64 años inscritas en el cesfam y cecosf	Realizar educación en CCDD sobre la importancia de la realización del PAP, mamografía y EMP en mujeres de 20 a 64 años.			x						x		Listado de asistencia y fotografias			Jefe Programa adulto
					Aumentar las horas profesionales para la toma de PAP y EMP en mujeres de 45 a 64 años.		x	x	x	x	x	x	x	x	x	Registro en Rayen % cumplimiento Meta N° 2 Cobertur			Jefe Programa Mujer

																a Pap Dic 2019			
					Realizar conmemoración por el Día del cáncer de mamas en sala de espera del cesfam y cecosf.								x			Fotografias, triptico			Jefe Programa Mujer
					Realizar educaciones a juntas de vecinos y clubes organizados por sector para difundir y promover la toma de exámenes preventivos para la mujer.		x			x		x				Listado de asistencia y fotografias			Jefe Programa Mujer
Horario de dación de horas de morbilidad inadecuado para adulto mayor	Facilitar el acceso de los adultos mayores a consulta morbilidad	Implementar un sistema de dación de horas adecuado a los requerimientos de la población adulto mayor.	% Adultos mayores 65 y mas años que se atienden en consulta morbilidad en horario establecido para ellos	Horas agendadas para consulta morbilidad adultos mayores 65 y mas años en horario diferido Enero a Diciembre 2019 /total de consultas morbilida	Resguardar horas médicas en un horario adecuado para el adulto mayor.	x	X	X	X	X	X	X	X	X		Listado de asistencia y fotografias			jefe some
					Capacitar al menos 3 veces al año a los funcionarios del CESFAM y CECOSF sobre el buen trato al		x			x				x		informe, listado de asistencia y fotografias			Encargada Capacitacion

				d agendadas en adultos mayores 65 y mas años año 2019	usuario.														
					Difundir a través del CCDD el nuevo sistema de entrega de horas para el AM.	x	X	X	x	X	X	X	X	X		informe, listado de asistencia y fotografias			asesora técnica y participantes CCDD
					realizar educaciones a todos los clubes de adulto mayor y JJVV sobre habilidades físicas y cognitivas por su equipo de sector.	X		X				X				informe, listado de asistencia y fotografias			equipo de sector
Falta de conciencia de enfermedades cardiovasculares y sus secuelas en el adulto	Concientizar a la población de entre 19 y 64 años sobre el riesgo de enfermedades cardiovasculares debido a sobrellevar una mala calidad de vida.	aumentar la población de riesgo bajo control en relación a los años 2017-2018.	N° logrado de usuarios inscritos con EMPA vigente 2018/ N° de usuarios inscritos con EMPA vigente 2019	N° de usuarios con EMPA vigente 2018/ N° de usuarios con EMPA vigente 2019	Aumentar las horas profesionales para la toma de EMPA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Jefe Some y Dirección			Jefe Some
					Realizar educaciones en sala de espera de cesfam y cecosf por médico y nutricionista sobre las enfermedades cerebrovasculares más comunes y	x			x			x			x	informe, listado de asistencia y fotografias			Equipo de promoción

					como prevenirlas.														
					Realizar capacitaciones a través de kines, médicos y nutricionista a cuidadores de postr.		x		x				x			informe, listado de asistencia y fotografias			equipos de sector y sala de rehabilitacion
					Aumentar las horas disponibles de Knlogo y terap.ocupac para postrados	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Registro RAYEN			jefe de some
					Realizar educaciones en CCDD, sobre la importancia de la prevenc. de enfer. cerebrovasculares con la entrega de material inform. para replicarlo a su comunidad.				x							informe, listado de asistencia y fotografias			asesora técnica y participantes CCDD

CESFAM LOS VOLCANES

ANTECEDENTES GENERALES

El Centro de Salud Familiar Los Volcanes. Ubicado en el sector oriente de la ciudad de chillan. Dependiente de la Ilustre Municipalidad y a la vez, del Departamento de Salud de Chillan. Cuenta con una visión, misión y objetivos estratégicos, que nos permite ser una organización que está en permanente mejora continua, de los procesos clínicos y administrativos que en ella se realizan y que, finalmente permitirían la mayor satisfacción usuaria de nuestras familias.

Dentro del Establecimiento la estructura organizacional se da de la siguiente forma; El direccionamiento estratégico se da en todo los niveles de la organización, nos configuramos de acuerdo al modelo de Mintzberg, con una **Cúspide estratégica**, (Dirección, Asesor técnico), **Línea media**, Coordinadora General de sector, jefes de sectores, jefes de programa y Coordinadores de áreas transversales, en cuanto al **Nivel operativo** emergen los equipos de sectores y áreas transversales, contamos con **staff** de apoyo: secretaria, centro de costo, administrador interno, guardias y la **Tecno escritura**, representada MINSAL, SSÑ, DISAMU, Equipo de asesores. GES y Calidad.

En lo referente a la cultura y clima organizacional destaca: Interés por el equipo en aprender y aplicar herramientas en las prestaciones entregadas a nuestros usuarios, disposición a ideas innovadoras y Aplicación de cuestionario de organizaciones que aprenden e intervención en los resultados.

En su mayoría nuestra población es alfabetizada, las principales ocupaciones de mujeres son: temporeras, asesoras del hogar, vendedoras, secretarias, peluqueras, comerciantes, profesionales y o técnicos. Y en los hombres se desempeñan como: Obreros, trabajadores agrícolas, comerciantes, profesionales y o técnicos.

Todas las viviendas cuentan saneamiento básico, excepto algunas mediaguas construidas dentro de terrenos correspondientes a otras viviendas las cuales comparten el baño. Cuenta con adecuada conectividad hacia el centro y hospital de la ciudad, por avenidas principales

En el sector cuenta con tres centros deportivos y tres plazas vivas, sin embargo, falta inversión en proyectos colectivos deportivos. La principal deficiencia del sector es que no cuenta con áreas verdes para la recreación.

Se cuenta con un consejo de desarrollo activo integrado por diferentes grupos organizados, unidades vecinales, unidades territoriales y no territoriales. Nuestra población es altamente vulnerable.

ASPECTOS RELEVANTES DEL CESFAM

Desde sus inicios en el año 2002, depende administrativamente de la I. Municipalidad de Chillan y técnicamente del Servicio de Salud Ñuble. Forma parte de la red de salud, Dirigido Por Sra. Leyla Jardua, Asistente Social.

La dotación Autorizada año 2018 por SSÑ es de 102 funcionarios, todos los profesionales deben estar registrados en la superintendencia de salud, todos los técnicos deben contar con su certificado de título en la sección de registro personal..

Ofrece atenciones correspondientes a la canasta básica de atención primaria con el enfoque preventivo promocional, incluyendo las intervenciones del modelo de salud familiar que incluye intervenciones por ciclo vital individual y familiar. Contamos con servicio de Atención primaria de urgencia (SAPU). SAPU en los días hábiles es dede 17.30 gra a 24 hrs, sábado, domingos y festivos 0.8 hrs a 24.00 hrs

El horario de atención del Cesfam es desde las 8:00 a 20:00 hrs. y los sábados de 8:00 a 12:00 hrs.,

En año 2015 se obtiene la acreditación en calidad y seguridad del paciente un porcentaje de cumplimiento de un 88% de cumplimiento, en septiembre año, 2018 fue sometido a la reacreditación resultado que está en proceso.

En el año 2015, en alianza con la Universidad de Concepción, Servicio de Salud Ñuble y Municipalidad de Chillan, se inicia un nuevo desafío para nuestra organización, convertirnos nuevamente, en pioneros en la región de Ñuble, como Centro de formación de especialistas en medicina familiar (Semillero), del cual, ya han egresado hasta el momento 2 médicos de Familia, 5 se encuentran en segundo año de la beca y 2 en primer año. Un desafío enorme, que sin duda ira en directo beneficio de los usuarios de la provincia de Ñuble.

EVALUACION PAUTA MAIS 2018

Eje	2017	2018
Promoción de la Salud	100	**95**
Prevención en Salud	68,18	82,73
Enfoque Familiar	28,13	**84,38**
Participación de la comunidad en salud	83,33	91,67
Calidad	56,25	**87,5**
Intersectorialidad y territorialidad	92	100
Gestión del desarrollo de las personas y de la organización	77,78	**77,78**
Tecnología	100	100
Centrado en atención abierta	75	**75**
Total	**75,14**	**87,5**

	CESFAM LOS VOLCANES		
	El Volcanes	**CONDORES**	**RELONCAVÍ**
Área Geográfica Sectores, villas y/o poblaciones	• Avda. los puelches • Villa los Puelches • Villa Pacifico • Dpto. el Volcán • Volcanes 1,2,3,4 • Villa las mariposa • Villa Galilea • Villa Doña Francisca, 1,2,3 • Brisas de san Agustín • Villa doña José fina 1.2 • Villa las violetas • Villa San Gabriel • Villa las Crisálidas	• Villa Chiloé • Población Santa Filomena • Villa Paseo de Aragón • Población Sarita Gajardo • Ampliación Sarita Gajardo • Otras direcciones fuera del radio de acción del cesfam	• Villa Lagunas de España , • Villa Los Volcanes 5-a, 5-b,7,8, • Villa San Pablo • Villa Monterrico • Lomas de oriente 1.2.3.4 • Parcela Monterrico • Loteo Parque Ñuble
Limites Área Geográfica	N: calle El Volcán Lado Diagonal S: Alonso de Ercilla E: Monterrico O: Avenida Los Puelches	N: Paseo Aragón S: Sta Gajardo, Obrien E: Santa. Filomena O: Villa Chiloé	N: Villa Lagunas de España S: Calle Esmeralda y límite sur Villa Monterrico E: Villa Monterrico, loteo parque Ñuble O: Villa Lagunas de Esp. y Villa los Volcanes 4
Vías de acceso	Avenida Los Puelches, Alonso de Ercilla, Avenida Inglaterra, Transportes La Mar, Diagonal Monterrico	Avenida Los Puelches, Avda. Alonso de Ercilla	Calle Cerro Robles, Reloncaví y calle El Volcán, avenida torres del Paine.
Movilización	Línea 6, 7, 1 3 Colectivo 35.25, 46,Catedral, Mitimiti los volcanes	Línea 6, 7, 1 3 Colectivo 35.25, 46,Catedral, Mitimiti los volcanes	Línea 6, 7, 1 3 Colectivo 35.25, 46,Catedral, Mitimiti los volcanes
Alumbrado	Existencia de alumbrado en todo el Sector	Existencia de alumbrado en todo el sector	Existencia de alumbrado en todo el sector

	El Volcanes		CONDORES		RELONCAVÍ	
Áreas Verdes	Entre Villa Pacífico y Los Puelches Departamentos El Volcán, interior. Calle Sierra Nevada con Nahuelbuta Entre T. La Mar y Pasaje San José (Villa Las Mariposas)verdes		Escasas. Existen áreas verdes en la Villa Paseo de Aragón, en calle Sierra de la Peña, calle cerro Robles		Existencia de plazas vivas en Villa los Volcanes 5, Villa Monterrico. Existen canchas de futbol y plaza de agua frente a CESFAM. Loteo Parque Ñuble.	
Estructura del Sector Salud	Cesfam – SAPU – SAR- CCR, COSAM, UAPO.CAE- Hospital Herminda Martin		Cesfam –SAPU –SAR- CCR, COSAM, UAPO.CAE- Hospital Herminda Martin		Cesfam – SAPU-.SAR – CCR, COSAM, UAPO.CAE- Hospital Herminda Martin	
Dotación	Administrativos	80 hrs.	Administrativos	100 hrs.	Administrativos	110 hrs.
	Médico	44 hrs.2 EDF	Médico	88 hrs.+ 1EDF	Médico	33 hrs.1 EDF
	Enfermeras	88 hrs.	Enfermeras	88 hrs.	Enfermeras	88 hrs.
	Matrona	66 hrs.	Matrona	88 hrs.	Matrona	121 hrs.
	Nutricionista	44 hrs.	Nutricionista	44 hrs.	Nutricionista	44 hrs.
	Psicólogo	44 hrs.	Psicólogo	44 hrs.	Psicólogo	44 hrs.
	Asistente Social	58 hrs.	Asistente Social	44 hrs.	Asistente Social	44 hrs.
	Odontólogo	88 hrs	Odontólogo	88 hrs.	Odontólogo	88 hrs.
	TENS- TANS	308 HRS	TENS- TANS	264 hrs.	TENS-TANS	308 hrs.

	El Volcanes		CONDORES		RELONCAVÍ	
	Edad	Nº	Edad	Nº	Edad	Nº
Antecedentes Demográficos **Estructura poblacional(a septiembre de 2018 corte percapita FONASA)**	0 -11 m	69	0 -11 m	83	0 -11 m	60
	12 - 24 m	69	12 - 24 m	85	12 - 24 m	63
	02 - 05 años	317	02 - 05 años	323	02 - 05 años	303
	06 -09 años	310	06 -09 años	349	06 -09 años	381
	10 -14 años	371	10 -14 años	435	10 -14 años	423
	15 -19 años	412	15 -19 años	421	15 -19 años	482
	20 -64 años	3770	20 -64 años	3578	20 -64 años	3879
	65 y mas	483	65 y mas	631	65 y mas	386
	Total	5801	Total	5905	Total	5977
	Mujeres	3071	Mujeres	3154	Mujeres	3112
	Hombres	2627	Hombres	2666	Hombres	2771
	Total	5698	Total	5820	Total	5883
Saneamiento ambiental	Todas las viviendas cuentan saneamiento básico, excepto algunas mediaguas construidas dentro de terrenos correspondientes a otras viviendas las cuales comparten el baño.		Todas las viviendas cuentan saneamiento básico, excepto algunas mediaguas construidas dentro de terrenos correspondientes a otras viviendas las cuales comparten el baño.		Todas las viviendas cuentan saneamiento básico, excepto algunas mediaguas construidas dentro de terrenos correspondientes a otras viviendas las cuales comparten el baño.	
Abastecimiento de agua	La mayor parte de las viviendas cuentan con agua potable, excepto las viviendas interiores, (escasas), quienes en la mayoría de los casos obtienen el agua de las viviendas principales.		La mayor parte de las viviendas cuentan con agua potable, excepto las viviendas interiores, (escasas), quienes en la mayoría de los casos obtienen el agua de las viviendas principales.		La mayor parte de las viviendas cuentan con agua potable, excepto las viviendas interiores y algunas casas que comparten conexión entre vecinos	
Vivienda			En general las viviendas están construidas con material sólido, pero al contar con poco espacio físico, se realizan ampliaciones caseras que en general son de material ligero y que producen filtraciones de aire y agua en el invierno.		En general las viviendas están construidas con material liviano, mixtas y las menos de material sólido.	
Hacinamiento	No contabilizado		No contabilizado		No contabilizado	
Industrias	No existe		No existen		No existen	
Índice de cesantia	No cuantificado		No cuantificado		No cuantificado	

	El Volcanes	CONDORES	RELONCAVÍ
Focos de contaminación	Hay presencia de vectores, perros vagos y roedores y solo se ejerce control doméstico. Atraídos por pastizales en plazas y/o sitios eriazos, además de basura eliminada por las viviendas	Basura y perro vagos	Sectores eriazos utilizados como basurales clandestinos, principalmente en los límites este y sur del sector.
Tipos de trabajo	Mujeres: temporeras, asesoras del hogar, vendedoras, secretarias, peluqueras, comerciantes, profesionales y o técnicos. Hombres: Obreros, trabajadores agrícolas, comerciantes, profesionales y o técnicos.	Mujeres: temporeras y asesoras del hogar Hombres: Obreros, comerciantes y trabajadores agrícolas	Mujeres: temporeras y asesoras del hogar Hombres: Obreros, comerciantes y trabajadores agrícolas
Alfabetismo	Se observa mayoría población alfabetizada	Se observa en su mayoría población alfabetizada	Se observa en mayoría población alfabetizada
Establecimientos Educacionales	Jardín Infantil "El Volcán" Sala Cuna y jardín "El Buen Pastor" Colegio COYAM ; Colegio Sydney Collage	Jardín Infantil "Los Duendecitos Sala Cuna "Gotitas de Amor" Jardín Infantil y Sala Cuna "Sara Gajardo" Sala Cuna "Cunita de Amor"	Colegio Betania ; Escuela Marta Colvin Sydney College ; Colegio San Fernando Colegio san José
Organizaciones de la comunidad	6 - Juntas de Vecinos 1 - Club de Adultos Mayores 1 - Clubes deportivos 1 - Grupo organizado de mujeres 1 - Iglesia (Evangélica) 2 Capillas Católicas 1 Programa de intervención Breve	4 - Juntas de Vecinos 1 - Club de Adultos Mayores 1 - Clubes deportivos: 2 - Iglesias	6 - Juntas de Vecinos 2 - Clubes deportivos 2 - Grupos Juvenil
Lugares de recreación	Áreas verdes anteriormente Señaladas, existe una Plaza Vida Chile, destruida, actualmente como sector eriazo, pero es recuperable.	Áreas verdes, pequeñas plazas de la Villa paseo de Aragón.	Plazas Vivas, canchas de futbol y una plaza de agua frente a CESFAM.
Medios de Comunicación	Radio, prensa y televisión, Whatssapp, redes sociales.	Radio, prensa y televisión, Whatssapp, redes sociales.	Radio, prensa y televisión, Whatssapp, redes sociales.

DIAGNOSTICO DE LA SITUACION DE SALUD

Nuestra población validada por FONASA 2018. Es de 17.401 distribuida por ciclo vital: Ciclo del infantil es de 2349 equivalente al 13%. Adolecente es de 2523 equivalente 14%, Adulto es 11182 en un 64%. Adulto Mayor es de 1347 equivalente a un 8%.En cuanto a la distribución por sector, Cóndores cuenta con 6004 usuarios equivalentes a 1820 familias, Volcán cuenta con 5344 cuenta con 1619 usuarios, equivalente 1834 familias y el sector Reloncavi con 6053 usuarios equivalente 1834 familias, cada sector cuenta con equipo de cabecera. En referencia a los tarjetones familiares año 2018, se cuenta con la siguiente distribución: en riesgo 59%, bajo riesgo, 25% mediano riesgo y el 16% alto riesgo. La estructura familiar es de carácter monoparental. La población inmigrante es de 153 pacientes principalmente haitianos y venezolanos, En relación a la Población cardiovascular corresponde a 3363 pacientes equivalentes a un 24% del total de la población. Un 77.8% es HTA, 33.7% es DM y un 38.8% es Dislipidemico. Las consultas de morbilidad entregada por todo el ciclo vital, durante junio 2017-a junio 2018 corresponden a 17.443. El número total de horas entregadas por todos los programas corresponde a 130.0334. El número de paciente inasistente a los controles durante el año es de 19.467, Inasistencia a los controles de crónicos 5.559 correspondiente al 23%, (Cardiovascular, Artrosis, ERA-IRA).

Dentro de los distintos programas se puede mencionar que la malnutrición por exceso es la que tiene más prevalencia dentro de este establecimiento, el sobre peso y obesidad en el programa infantil es alrededor de 40% y en Programa cardiovascular alcanza 80% de los usuarios, la lactancia materna al 6to mes es aproximado el 69%de los lactantes.

Las consultas más recurrentes en este establecimientos son las respiratorias con un 9%(Bronguitis, amigdalitis, Fringitis), un 10% de las consultas son por causas gástricas lo que coincide con el alto índice de cáncer gástrico en la provincia, 8% de las consultas corresponden a dolor en general, un 1% de estas son por anemia.

DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO

La programación participativa realizada en el mes de Diciembre de 2016-2018 y que contemplaba la proyección de líneas de acción o plan de acción, según grupos etarios.

En el programa infantil se determinó implementar proyecto sistema de control de niño sano entre los 6 y 9 años, y de difundir durante el 2017, su proceso de implementación

en la comunidad, con reuniones en el consejo de Desarrollo, difusión en salas de espera y elaboración de material de apoyo; acciones que fueron llevadas a cabo en su totalidad. En el Ciclo del Adolescente, se definió realizar campaña de difusión de las distintas prestaciones del programa en jornadas con la comunidad (llevada a cabo el primer semestre) y en encuentro intergeneracional programado para el año 2018, según programación bi anual.

Respecto al Ciclo del adulto, se determinó realizar una campaña de prevención de Cáncer de mama y cervicouterino, en jornada con la comunidad, ya realizada y campaña gráfica por realizar en 2018, según programación bi anual.

En el caso del programa del Adulto Mayor, se realizaron talleres de estimulación cognitiva con los clubes del sector, y con los dirigentes del consejo de Desarrollo.

Programación tri-anual de actividades promoción de salud. Dentro de las estrategias programadas una de ellas es la .**ALIMENTACION SALUDABLE,** se realizaron 4 talleres de cocina en alimentación saludable a adultos mayores con alimentos PACAM.. Obteniendo como producto un recetario. Para los Adultos Mayores.

ACTIVIDAD FÍSICA, lograr concientizar a los escolares en autocuidado y calidad de vida, y actividad física Continua. Actividad que está en proceso.

LACTANCIA MATERNA, lograr la implementación de sala de lactancia, aun no se ha logrado por problemas de espacio físico.

LÍDERES COMUNITARIOS ADOLECENTES,.- el objetivo de esta actividad es Facilitar la participación del grupo de líderes comunitarios, jóvenes desde los 13 a 18 años (40 adolecentes), pertenecientes a los diversos colegios del sector. (COLEGIO COYAM, COLEGIO SAN FERNANO, COLEGIO BETANIA, LICEO MARTA COLVIN). Se realizaron reuniones bimensuales en el establecimiento con equipo de salud del CESFAM.

EVALUACION Plan de Acción 2016 -2018

DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO Fecha realización: 08/11/2016		OBJETIVOS DEL PLAN DE ACCION		CRONOGRAMA	EVALUACIÓN DE EJECUCIÓN AL 31 DE DICIEMBRE.
PROBLEMAS IDENTIFICADOS	CLASIFICACIÓN DEL PROBLEMA *	OBJETIVOS	ACTIVIDADES (detalles en adjunto cronograma)	TRIMESTRE	NUMERO DE ACTIVIDADES COMPROMETIDAS/NUMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS según cronograma *100
Niños de 6 a 9 años sin control de salud integral en el Centro de Salud de Los Volcanes	Salud de las personas	Promover proyecto de control de salud intraestablecimiento para niños de 6 a 9 años de edad	Reunión de difusión de proyecto de control de salud de niños de 6 a 9 años a dirigentes sociales Entrega de 150 dípticos en salas de espera. Elaboración de material audiovisual de difusión.	2° y 3° trimestre	1 reunión de difusión de control niño 6-9 años / 1 reunión de difusión realizada en el mes de Octubre por enfermera a cargo del programa.. 150 dípticos elaborados/ 150 dípticos entregados en salas de espera 1 PPT de difusión programado/ 1 ppt de difusión elaborado **100%**
Aumento de la demanda de atención de salud multiprofesional en adolescentes del CESFAM Los Volcanes	Salud de las personas	Difundir prestaciones de salud adolescente en la comunidad……..	Jornada de difusión prestaciones de salud adolescente a Consejo de Desarrollo Realización de sesión del consejo consultivo comunal de adolescentes en el sector	3° trimestre 4° trimestre	Jornada de prestaciones adolescentes programada / 1 jornada realizada Jornada llevada a cabo en reunión ordinaria Consejo de Desarrollo del día 31 de Mayo, por parte de matrona Patricia Retamal, encargada de programa adolescente de nuestro CESFAM el mes de Actividad realizada con adolescente de escuelas Betania, Marta Colvin y San José el día Viernes 17 de Noviembre. **100 %**
Alta Demanda de Horas de atención de matrona en CESFAM Los Volcanes	Factores que inciden en Satisfacción usuaria	Apoyar campaña de prevención del CA cervicouterino y de mamas. Sensibilizar sobre efectos de NSP	Jornada “ Pertinencia de atenciones y de NSP”, con dirigentes sociales Campaña Gráfica sobre NSP en SOME de cada sector y entrega	2° Trimestre	1 Jornada NSP programada / 1 Jornada NSP ejecutada en reunión del mes de Noviembre , por parte de la jefa de SOME del CESFAM. Campaña gráfica realizada / 1 campaña ejecutada en dependencias de SOME. 1 Taller preventivo de CA mamario y cervicouterino

			de dípticos alusivos por parte de los dirigentes. Taller de prevención de CA mamario y cervicouterino en organización comunitaria.	2° a 4° trimestre 3° trimestre	programado / 1 Taller ejecutado. Jornada realizada el día 28 de Junio, por matrona encargada de programa de la Mujer.. Aumento de dotación 22 hrs recientemente **100 %.**
Aumento del deterioro cognitivo en la población adulta y adulta mayor, en CESFAM los volcanes.	Salud Mental	Promover el autocuidado y una salud mental positiva en el AM	Taller de Formación de dirigentes sociales- "monitores en estimulación cognitiva", con replica en 1 organizacion social. 3° Malon AM	3° trimestre 4° trimestre 4° trimestre 3° trimestre	1 Taller de formación de monitores programado / 1 Taller de formación de monitores ejecutado. Taller llevado a cabo por Terapeuta ocupacional de COSAM Chillán, el día 23 de Agosto. 1 Taller de estimulación cognitiva en org. social programado / 1 taller realizado Taller realizado a la red del AM del sector, el día 30 de Agosto 1 Malón AM programado / 1 Malón realizado Actividad realizada el día 13 de Diciembre con clubes de Adulto Mayor del sector…. **100 %**
Otras temáticas de contingencia en salud.	Factores que inciden en Satisfacción usuaria	Difundir protocolo existente de Buen Trato.	Taller de difusión de protocolo en equipos de los 3 sectores	2° y 3° trimestre	3 Talleres de difusión programados / 3 talleres realizados Actividad realizada con funcionarios de los sectores de Reloncaví (13/11), Cóndores (16/11) y Volcanes (16/10).
		Difundir Plan de satisfacción usuaria 2017	Reunión de presentación de Plan de Satisfacción usuaria	2° trimestre	1 reunión programada / 1 reunión realizada Actividad llevada a cabo por la encargada de esa área, Asistente Social Maryorie Venegas en reunión de Consejo del mes de Julio **100 %**
		Evaluar programa de trabajo 2017	Jornada de evaluación de proceso de plan 2017	2° trimestre	1 jornada de evaluación programada/ 1 jornada realizada Actividad realizada en reunión del día 27 de Septiembre **100 %**

PLAN DE ACCION CESFAM LOS VOLCANES 2019-2020

PROBLEMA PRIORIZADO	RESULTADO ESPERADO	INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	ACTIVIDADES A DESARROLLAR PARA ALCANZAR META	FECHA DE EJECUCIÓN				MEDIO DE VERIFICACION DE CADA ACTIVIDAD	REPORTE DE AVANCES DE LA META		RESPONSABLE POR ACTIVIDAD
					Marzo	Junio	Sep	Oct.		junio 2017	diciembre 2017	
Obesidad Infantil	Población infantil escolar pre escolar y escolar recibe formación sobre estilos de vida saludable	Difusión de estilos de vida saludable en jardines y colegios delsector	Numero de talleres realizados/ N° de tallleres programados * 100	Talleres salud: preparaciones saludables, stand infantiles,	XX	X	X	X	Programación 2019 REM	X	X	PROGRAMA / NUTRICIO
				Mesa de trabajo comunitaria establecida en programa COMSE	XX	XX	X	X	Programación 2019 REM	X	X	PROGRAMA / NUTRICIO
				Alianza Vida Sana		X		X	Programación 2019 REM	X	X	PROGRAMA / NUTRICIO
Escasa orientación en salud sexual y reproductiva responsable y autocuidado de adolescente en los colegios	Población adolescente escolar recibe formación sobre sexualidad adolescente	Difusión de sexualidad adolescente colegios del sector	Numero de talleres realizados/ N° de tallleres programados * 100	Consejería sexual Reproductiva en colegios		X		X	Asistencia/ forografías	X	X	PROGRAMA / PROG. M
				Talleres en sexualidad adeolescente, para los apoderados			X		Asistencia/ forografías	X	X	PROGRAMA / PROG. M
				ridades de autocuidado del adolesc		X		X	Asistencia/ forografías	X	X	PROGRAMA / PROG. M
Escaso apoyo del equipo de salud hacia el cuidad@r de pacientes dependientes, por sobrecarga del ejecicio del rol. (Salud Mental)	Población de cuidador@s de pacientes dependientes reciben apoyo y acompañamiento del	80 % de los cuidaores de pacientes postrados reciben apoyo multidisciplinar	N° de actividades realizadas para cuidadores/ N° de actividades programadas * 100	Programación de visitas multidisciplinarias	X	X	X	X	REM			
				Talleres cuidadores		X		X	Asistencia/ forografías	X	X	OGRAMA/ ENF. COORDI
Escasa actividades comunitarias de promoción de salud en grupos organizados y comunidad en general...	Aumento y difusión de actividades de promoción y prevención de salud en la comunidad	80% de cumplimiento de las actividades comunitarias programadas	N° de actividades comunitarias realizadas/ N° de activides programadas * 100	Monitores AM		X	X		Programación/ REM	X	X	En. Paromoción y Enc. P
				ograma de actividades en terreno se		x	x		Programación/ REM	X	X	En. Paromoción y Enc. P
				oción comunitaria de salud (operat	abr-19				Programación/ REM	X	X	En. Paromoción y Enc. P
					abr-20							

CESFAM SAN RAMÓN NONATO

ANTECEDENTES GENERALES

El Cesfam San Ramón Nonato, atiende población predominantemente urbana de la ciudad de Chillán, la cual en su mayoría se encuentra conectada a servicios básicos como agua potable, luz y alcantarillado, a excepción de algunas áreas de sectores rurales como camino a Pinto, Las Mariposas y Posta de Cato, que no cuentan con algunos de estos servicios (alcantarillado).

Las características socioeconómicas de la población corresponden a nivel medio bajo, siendo las ocupaciones más recurrentes aquellas vinculadas al comercio y trabajos temporarios. Existen focos poblacionales en los que se mantiene tráfico, consumo de drogas y delincuencia.

En relación a las viviendas, el casco antiguo del sector mantiene construcciones antiguas de materialidad mixta, sin embargo, el área periférica del sector como Camino Las Mariposas está construido con viviendas nuevas de material concreto, con pago de dividendos por sus propietarios, a diferencia del sector camino a Pinto donde se han emplazado varias poblaciones de viviendas sociales.

En el área educacional dentro de la jurisdicción territorial del Cesfam, se cuenta con la oferta de 10 establecimientos pre básicos, 9 básicos, un establecimiento de enseñanza media, además de una universidad privada.

En el área de la recreación, en el sector se han implementados nuevos espacios comunes con áreas verdes y zonas de juego y/o actividad física, que permiten a la comunidad la posibilidad de realizar actividades al aire libre aun cuando no todas las juntas de vecinos cuentan con ellos.

A la fecha contamos con 640 usuarios migrantes inscritos, de los cuales 287 corresponden a haitianos. Más del 90% de los extranjeros, se encuentran en edad productiva y la mayoría de las atenciones que demandan corresponden a morbilidades y controles gestacionales.

Como establecimiento contamos con un Consejo de Desarrollo local al cual asisten organizaciones funcionales y territoriales, instituciones del intersector y funcionarios del establecimiento, sesionando mensualmente. Se cuenta con plan de trabajo anual concentrado en actividades promocionales de la salud, de difusión y gestión.

ASPECTOS RELEVANTES

El Cesfam San Ramón Nonato, nace como centro materno infantil, ubicado en la Población Rosita O'Higgins, para luego emplazarse en el corazón de la Población Mardones, en el área sur oriente de la ciudad de Chillan, a excepción de aquellos inscritos en Posta Cato, establecimiento que se ubica en el nororiente de la ciudad en Km 15, Sector Capilla Cox, Cato.

A partir del año 2009 se convierte en Centro de Salud Familiar, aplicando el Modelo de Salud Familiar para atender a sus familias beneficiarias. De acuerdo a la población total atendida en Atención Primaria de Salud municipal (113.817) para el año 2018, nuestro establecimiento atiende al 36% de los usuarios de la comuna.

Para el año 2018 mantiene una población inscrita validada por FONASA de 38655 usuarios, incluidos aquellos que se atienden en el Cecosf El Roble, Los Alpes – Rio Viejo, más 2023 usuarios que se atienden en Posta Cato.

Este centro de 30 años de trayectoria se encuentra habilitado en instalaciones antiguas que fueron construidas para albergar una menor dotación de profesionales y para atender una comunidad más pequeña con un enfoque de salud muy distinto.

En términos de la dotación autorizada para el año 2018, (ver anexo) respecto del año anterior, se logra mejorar la dotación de médicos, aumentando en 66 hrs semanales. El Servicio de Salud de Ñuble mantiene cuatro médicos EDF asignados al establecimiento, lo que ayuda enormemente a satisfacer las múltiples necesidades de los usuarios.

En términos del equipamiento, se cuenta con los implementos básicos para la realización de actividades contempladas en la canasta de prestaciones de salud de APS, los cuales se van renovando de acuerdo a la disponibilidad presupuestaria.

CESFAM SAN RAMON NONATO							
	SECTOR AMARILLO	**SECTOR BLANCO**	**SECTOR ROJO**	**SECTOR VERDE**	**POSTA CATO**	**CECCOF EL ROBLE**	**CECOF LOS ALPES**
Área geográfica	Comuna chillan Sector sur oriente	Comuna Chillan Sec. Urbano sur oriente	Comuna chillan	Sector urbano sur oriente	Ubicada en el kilómetro 15 camino a cato en sector Capilla Cox	Población "El Roble"	Ubicado en la población Rio Viejo
Límites e **Identifica ción de localidad es**	Norte con Av. Alonso de Ercilla, al sur con las Villas Las Crisálidas,Galilea, entre otras, al este con calle Los Picunches y al Oeste con Avenida Diagonal Las Termas.	Contempla los sectores 1, desde kilómetro 5 hasta el kilómetro 20 Camino a Tanilvoro, Sector 2, desdeParque Las Flores hasta kilómetro 20 Camino Pinto, Sector 3 Villa Doña Francisca I, II, III, Doña Rosa, Doña Josefina, Condominio Alonso de Ercilla, Villa Doña Violeta, Villa Brisas de San Agustin Barrio Andino.	Comprende entre las siguiente poblaciones y villas: Población Rosita O'higgins., PoblaciónSargento Candelaria, Población Maipú,Poblaci ón Centenario- Primay. Población Simon Bolívar, Villa Coiquen, Población Wicker, Población Valenzuela Silva, Calle Huambalí entre Collin y A. de Ercilla, Calle Barros Arana entre Collin y A. de Ercilla, Calle A. de Ercilla entre Huambalí y V. V. Mackenna,	Población Sarita Gajardo I, Población Ampliación Sarita Gajardo II, Villa Las Mariposas, y usuarios del área geográfica de los volcanes. Sector Sureste, Población Mardones, Villa Martín Ruiz de Gamboa. Sector Suroriente, Villa Alcalde Navas, Villa Robinsón Ramírez; Sector Suroeste. Villa 22 de Agosto.	Comprende desde rinconada hasta Quinquehua teniendo como límite por el sector norte el río Ñuble y por el lado Sur el río Cato. Subsector blanco: Rinconada Subsector amarillo: Reloca Subsector verde: Sta.Raquel Subsector azul: CapillaCox, La esperanza, San José Subsector negro: Los Montes Subsector rojo: Quinquehua, San Antonio, Chacallal	**Entre las calles** sector la Av Alonso de Ercilla, Av. Huambali, Av. Los Alerces y Av. Barros Arana.	El CECOSF los Alpes limita al norte con Calle Limarí, al sur con la Villa Jeruzalem , al este con Diagonal las Termas y al Oeste con calle Aníbal Pinto.

CESFAM SAN RAMON NONATO							
	SECTOR AMARILLO	**SECTOR BLANCO**	**SECTOR ROJO**	**SECTOR VERDE**	**POSTA CATO**	**CECOF EL ROBLE**	**CECOF LOS ALPES**
Límites e Identificación de localidad es	Norte con Av. Alonso de Ercilla, al sur con las Villas Las Crisálidas, al este con calle Los Picunches y al Oeste con Avenida Diagonal Las Termas.	Contempla los sectores 1, desde kilómetro 5 hasta el kilómetro 20 Camino a Tanilvoro, Sector 2, desde Parque Las Flores hasta kilómetro 20 Camino Pinto, Sector 3 Villa Doña Francisca I, II, III, Doña Rosa, Doña Josefina, Condominio Alonso de Ercilla, Villa Doña Violeta, Villa Brisas de San Agustín Barrio Andino.	Comprende entre : Población Rosita O'higgins., Población Sargento Candelaria, Pob. Maipú, Pob. Centenario- Primay. Pob. Simon Bolívar, Villa Coiquen, Pob. Wicker, Pob. Valenzuela Silva, Calle Huambalí entre Collin y A. de Ercilla, Calle Barros Arana entre Collin y A. de Ercilla, Calle A. de Ercilla entre Huambalí y V. V. Mackenna, Pob. Jardines del sur y Pob. Sargento Aldea.	Pob. Sarita Gajardo I, Pob. Ampliación Sarita Gajardo II, Villa Las Mariposas, y usuarios del área geográfica De CLV. Sector Sureste, Pob.Mardones, Villa Martín Ruiz de Gamboa. Sector Suroriente, Villa Alcalde Navas, Villa Robinsón Ramírez; Sector Suroeste. Villa 22 de Agosto.	Comprende desde Rinconada hasta Quinquehua teniendo como límite por el sector norte el río Ñuble y por el lado Sur el río Cato. Subsector blanco: Rinconada Subsector amarillo: Reloca Subsector verde: Sta.Raquel Subsector azul: CapillaCox, La esperanza, San José Subsector negro: Los Montes Subsector rojo: Quinquehua, San Antonio, Chacallal	Entre las calles Av Alonso de Ercilla, Av. Huambali, Av. Los Alerces y Av. Barros Arana.	El CECOSF los Alpes limita al norte con Calle Limarí, al sur con la Villa Jeruzalem, al este con Diagonal las Termas y al Oeste con calle Aníbal Pinto.
Áreas verdes	Existen en algunos sectores, parques o plazas de recreación. Durante el ultimo año se habilito áreas verdes y plazas de juego en la intersección de Alonso de Ercilla con Los Puelches, espacio usado anteriormente para la venta informal de productos.				Se encuentran grandes áreas verdes de privados, existen canchas de baby-fútbol 4 en total, No existen áreas verdes de uso público.	Presencia de dos canchas de futbol, plazas vivas y recreacionales.	Hay plazas vivas en el sector. Se carece de áreas verdes para esparcimiento.

	SECTOR AMARILLO	SECTOR BLANCO	SECTOR ROJO	SECTOR VERDE	POSTA CATO	CECCOF EL ROBLE	CECOF LOS ALPES
Vías de acceso	Vías de acceso del sector, sus calles se encuentran, pavimentadas las vías son expeditas, cuentan con locomoción colectiva, frecuente y de buen acceso.				Las vías principales son camino a cato como camino principal el cual se encuentra en buen estado, no obstante existen múltiples caminos de tierra interiores, algunos de difícil acceso, sin locomoción donde las familias deben caminar varios kilómetros para llegar al camino principal. En relación a la movilización, encontramos colectivos que llegan solo a Capilla Cox y buses los que transitan cada 1 hora, que llegan hasta el sector de Quinquehua	El acceso al Cecof se realiza por avda. Los Espinos. Las calles del sector se encuentran todas pavimentadas presencia de locomoción colectiva y microbuses.	Puede acceder por Avenida Rio Viejo entrando por calle Los Araucanos hasta pasaje N°7 de Villa Los Alpes. Maniene buena conectividad con locomoción colectiva.
Estructura poblacional Según Rayen.	8950 Representando un 23% del total de inscritos	10.756 representando un 27% del total de inscritos, corresponde al sector mas creciente.	7.888 representando un 20 % del total de inscritos.	6396 representando un 16% del total de inscritos, corresponde al sector más pequeño del centro madre	La posta de cato cuenta con 2.049 usuarios inscritos.	2379 representando un 6% del total de inscritos	3212 representando un 8% del total de inscritos

Sector	TOTAL GENERAL	SUB-TOTAL 0 - 9 AÑOS	I N F A N T I L				SUB-TOTAL 10 - 19 AÑOS	ADOLESCENTE		SUB-TOTAL 20 Y + AÑOS	A D U L T O						
			< DE 1 AÑO	12 - 23 MESES	2 - 5 AÑOS	6 - 9 AÑOS		10 - 14 AÑOS	15 - 19 AÑOS		20 - 24 AÑOS	25 - 34 AÑOS	35 - 44 AÑOS	45 - 54 AÑOS	55 - 64 AÑOS	**S/TOTAL 20 - 64 AÑOS**	**S/TOTAL 65 Y + AÑOS**
C.S.R.N.																	
BLANCO	10756	**1.564**	127	144	577	716	1609	840	769	**7.582**	798	1584	1575	1408	1022	**6.387**	**1.195**
AMARILLO	8950	**1.209**	111	99	480	519	1358	683	675	**6.383**	719	1463	1204	1214	1119	**5.720**	**663**
ROJO	7888	**791**	73	75	294	349	942	425	517	**6.154**	626	1166	920	1163	1049	**4.924**	**1.230**
VERDE	6396	**679**	59	44	273	303	806	359	447	**4.912**	485	995	792	913	812	**3.997**	**915**
LOS ALPES	3212	**483**	42	38	198	204	445	221	224	**2.284**	223	521	398	336	402	**1.880**	**404**
EL ROBLE	2379	**253**	19	26	93	115	293	147	146	**1.832**	146	318	297	384	213	**1.358**	**474**

	SECTOR AMARILLO	SECTOR BLANCO	SECTOR ROJO	SECTOR VERDE	POSTA CATO	CECCOF EL ROBLE	CECOF LOS ALPES
Saneamiento ambiental	Con respecto al Saneamiento básico; el sector cuenta con alumbrado eléctrico, agua potable, eliminación de basuras y alcantarillado. Existen focos de contaminación tales como: basurales, perros vagos y abandonados, sitios eriazos.				En cuanto a saneamiento ambiental, el 90% de la población cuenta con agua potable y luz eléctrica, el 96% tiene eliminación de basuras, 40% cuenta con pozo negro, un 45% se encuentra en condición de hacinamiento y para la eliminación de excretas, solo se cuenta con fosa séptica, no existe alcantarillado.	El grado de urbanización de la población el Roble se encuentra con prácticamente todas sus calle pavimentad as, con luz eléctrica, agua potable y alcantarillad o. Cuenta con un telecentro a disposición de los alumnos, con 3 jardines infantiles, una multicancha, 12 mini plazas con áreas verdes y una comisaría policial.	En cuanto al saneamiento básico podemos decir que 99% posee agua potable. El 100% posee energía eléctrica un 95% posee alcantarillado. Contamos con el paso del camión recolector y el 100% puede acceder a eliminar basuras de esta forma. El 30% posee hacinamiento en las viviendas.

	SECTOR AMARILLO	SECTOR BLANCO	SECTOR ROJO	SECTOR VERDE	POSTA CATO	CECCOF EL ROBLE	CECOF LOS ALPES
Vivienda	57.5% posee vivienda propia, 22.5% arrienda,11% habita en viviendas cedidas y solo un 0.9% vive en calidad de allegados 34% es de material sólido, 44% de madera, 20% material mixto y un 2% de material ligero, siendo el promedio de habitaciones por vivienda es de 5 recintos habitables.	En sector 1 y 2 mayor número de medias aguas, viviendas de material ligero y predomina el hacinamiento ya que son fam. extendidas Completamente distinto como se da en sector 3 que son construcciones recientes, de material concreto y madera, cuentan con todos los ss básicos.	La mayoría corresponden a construc. antiguas, Por otro lado, poblaciones como Villa Jardines del Sur y Sargento Aldea, corresponden a nuevas, donde se encuentran familias correspondientes a los grupos etarios más jóvenes.	La mayoría corresponden a construc. antiguas, como la población Mardones, Sarita Gajardo, pero tamb. Han surgido con poblaciones recientemente nuevas, como es Brisas del Bicentenario. Este sector se caracteriza por pob. Adulto joven donde la mayoría de los propietarios trabajan fuera y regresan sólo en las tardes a sus hogares	En vivienda se observa gran cantidad de autoconstrucción en terrenos familiares. La tenencia es ambigua, muchas de ellas no están legalmente a nombre de los herederos, por conflicto de intereses de los beneficiarios. También encontramos casas de subsidio rural. Por tratarse de familias de escasos recursos y extendidas se presenta hacinamiento y la carencia de equipamiento básico para cada miembro de la familia. Baños en su mayoría con fosa séptica, cuentan con agua potable en su mayoría, otras se abastecen con pozos particulares. Las viviendas se encuentran libres de contaminación	Las viviendas corresponden a construccio nes antiguas, con tipo de vivenda mediagua, de material mixto, cuentan con saneamiento básico. La tenencia es de diversos tipos: propia, arrendada, allegados y cedida.	Las viviendas del sector son de material ligero, pareadas, varias con modificación es producto de postulación a subsidios de mejoramiento de la vivienda. Villa Valle Hermoso y Jeruzalem son viviendas sociales entregadas entre el año 2010 y 2014. Estas últimas se caracterizan por ser familias jóvenes con niños en etapa escolar.

	SECTOR AMARILLO	SECTOR BLANCO	SECTOR ROJO	SECTOR VERDE	POSTA CATO	CECCOF EL ROBLE	CECOF LOS ALPES
Tipos de trabajo	La actividad económica desarrollada por los jefes de hogar destaca un 32.4% con trabajos de carácter esporádico, 19.8% empleo formal, 19.4% pensionados, 15.2% jubilados y un 13.2% comerciantes, de los cuales el 53.3% de los jefes de hogar corresponde a mujeres y un 46.5% a varones. Referente a las mujeres jefas de hogar, un 43.3% no posee ingresos propios, 36% desempeña algún trabajo remunerado y un 20.4% reciben algún tipo de pensión.				Respecto a la actividad económica desarrollada por los jefes de hogar se desempeñan como jornaleros, trabajos esporádicos según las producciones en el sector agrícola, las mujeres trabajan como temporeras y asesora de hogar. Existe un alto porcentaje de pensionados y jubilados.	Alta presencia de jubilados y pensionados, trabajos esporádicos , temporeras, obreros de la construcción, asesoras del hogar y cesantía.	Se observa falta de expectativas laborales. Durante los meses de verano muchas familias realizan trabajos por la temporada, como recolectores de frutas en empresas de otros sectores de la ciudad, o mantienen un almacén o frutería en su domicilio.

	ALFABETISMO
SECTOR AMARILLO	En cuanto al alfabetismo de la población el 46% posee educación básica, el 20% tiene educación media técnico- profesional, un 12% no posee estudios y el porcentaje restaste se divide entre educación preescolar, centro de formación técnica, educación superior completa e incompleta.
SECTOR BLANCO	
SECTOR ROJO	
SECTOR VERDE	
POSTA CATO	En relación al alfabetismo de la población, un 2% posee Educación Preescolar, 11% posee enseñanza básica, un 2% Educación Preescolar y un 2% Preparatoria (sistema antiguo), y la población más joven se dan algunos casos de formación técnica.
CESCOF EL ROBLE	Al ser gran cantidad de población adulta mayor se presenta un alto porcentaje de analfabetismo por desuso.
CESCOF LOS ALPES	Existen aún adultos mayores con analfabetismo, cifra que ha ido disminuyendo por las características de nuestra población que se encuentra en etapa de adultez joven.

	ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES
SECTOR AMARILLO	En educación, es importante señalar que, el sector cuenta con una Escuela Municipal llamada Ramón Vinay, con una matrícula total de 597 alumnos incluidos pre básico, básico y nocturna. Y dos jardines infantiles, Las Mariposas, con una matrícula de 62 niños en sala cuna y 96 niños en preescolar; en tanto en el Hogar de Cristo, se cuenta con matrícula de 38 niños y niñas, de los cuales 20 están en jardín y 18 niños en sala cuna.
SECTOR BLANCO	En la parte educacional se encuentran: 4 Colegios: Sydney College, Ciudad Educativa, Alcázares de Ñuble y Adventista. 1 Escuela: Jardines de Lautaro. 1 Universidad: Universidad Adventista de Chile. 2 Jardines Infantiles: Girasoles y Primeros Sueños.
SECTOR ROJO	Se vincula con dos establecimientos educacionales; Escuela Rosita O'Higgins y Republica de Israel el que mantiene una baja matricula de alumnos, además de jardines infantiles San Jose de Obrero y Rosita O'Higgins.
SECTOR VERDE	Cuenta con un Liceo "Libertador General Bernardo O'Higgins", que recibe a niños de PreKínder a 4 medio en 2017, con una matrícula de 524 alumnos. Una Sala Cuna, Manitos Mágicas, que tiene una capacidad para 20 niño/as. Un Jardín y Sala Cuna Sarita Gajardo, perteneciente a la JUNJI. Un Jardín Infantil, El Osito, perteneciente a Fundación Integra
POSTA CATO	En el sector de la Posta cuenta con la Esc. de Quinquehua, (Antoni o Machado), con matricula desde prekinder a octavo básico, (130 alumnos), Donde también está inserto el Jardín infantil y sala cuna Capullito, con 27 alumnos. También está la Escuela Capilla Cox, que recibe a niños desde prekinder hasta 8vo básico, (107 alumnos) Esc. de Reloca (Paul Harris), con 47 alumnos, que recibe a niños desde prekinder hasta 8vo básico. Aparte se cuenta con el jardín infantil y sala cuna "semillitas" con 39 alumnos y "rinconcito encantado" con 23 alumnos. Además contamos con la escuela agrícola de cato con matricula de 7mo a 4to medio con 132 alumnos.
CESCOF EL ROBLE	El sector cuenta solo con 3 jardines infantiles: Roblín (VTF), Mi casita y el caracol (integra), dos de ellos poseen sala cuna. No se cuenta con establecimientos educacionales de educación básica, ni media.
CESCOF LOS ALPES	Es importante señalar que, el sector cuenta con el Colegio Hispano Americano Rio Viejo, alumnos incluidos pre básico, básico y media; y un jardín infantil "Los Alpes".

	ORGANIZACIONES DE LA COMUNIDAD
SECTOR AMARILLO	Se vincula con las 15 organizaciones de la comunidad de una manera adecuada y de cooperación mutua, con las cuales se vincula dependiendo de sus demandas. Debemos destacar que existe una excelente relación de trabajo activo con las instituciones educaciones del sector.
SECTOR BLANCO	Cuenta con: 10 juntas vecinales: Doña Francisca I, II y III, Los montes, Los Aromos, Los Barriales, El Emboque, Los Guindos, La Victoria, Lautaro, Boyen, Callejón Arias. 2 Grupos de Adulto Mayor: "Sonata Otoñal", "Adulto Mayor Agua Potable". 1 Grupo de Mujeres: "La Abejitas de los Montes
SECTOR ROJO1	Se Vincula con juntas de vecinos, clubes de adulto mayor, mujeres y voluntariados.
SECTOR VERDE	Se vincula con unas instituciones formales como Carabineros de Chile, Jardines infantiles, Sala Cuna, Liceo. Además cuenta con Juntas de vecinos, Clubs deportivos, Comité de mejoramiento de la vivienda, Club de Mujeres, y clubs de adulto Mayor.
POSTA CATO	Existen en la comunidad las siguientes organizaciones: - Junta de vecinos Rinconada de Cato - Santa Raquel - Capilla Cox - Comité de los montes – Quinquehua - Comité Esperanza - Reloca. - Grupos de crónicos; Adulto mayor; Mandalas; Cuidadores de postrados; - Comité de Agua potable Rinconada ; Agua potable de Quinquehua; Agua potable de Capilla - Comités de adelanto. - Club deportivo nacional de Cato; Club deportivo Santa Raquel; Club deportivo Quinquehua Estrella Azul; Club deportivo Capilla Cox.
CESCOF EL ROBLE	El sector cuenta con una junta de vecinos, tres jardines infantiles, una comisaria. Iglesias evangélicas y católicas, un telecentro, un hogar de ancianos, 9 grupos organizados y clubes deportivos**.**
CESCOF LOS ALPES	Existen en la comunidad tres juntas de vecinos, un establecimiento educacional, un centro de madres, un jardín infantil, una comisaría, una iglesia católica, un templo evangélico, un supermercado y numerosos almacenes.

DIAGNOSTICO DE SITUACION DE SALUD

Según ciclo vital la población se distribuye de la siguiente manera:

	0-9	10-19	20- 64	65 y +	Total
CSRN- Cecosf EL Roble- Cecosf Los Alpes	5017	5489	23636	4513	38655
Posta Cato	217	250	1358	206	2031
Total	5234	5739	24994	4719	40686

Población validada por Fonasa 2018

Se observa que un 27.2% de la población se ubica en el rango de 0 a 19 años, y un 12% en el grupo etario de 65 y más. De este último grupo etario el 61% mantiene controles por enfermedades crónicas no transmisibles.

Nuestro Cesfam atiende a más de 12.000 familias, distribuidas en cuatro sectores, dos cecosf y una posta de salud rural. Los sectores de la JJVV Mardones, Wicker, Sarita Gajardo y sector Av. Chile - Rosita O"higgins cuentan con una población más envejecida, en cambio sectores como Parque Habitacional Rio Viejo, Villa Doña Francisca, Doña Rosa, están compuestas por familias más jóvenes en edad reproductiva.

En relación al cumplimiento de indicadores de salud para el año 2017, se obtuvo un 96.45% en metas sanitarias y un 90.17% en el cumplimiento de IAAPS.

En el ciclo vital infantil es importante destacar el alto porcentaje de Lactancia Materna Exclusiva a los seis meses que para el año en curso corresponde al 71%.
En el área cardiovascular, el Cesfam atiende a 2755 usuarios diagnosticados con Diabetes Mellitus, de ellos un 31% se mantienen compensados. En relación a los usuarios con diagnóstico de hipertensión arterial, 5747 cuentan con dicho diagnóstico y un 54% mantienen su enfermedad compensada. (Septiembre 2018)

Por último, respecto de la atención domiciliaria realizada por los equipos a usuarios con postración severa, contamos con una cobertura de 125 usuarios, los cuales reciben un plan de cuidados multiprofesional en domicilio.

DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO

El diagnostico participativo del establecimiento fue realizado en octubre de 2018 y se encuentra actualmente vigente hasta el año 2020. De dicho diagnóstico, en el que se reunieron usuarios pertenecientes a los distintos programas y sectores, organizaciones funcionales y territoriales, instituciones y miembros de los equipos de salud. El resultado del trabajo de las distintas mesas organizadas por ciclo vital se verá reflejado en los planes de acción que se ejecutaran durante estos dos años,

PLAN DE ACCION 2019.-

Respecto del plan de acción 2019, este es fruto del trabajo de los equipos con la comunidad, ocasión en la que se priorizaron las problemáticas que más aquejan a la comunidad y que los equipos se salud observan como problemáticas que no han podido superarse en la comunidad a cargo.

Es por esto, que se abordan problemas a lo largo de todo el ciclo vital, priorizando acciones que permitan ir en pro de la salud de las personas con una mirada integral.

Estas acciones se focalizan en distintos sectores del establecimiento que se detallan en anexo.

EVALUACION PLAN DE ACCIÓN CESFAM SAN RAMON 2018

PROBLEMA PRIORIZADO	RESULTADO ESPERADO	META LOCAL	INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	ACTIVIDADES A DESARROLLAR PARA ALCANZAR META	FECHA DE EJECUCIÓN				MEDIO DE VERIFICACION DE CADA ACTIVIDAD	REPORTE DE AVANCES DE LA META		RESPONSABLE POR ACTIVIDAD
						Marzo	Jun.	Sep.	Dic.		Jul. 2017	Dic. de 2017	
Niños Menores De 6 Años Con Malnutricion Por Exceso De La Poblacion El Roble Del Establecimie Nto	Disminuir La Mal Nutricion Por Ecceso Infantil En Los Niños Menores De 6 Años Del Sector El Roble	Bajar En Un Punto El % De Niños Con Malnutricion Por Exceso	Porcentaje De Niños Con Mal Nutricion Por Ecceso	N° De Niños Bajo Control < 6 Años Con Malnutricion Por Exceso/ Poblacion Bajo De Niños < 6 Años Control Del Cecof El Roble	Controles Nutricional Bimensual A Niños Obesos.	X	X	X	X	Informe De Reporte Semestral	X	X	Nutricionista
					Promocion De La Salud A Traves De Olimpidas Infantil Para Los Tres Jardines Infantiles Incluyendo A Padres Y/O Apoderados.		X		X	Cronica Educativa REM 19 Promocion	X	X	Equipo De Sector
					Talleres De Alimentacion Saludable Para Los Niños Y Niñas, Padres Y/O Apoderados De Los Jardines Infantiles Del Sector.	X	X	X		Cronica Educativa REM 27	X	X	Nutricionista

					Talleres De Alimentacion Saludable Para Los Niños Y Niñas, Menores De 6 Años Con Malnutricion Por Exceso Bajo Control	X	X	Cronica Educativa REM 27	X	X	
					Visita Domiciliaria Por Dupla Psicosocial A Niños Y Niñas Menores De 6 Años Con Obesidad			REM 26	X	X	Dupla Psicosocial
					Talleres De Normas Y Pautas De Crianza Para Padres/U Apoderados De Los Tres Jardines Infantiles Del Sector			REM 27 Promocion	X	X	Dupla Psicosocial

PROBLEMA PRIORIZADO	RESULTADO ESPERADO	META LOCAL	INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	ACTIVIDADES A DESARROLLAR PARA ALCANZAR META	FECHA DE EJECUCIÓN				MEDIO DE VERIFICACION DE CADA ACTIVIDAD	REPORTE DE AVANCES DE LA META		RESPONSABLE POR ACTIVIDAD
						Marzo	Jun.	Sep.	Dic.		Jul. 2017	Dic. de 2017	
Obesidad En Menores De 6 Años Del Sector Amarillo Del Cesfam	Mejorar El % De Obesidad En Niños Menores De 6 Años Bajo Control Del sector Amarillo	Disminuir En Un Punto La Obesidad De Miños Menores De 6 años	% De Obesidad En Menores De 6 Años	N° De Niños < De 6 Años Con Obesidad/ Total De Niños < De 6 años en control *100	Realizar Educaciones En Lactancia Materna Exclusiva, en sala cuna Las Mariposas y el Hogar de Cristo		**X**		**X**	REM 19 Ordinario de coordinacion			NUTRICIONISTA MATRONA
					Realizar Educaciones En Habitos De Alimentacion Saludable Y Act. Fisica en Jardines Las Mariposas, Hogar De Cristo Y Esc. Ramon Vinay	Marzo		Oct.		REM 19 Ordinario de coordinacion			NUTRICIONISTA
						X		X					
					Realizar Educaciones Que Refuercen roles Parentales En Jardines Las Mariposas, Hogar De Cristo Y Escuela Ramon Vinay	May	Jul	Ago		REM 19 Ordinario de coordinacion			Asistente Social
						X	X	X					

PROBLEMA PRIORIZADO	RESULTADO ESPERADO	META LOCAL	INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	ACTIVIDADES A DESARROLLAR PARA ALCANZAR META	FECHA DE EJECUCIÓN				MEDIO DE VERIFICACION DE CADA ACTIVIDAD	REPORTE DE AVANCES DE LA META		RESPONSABLE POR ACTIVIDAD
						Marzo	Jun.	Sep.	Dic.		Jul. 2017	Dic. de 2017	
Usuarios De 14 A 19 Años Con Consumo Excesivo De Alcohol Y Drogas Asociados A Normas Y Limites Difusos En La Familia Perteneciente S Al Sector Rojo Del Cesfam SRN	Aumentar Cobertura De Jovenes Que Ingresan Al Programa De SM Por Consumo Excesivo De OH Y Droga	Aumentar En Un 15% Los Ingresos De Adolescentes De 10 A 19 Años Ingresados Al PROSAM	Porcentaje De Adolescente S De 10 A 19 Años Del Sector Rojo, Ingresados Al PROSAM	Número De Adolescente S De 10 A 19 Años Ingresados Al Programa Año 2017/Número De Adolescente S De 10 A 19 Años Ingresados Al Programa Año 2016 Del Sector Rojo*100	Realización De Encuentro Padres E Hijos Adolescentes Para El Fortalecimiento De Los Vínculos Afectivos Y Comunicación				X	Informe De La Actividad. Rem 19 A		X	Jefe De Sector Rojo Y Comisión Organizadora
					Realización De Concurso Prevención Consumo De Alcohol, Drogas Y Tabaco		X			Informe De La Actividad. Rem 19 A Exposición En Hall Escuela Rosita Ohiggins	X		Jefe De Sector Rojo Y Comisión Organizadora
					Implementación De Talleres De Autoestima Para El Adolescente Y Prevención De Consumo De Sustancias (2018)			X		Encuesta De Autoimagen Y Percepción Del Daño Con Evaluacion Pre Y Post Para Pesquisa.			Jefe De Sector Rojo Y Comisión Organizadora

PROBLEMA PRIORIZADO	RESULTADO ESPERADO	META LOCAL	INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	ACTIVIDADES A DESARROLLAR PARA ALCANZAR META	FECHA DE EJECUCIÓN				MEDIO DE VERIFICACION DE CADA ACTIVIDAD	REPORTE DE AVANCES DE LA META		RESPONSABLE POR ACTIVIDAD
						Marzo	Jun.	Sep.	Dic.		Jul. 2017	Dic. de 2017	
Obesidad En Adultos De 20 A 64 Años Del Sector Blanco	Disminuir La Obesidad De Adultos De 20 A 64 Años En Un Grupo Comunitar Io Y Una Junta De Vecinos Del Sector Blanco.	Reducir En 1 Punto La Obesidad De Adultos De 20 A 64 Años En Un Grupo Comunitar Io Y Una Junta De Vecinos Del Sector Blanco.	Porcenta Je De Obesidad En Adultos De 20 A 64 Años	N° Total De Adultos Entre 20 Y 64 Años Obesos *100/ N° Total De Adultos Entre 20 Y 64 Años	Realizar Evaluacion Nutriciona L Pre Y Post Interv. Diagn. Sobre Necesid.E Intereses En Estilos De Vida Saludable En La Comunidad A Intervenir J.J.V.V Lautaro Y Los Montes	X			X	Informe Nutricional Informe Diario Lista De Asistencia	X	X	Nutricionista
					Taller Con Actividades Innovador As Resultante S Del Diagnostic O Que Fomenten Estilos De Vida Saludable A Traves Del Autocuidad O En J.J.V.V Del Sector Blanco.	X	X	X	X	Rem 19. B1		X	Asistente Social Y Psicologa
					Promov.Hábitos DeAlimentación Saludables con Autocultivo	X	X	X	X	Rem19. B1		X	Nutricionista Y Asistente Social

					Promoción De Estilos De Vida Saludable con Actividad Fisica Con Juntas De Vecinos Del Sector Blanco		X		X	Rem 19a. B		X	Equipo De Sector
Alta Incidencia De Adultos Mayores De 65 Años Y Mas Con Fragiles Redes Sociales De Apoyo En El Sector Rojo Del Cesfam SRN	Fomentar La Participación Social Del AM Del Sector Rojo Que Se Encuentren Sin Redes De Apoyo.	50% De Los AM Catastrados, Derivados A Redes Sociales De Apoyo	Porcentaje De Adultos Mayores De 65 Años Derivados A Redes De Apoyo	Total AM Con Derivacion A La Red/Total De AM Catastrado*100	Encuentro Del Adulto Mayor		X			Informe De La Activ. Rem 19 A	X		Jefe De Sector Rojo Y Comisión Organiz.
					Seminario Adulto Mayor Con Organizac. Funcionales Y Territoriales (2018)	X				Informe De La Actividad. Rem 19 A			Jefe De Sector Rojo Y Comisión Organizadora
					Fomento de Espacios De Rec.A Través De La Creación De Un Huerto Y Tall. De Ocio Y Recreación.		X	X	X	Construccion De Un Huerto En Sede Social Población Wicker/ Cronica Educativa Rem 27			Jefe de Sector Y Comisión Organizadora
					Fortalecimiento Del Voluntariado De Apoyo Al AM		X			Nómina De AM Ingresados A Voluntariado De Apoyo		X	Jefe De Sector Rojo Y Comisión Organizadora

PLAN DE ACCION CESFAM SAN RAMON 2019 - 2020

PROBLEMA PRIORIZADO	RESULTADO ESPERADO	META LOCAL	INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	ACTIVIDADES A DESARROLLAR PARA ALCANZAR META	FECHA DE EJECUCIÓN								MEDIO DE VERIFICACION DE CADA ACTIVIDAD	REPORTE DE AVANCES DE LA META		RESPONSABLE POR ACTIVIDAD
						Feb	Ma	AB	Jun	Ago	Sep	Oct	Dic		jun 2019	Dic 2019	
Selector de demanda inadeacuado, para solicitud de hora de Adulto Mayor de manera no Presencial	Mejorar protocolo de selector de demanda para solicitud de hora adultos mayores de manera no presenciales	contar con un protocolo que facilite la solicitud de hora de adultos mayores de manera no presencial .	Total de adultos Mayores que solicitan horas profesional/ N° de adultos adultos mayores que solicitan hora de manera no presencial.	N° de adultos Mayores, solicitando hora de manera no presencial*100 población Total de A. M del Cesfam San Ramon Nonato	Implementar un nuevo protocolo para dacion de horas no presencial		X							MEMORANDUM		x	SOME
					Difundir protocolo en el Consejo de Desarrollo y Organizaciones comunitarias		X			X			X	Acta de reunion de Concejo de Desarrollo		x	Encargada de participacion Social
Usuarios con patologías de salud mental pesquisados tardiamente en la comuna de Chillán	Aumentar la población bajo control en el programa de salud mental	aumentar en un 5% los usuarios que ingresen al programa de salud mental	porcentaje de usuarios pertenecientes al programa de salud mental	poblacion con patologia de salud mental *100 Total de la Población bajo control del programa de salud Mental	Aplicación de screening de salud mental en los colegios de manera masiva		X		X					REM 3	x		DUPLA PSICOSOCIAL DEL SECTOR
					Aplicación de screening de salud mental en las familias a traves del sistema educacional .				X	X				REM 3		x	DUPLA PSICOSOCIAL DEL SECTOR
					Actividades de difusion en diarios murales referente a la sintomatología de salud mental							X	X	REM19 a		x	DUPLA PSICOSOCIAL DEL SECTOR
Mala Adherencia a Tratamiento por Parte de los Usuarios Crónicos	Aumentar poblacion de usuarios cronicos	Cumplimiento de metas propuesta	Metas del Servicio de Salud Ñuble cumplida	Poblacion con patologia Cronica	Difusión Masiva del Programa Cardiovascular			X				X		Rem 19 A	X	X	Jefe de Programa

del CESFAM	compenzados	s por el Servicio de Salud Ñuble		Compensada *100 Total de la Población Fonasa												
					Mejorar orden de carnet de cronicos	X	X	X						ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL RESPETO DE LOS DERECHOS DEL USUARIO.	X		Encargada de ambito de calidad DP
Poca continuidad de tratamiento de ejercicios en casa de pacientes en Rehabilitacion fisica	mejorar continuidad de TTO en casa	80% de los ingresos de sala de RBC,logre replicar ejercicios en casa	porcetaje de usuarios ingresados en sala de RBC/ lo	Nº de objetivos de TTO cumplidos7 Nº de ingresos	Taller audiovisual que muestre la actividad realizada		X						X	Imágenes audiovisuales	X		Sala de Rehabilitación
					Entrega de folletos	X								Guias anticipatorias, grupos de whathsapp	X		Sala de Rehabilitación
					Realizar una feria comunitaria(Junta de vecinos)		X							CESFAM	X		Sala de Rehabilitación
					Taller de inici para la terapia		X							Grupo de apoyo	X		Sala de Rehabilitación
ALTO PORCENTAJE DE MAL NUTRICION POR EXCESO EN ADOLESCENTES (77%) POSTA CATO	DISMINUIR EL % DE LOS ADOLESCENTES CON MALNUTRICION POR EXCESO EN CONTROL JOVEN SANO	Disminuir un 10 % la malnutricion por exceso en adolescentes	% de adolescentes con malnutricion por exceso.	Nª adolescentes con Malnutricion por exceso control joven sano/nºtotal de adolescentes control joven sano	Educaciones teorico/practico para adolescentes y /o padres y apoderados en E.E.				X					Rem, fotografias, listas de asistencia		X	asistente social y psicologa
					Confeccion de recetarios saludables por adolescentes						X			recetario, lista asistencia, fotografias		X	Nutricionista
					Huertos Saludables en Posta								X	lista asistencia, fotografias		X	equipo posta de salud
					Zumbatón									lista asistencia,		X	equipo posta de salud

				vigente	adolescente						X			fotografias			
					Talleres de manejo de ansiedad				X					Rem, fotografias, listas de asistencia		X	psicologa
					Velada de bailes								X	lista asistencia, fotografias		X	equipo posta de salud
Mala adherencia a tratamiento por parte de los usuarios cronicos de la posta de cato	Mejorar adherencia a tratamiento	Cumplimiento de metas propuestas por el Servicio de Salud Ñuble	cobertura efectiva de DM/cobertura efectiva HTA	numero diabeticos bajo control/numero total de diabeticos ingresados al programa	Mayor difusion de programa						X			tripticos, fotografias		X	equipo cardiovascular
					recordar citas				X					medios audiovisuales		X	tecnico paramedico
					talleres								X	Rem, fotografias, listas de asistencia		X	asistente social, psicologa, quimico farmaceutico y enfermera
					Mejorar orden de carnet cronicos						X			carnet nuevos		X	equipo salud familiar
DIFICULTADES EN ROLES PARENTALES Y DEFICIT EN NORMAS DE CRIANZA	1. MAYOR APEGO CON LOS PADRES 2, CONCIENTIZAR A LA COMUNIDAD DE LA IMPORTANCIA DE LA FAMILIA	difundir en un 100% las actividades que se realizaran con los establecimientos y organizaciones de la comunidad	Numero de Historias enviadas al hogar/n° de matricula ,numero de padres asistentes a Obra de Teatro/ n° padres invitados. N° de padres asistentes a la marcha con sus hijos/n° de matricula.	N° de padres que asisten a la actividad /N° total de apoderados	Historia Familiar Enviada a Los Padres en Controles de Salud y Jardines Infantiles				X		X			LISTA DE ASISTENCIA	X		Jardines Cesfam Colegios
					Obra de Teatro De Roles Parentales						X			LISTA DE ASISTENCIA EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS		X	CESFAM
					Difusión a la comunidad de actividades de roles parentales en Diarios Murales de Jardines y Cesfam.		X		X		X		X			X	JARDINES y CESFAM
ALTO PORCENTAJE DE MALNUTRICION POR EXCESO EN ADOLESCENTES Y JOVENES.	DISMINUIR EL % DE LOS ADOLESCENTES Y JOVENES CON MALNUTRICION POR EXCESO EN CONTROL JOVEN SANO	Disminuir un 5 % la malnutricion por exceso en adolescentes	% de adolescentes con malnutricion por exceso.	Nª adolescentes con Malnutricion por exceso control joven sano/nºtotal de adolesce	talleres teorico/practico para adolescentes y /o padres y apoderados en E.E.				X		X			lista de asistencia		X	encargados sector/nutricionistas
					Confeccion de recetarios saludables por adolescentes						X		X	documento de recetas		X	encargados sector/nutricionistas

				ntes control joven sano vigente	Corrida familiar CSRN						X			Registro fotografico		X	encargdo promocion/sectores
					Difusion de actividades Deportivas del municipio en los E.E				X					Registro fotografico		X	coordinadora as social/ comse
					Policlinico Nutricional es E.E.				X					Registro fotografico		X	nutricionistas sector
Obesidad infantil	Disminuir la obesidad en niños y niñas de nuestra comunidad	Disminuir un 1 % el indice de obesidad en la poblacion infantil.	% de niños de con estado nutricional normal	N° de niños(as) con obesidad/ N° de niños (as) inscritos en el Cesfam.	Encuentro de alimentación saludable				X				X		Fotografias y listado de organizaciones participantes		x	COMSE Y C.DESARROLLO
					Olimpiadas deportivas						X			Fotografias y listado de establecimient o educacionales		x	COMSE Y C.DESARROLLO
					Celebración dia de la familia				X					Programa de la actividad y listado de asistencia	x		JEFES DE SECTORES Y ENCARGADA DE PROMOCIÓN
					Mapa saludable		X		X		X		X	Formato de boletin y registro de entrega	x		ENCARGADA PROMOCIÓN
Desinformación de canasta de prestaciones de Cesfam srn	Mejorar la entrega de información y orientacion a nuestros usuarios	El 50% de los usuarios se encuentra informad o acerca de prestacio nes del Cesfam (Aplicació n de encuesta al usuario)	Resultado de apliación de encuesta al usuario	N° de usuarios informad os/N° total de población encuesta da	Entrega de informacion por alta voz		X		X		X		X	Fotografias y formato de encuesta		x	OIRS
					Entrega de informacion por medios de comunicación				X		X		X	Fotografias y material audiovisual		x	C. DESARROLLO Y CESFAM
					Difusion con afiches y boletines		X		X		X		X	Fotografias y formato de afiches-boletines	x		C. DESARROLLO, COMSE Y CESFAM
					Asistencia del estamento social		X		X		X		X	Listas de asistencias	x		ESTAMENTO SOCIAL
ACCESO DEFICIENTE A PRESTACIONES DEL PROGRAMA DE LA MUJER (EXAMENES	Facilitar el acceso a prestaciones asociadas al programa de	La existencia de monitores que	Existencia de Monitos	Memoran dun de dirección	Formar monitores para la difusion del programa de la Mujer y los		X	X						existencia de funcionario destinado a entregar informacion en	X		OIRS

ECOGRAFIAS-MAMOGRAFIAS-PAP)	la mujer que incluyan examenes complementarios prioritarios	difundan el pprograma de la mujer			examenes que contempla									salas de espera			
					Difusion por monitores de cartera de servicios.					X	X			existencia de espacio fisico		X	DIRECCION /JEFATURA DE PROGRAMA DE LA MUJER

PLAN DE ACCION 2020

PROBLEMA PRIORIZADO	RESULTADO ESPERADO	META LOCAL	INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	ACTIVIDADES A DESARROLLAR PARA ALCANZAR META	FECHA DE EJECUCIÓN								MEDIO DE VERIFICACION DE CADA ACTIVIDAD	REPORTE DE AVANCES DE LA META		RESPONSABLE POR ACTIVIDAD
						Febrero	Marzo	Abril	Junio	Agosto	Septiembre	Octubre	Dic		junio 2019	diciembre 2019	
Falta de talleres y/o actividades grupales que apoyen el proceso terapéutico a usuarios ingresados al programa de salud mental (2020)	Crear talleres de autoayuda guiados, para usuarios pertenecientes al programa de salud mental	Crear Talleres Educativos.	Realización de 1 taller trimestral	% de usuarios que asisten a taller /usuarios que pertenecen al sector	Taller según necesidad del sector				X					REM19 a		X	Dupla psicosocial del sector
					implementacion de grupo de alcohol y drogas		X	X	X	X	X	X	X	REM19 a		x	EQUIPO SALUD MENTAL
					Implementacion de grupo de autoayuda para mujeres pertenecientes al programa de salud mental.		X	X	X	X	X	X	X	REM19 a		x	EQUIPO SALUD MENTAL
Mala Adherencia a Tratamiento por Parte de los Usuarios Crónicos del CESFAM	Mejorar adherencia a tratamiento.	Cumplimiento de metas propuestas por el Servicio de Salud Ñuble	Metas del Servicio de Salud Ñuble cumplida	Poblacion con patologia Cronica Compensada *100 Total de la Población Fonasa	Talleres vivenciales				X					REM19 a		X	Dupla psicosocial del sector
ESCASA	MEJORAR	Entregar	% de	N° de	REALIZAR UN							X		REM19 a		X	EQUIPO

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y AFECTIVA EN LAS FAMILIAS	EL VINCULO Y COMUNICACIÓN EFECTIVA EN LAS FAMILIAS	herramientas de comunicación a la poblacion	usuarios que reciben la información	usuarios asistentes /N° de poblacion inscrita en FONASA	SEMINARIO EN DONDE SE INCORPORE A TODA LA FAMILIA												DE SALUD MENTAL, COMSE, Programa Adolescente. Programa Infantil
ACCESO DEFICIENTE A PRESTACIONES DEL PROGRAMA DE LA MUJER (EXAMENES ECOGRAFIAS-MAMOGRAFIAS-PAP)	Facilitar el acceso a prestaciones asociadas al programa de la mujer que incluyan examenes complementarios prioritarios	Acceso a sala para programa de la mujer	Postulación a Proyecto	Memorandum	Postular a proyecto para implementación de sala especial para el Programa de la Mujer				X					existencia de espacio fisico		X	DIRECCION /JEFATURA DE PROGRAMA DE LA MUJER

CESFAM SOL DE ORIENTE

ANTECEDENTES GENERALES

La población usuaria del CESFAM se caracteriza por ser predominantemente urbana, con una gran masa de población ubicada en la adultez joven, media y tardía pero con importante presencia de población adulto joven y con un aumento progresivo de familias jóvenes por la edificación de nuevas villas.

En general toda nuestra población a cargo posee saneamiento básico adecuado con agua potable y alcantarillado y poseen sistema de recolección de basuras.

El tipo de vivienda son de material sólido y mixtas, en su mayoría con segundo piso pero con un alto nivel de hacinamiento. Poseen suministro de luz eléctrica. Poseen calles pavimentadas casi en un 100%, con alumbrado público y acceso a movilización de manera fluida tanto de micros como de colectivos hacia el centro de la ciudad. Posee pocas áreas verdes y las que hay son pequeñas. El sector a cargo posee mas de 15 villas con sus respectivas JJVV y están muy bien organizadas.

Casi la totalidad de la población está inscrita en Fonasa por tanto tienen acceso a toda la canasta de prestaciones que éste Cesfam posee.

La actividad laboral predominante del sector consiste en: trabajos temporales, obreros de la construcción, vendedores ambulantes, pensionados, asesoras de hogar, por tanto, existe cesantía habitualmente.

La mayoría de la población posee bajos nivel de estudios educacionales, llegando sólo a cubrir la educación básica, siendo uno de los factores más complejos. El sector cuenta con un colegio particular subvencionado (kínder a octavo básico) y una escuela pública además de 5 jardines infantiles, 4 de Junji y uno de Integra.

Los niveles de contaminación son altos en invierno dado el alto consumo de leña no certificada y otros productos no identificados también por la existencia de sitios eriazos que deben ser vigilados dado que los usan como basureros clandestinos. También mencionar la existencia de muchos perros vagos y jaurías de estos.

Nuestro sector es catalogado como en riesgo y vulnerabilidad social, debido en parte a la existencia de clandestinos y expendio de bebidas alcohólicas, consumo, venta de drogas y delitos menores, presencia de violencia intrafamiliar y marginalidad social.

ASPECTOS RELEVANTES DEL CESFAM

El Cesfam Sol de Oriente es un Centro de Salud Familiar Urbano Municipal y Acreditado desde octubre de 2017 por la Superintendencia de Salud.

Ubicación: Se ubica en el sector Oriente de la comuna de Chillán, en Avenida Nueva Oriente N°690.
Sus límites geográficos son:

Norte	: Villa Los Dominicos del 1 al 3
Sur	: Lomas de oriente 1
Oriente	: Brisas del volcán y Nevados de Shangrila.
Poniente	: Villa Lagos de Chile

La población inscrita para éste Cesfam según el último corte validado por FONASA en Julio de 2017 es de 13.032 personas.

Su dotación es de 75 funcionarios, de los cuales 40 son profesionales, 29 Técnicos, 3 administrativos y 3 conductores. Liderados por un Director, una dirección técnica, 1 encargada de calidad, 2 jefas de sector, una Jefa de Some, una Jefa de Farmacia y otros cargos operacionales. La atención de usuarios se hace bajo el Modelo de Salud Familiar en donde existen 4 sectores Azul (1 y 2) y Rojo (1 y 2).

El edificio posee 7 años y lleva 6 en funcionamiento, presenta una planta física de más de 2.300 m2 en tres pisos y requiere de un presupuesto para su funcionamiento de más de 1.500 millones de pesos anuales.

Las principales brechas son el asegurar el financiamiento para la operación del Cesfam dado que éste posee una alta carga financiera debido al tipo de infraestructura y equipamiento que posee y las condiciones que son necesarias mantener para el seguro funcionamiento y poder entregar un buen servicio a la población.

CESFAM SOL DE ORIENTE		
	ROJO	**AZUL**
Villas y Poblaciones	• Lomas de Oriente 4 • Nevados de Chillán • Nevados de Shangrila I, II,II y IV • Lomas Nuevo Amanecer • Brisas del Oriente • Villa los Evangelistas • Brisas del Volcán • Brisas de Chillán Nevado 1 y 2 • Camino San Bernardo • Villa Verde Parque • Villa Los Dominicos.	El sector azul están inscritos las siguientes poblaciones: Lomas de Oriente 1, 2 y 3 • Brisas de Ñuble, Lagos de Chile. • Norte : calle Los Picunches Sur : Cerro Robles (1240 al 1547) • Oeste: Cerro Cataluña • Este : Cerro Termas de Chillan (510 al 797)
Vías de acceso	Avenida Nueva Oriente, Calle Los Panificadores, Calle Torres del Paine, Camino San Bernardo, Av. Libertad Oriente (Sector Oriente).	Calle Reloncaví; Av. Nueva Oriente; Calle Santa Lucia, Central Panificadores.
Movilización	Auto- colectivo línea 35, 45, 26 y 36. Micro línea N° 6, 8, 13, y 11.	Micros línea 13, línea 8, línea 6 – Autos colectivos
Alumbrado	Existencia de alumbrado público en todo el sector.	Existencia de alumbrado público en todo el sector
Áreas Verdes	Las áreas verdes disponibles son pequeñas y se encuentran dentro de las diferentes poblaciones y se complementan con juegos recreativos para niños, plazas vivas y multicanchas.	Las áreas verdes disponibles son pequeñas y se encuentran dentro de las poblaciones.
Estructura del Sector Salud	La población inscrita del Sector Rojo cuenta con el acceso a la canasta de prestaciones de los diferentes programas según el ciclo vital que se encuentre los usuari@s y al equipo de cabecera definido territorialmente. Este centro cuenta con una sala de rehabilitación con profesional kinesiólogo y terapeuta ocupacional que son parte del equipo transversal.	Toda la población inscrita en el Sector Azul tiene libre acceso a la canasta de prestaciones de salud con la que cuenta este Centro de Salud por programas y de acuerdo al ciclo vital, además de tener una sala de rehabilitación que cuenta con profesional kinesiólogo y terapeuta ocupacional.

	ROJO	AZUL
Dotación	• Administrativo 44 Horas • Médico 88 Horas • Odontólogos 88 Horas • Enfermeros 88 Horas • Matrones 88 Horas • Nutricionista 44 Horas • Psicólogo 44 Horas • Asistente Social 44 Horas • TENS (5) 220 Horas	• Administrativo 44 Horas • Médico 88 Horas • Odontólogos 88 Horas • Enfermeros 88 Horas • Matrones 88 Horas • Nutricionista 38 Horas y 6Hrs. De Coordinación • Psicólogo 44 Horas • Asistente Social 44 Horas • TENS (5) 220 Horas
Antecedentes socio-demográficos	Es un sector vulnerable en problemáticas biopsicosociales con un alto consumo de drogas y problemáticas en salud mental. Lo que ha aumentado los diferentes niveles de atención con el Equipo de Cabecera.	Es un sector catalogado como en riesgo y vulnerabilidad social, debido en parte a la existencia de clandestinos y expendio de Bebidas alcohólicas, consumo de drogas y delitos menores, presencia de violencia intrafamiliar.
Saneamiento ambiental	Toda la población cuenta con saneamiento básico adecuado Existe sistema de recolección de basuras ***(tres veces a la semana)*** y el sistema de alcantarillado está implementado casi en el 100% de las viviendas urbanas, exceptuando el sector de Camino San Bernardo que aún tiene algunas viviendas sin estos servicios.	La mayor parte de la población cuenta con saneamiento básico adecuado. y el sistema de alcantarillado está implementado en el 100% de las viviendas urbanas. Existe sistema de recolección de.
Abastecimiento de agua	La mayor parte de la población cuenta con agua potable, exceptuando el sector de Camino San Bernardo.	El 100% de las viviendas cuenta con agua potable.
Vivienda	En general las viviendas están construidas con material sólido, mixtas Nuestro sector tiene el mayor crecimiento en viviendas debido a la reciente construcción de villas y poblaciones nuevas hacia el sector nororiente.	En general las viviendas están construidas con material mixto, tiene segundo piso, cuentan con saneamiento básico luz eléctrica, agua potable, alcantarillado.
Hacinamiento	Se observa un gran porcentaje de la población con hacinamiento en las viviendas, debido a la situación socioeconómica que los caracteriza, sin embargo no existe un estudio cuantificable que identifique el número de familia con esta problemática.	No se cuenta con este dato ya que la información no está actualizada.

	ROJO	AZUL
Industrias	El sector no cuenta con industrias.	Sin industrias en el sector.
Tipos de trabajo	***Mujeres***: temporeras y asesoras del hogar. ***Hombres***: Obreros carpinteros y mineros, comerciantes, choferes y trabajadores agrícolas en menor cantidad.	***Mujeres***: temporeras y asesoras de hogar. ***Hombres:*** Obreros, comerciantes vendedores ambulantes, pensionados, asesoras de hogar.
Índice de cesantía	Sin antecedentes cuantificable	Sin antecedentes cuantificables
Alfabetismo	No se cuenta con datos confiables en relación a este aspecto por lo que se desarrollara en el 2017 una manera de obtención de información fidedigna	No se cuenta con este dato ya que la información no está actualizada.
Establecimientos educacionales	• Jardín Infantil y Sala Cuna Roland Koch • Jardín Infantil y Sala Cuna Brisas del Volcán • Jardín Infantil y Sala Cuna Nevados I y II	Colegio Beth-el particular subvencionado (Kínder a octavo básico) Sala cuna y jardín Infantil Rayito de Sol (JUNJI).
Organizaciones de la comunidad	• Lomas de Oriente 4; Nevados de Chillán • Nevados de Shangrila 1 y 2; Nevados de Shangrila 3 y 4 • Brisas del volcán; Brisas de Chillan Nevados 1 y 2 • Brisas del Oriente (no vigente); Villa los Evangelistas	• LO1: Directiva Vigente • LO2: Directiva Vigente • LO3: Directiva Vigente • Brisas de Ñuble: Directiva Vigente • Lagos de Chile: Directiva Vigente
Lugares de recreación	Existe una piscina municipal en el área del sector azul a la cual acceden usuarios del sector de los diferentes grupos del ciclo vital, durante el verano a las actividades de natación e hidrogimnasia	Existen una piscina de recreación comunitaria que solo funciona temporada de verano.
Equipo transversal de funcionarios	• Administrativo 308 Horas • Médico 66 Horas (44 Medico Gral. y 22 Pediatra) • Enfermeros 44 Horas (sala ERA Procedimientos) • Matrones 44 Horas • Nutricionista 44 Horas • Asistente Social 22 Horas • Kinesiólogos 132 Horas • Terapeuta 44 Horas • TENS (5) 528 Horas	

DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN DE SALUD

Nuestro Cesfam cuenta con 3.891 familias inscritas según informado al Ministerio de Salud a través de los Registros estadísticos Mensuales (REM), de las cuales 580 han sido evaluadas con cartola/encuesta familiar. El detalle de las clasificación es el siguiente:

- N° de familias en riesgo Bajo: 343
- N° de familias en riesgo Medio: 107
- N° de familias en riesgo Alto: 130

Las morbilidades médicas de Enero a Septiembre de 2017está dada y se desglosa en la siguiente tabla:

	TOTAL	0 a 9 años	10 a 19 años	20 a 64 años	65 y mas
Total	**10942**	**3712**	**1043**	**5203**	**984**
Ira Alta	776	547	51	154	24
Síndrome Bronquial Obstructivo	148	148	0	0	0
Neumonía	27	11	0	13	3
Asma	38	14	9	10	5
Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	6	0	0	5	1
Otras Respiratorias	1145	791	78	218	58
Obstetrica	96	0	12	84	0
Ginecológica	12	0	3	9	0
Salud Mental	84	2	6	70	6
Otras Morbilidades	8610	2199	884	4640	887

En general, nuestro sector se caracteriza por tener la mayoría de personas adultas con una prevalencia de enfermedades crónicas no transmisibles, la población infantil se caracteriza por tener una falta importante de normas de crianza y de obesidad, nuestra población adolescente sufre del elevado número de casos de embarazos seguido del sobrepeso y obesidad y nuestros adultos mayores con una importante falta a sus controles de crónicos.

Lo más complejo son la cantidad de embarazos en grupos etarios extremos (adolescentes y adultos sobre los 40 años), dado que fuera de ser grupos de alto riesgo, la batería de prestaciones que acarrea una embarazada, hace saturar rápidamente la demanda por prestaciones de todo tipo.

DIAGNÒSTICO PARTICIPATIVO

El último Diagnostico participativo se realizó el año 2016 y se trabajó grupalmente donde se priorizaron los principales problemas agrupados por programa.

Para el **programa Infantil**, el problemas y acciones son las siguientes:

- **Faltas de normas de crianza**: Aumentar la participación de la figura paterna en controles; mejorar adherencias a los controles, aumento de la difusión del los talleres NEP

Para el **programa Adolescente**:

- Embarazo adolescente: Fomentar la responsabilidad individual y sexual, Mejorar la comunicación familiar, aumentar el conocimiento sobre sexualidad.

Para el **programa del adulto**:

- **Inasistencia a sus controles**: Educar en cada control en el ingreso; mejorar la indicación de citación, mejorar la oferta en SOME.

Para el **programa Adulto mayor**

- Pérdidas de hora a control por olvido: Anotar controles en calendario, llamado telefónicos y actualización de datos de contacto.

En resumen, los problemas manifestados en por la comunidad, difieren de los como equipo de salud consideramos relevantes, la mayoría tienen que ver con conductas poco responsables y acciones más paternalistas como solución de parte del equipo de salud.

Consideramos que los malos hábitos y conductas en sus estilos de vida, son la principal fuente de los problemas de salud. La población no hace eco de sus condiciones y de las responsabilidades que conlleva el mantener una mejor condición, ya sea por cambios en hábitos o por su adherencia a controles y tratamientos.

EVALUACION PLAN DE ACCIÓN CESFAM SOL DE ORIENTE 2018

ACTIVIDADES A DESARROLLAR PARA ALCANZAR META	FECHA DE EJECUCIÓN				MEDIO DE VERIFICACION DE CADA ACTIVIDAD	REPORTE DE AVANCES DE LA META	RESPONSABLE POR ACTIVIDAD
	Marzo	Junio	Sep	Dic		evaluacion a septiembre 2018	
REALIZAR TALLERES NEP	X	X	X	X	PLATAFORMA NACIONAL DE REGISTRO NEP	3 talleres NEP/8 Talleres programados = 37,5% resto talleres programados en noviembre y diciembre ya agendados.	JEFE PROGRAMA INFANTIL
INCENTIVO PERMANENTE POR PARTE DEL EQUIPO DE SALUD LA PARTICIPACIÓN PATERNA EN LOS CONTROLES DE SALUD DEL NIÑO	X	X	X	X	REGISTRO EN FICHA CLINICA ELECTRÓNICA DE CADA PACIENTE	Realizado	JEFE PROGRAMA INFANTIL
ENTREGA DE ALIMENTOS PNAC ESTIMULANDO LA ASISTENCIA A LOS CONTROLES	X	X	X	X	REGISTRO EN FICHA CLINICA ELECTRÓNICA DE CADA PACIENTE	Realizado	JEFE PROGRAMA INFANTIL
MONITOREO DE INASISTENTES EN CENSO MENSUAL Y RESCATE TELEFÓNICO.	X	X	X	X	REGISTRO P	Disminucion de la inasistencia a controles en menores de 6 años en 28%	JEFE PROGRAMA INFANTIL
FOMENTAR RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL Y SEXUAL EN CONTROL PREVENTIVO (Ficha clap)	X	X	X	X	REGISTRO EN FICHA CLINICA ELECTRÓNICA DE CADA PACIENTE	Consejerias salud sexual en adolescentes 40 a septiembre y regulacion fecundidad 191 a septiembre. Porcentaje embarazo adolescente a Septiembre 2018 , 12,66% uno por ciento menos que el 2017	JEFE DE PROGRAMA ADOLESCENTE
REALIZACIÓN DE TALLERES SOBRE SEXUALIDAD RESPONSABLE Y USO CORRECTO DE MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS.			X	X	LISTA DE ASISTENCIA Y FOTOGRAFÍAS (Listo, se envia evidencia)	Talleres realizados	JEFE DE PROGRAMA ADOLESCENTE
GENERAR AGENDA FLEXIBLE EN	X	X	X	X	Reporte IRIS/Rayen	598 Inasistentes de controles CVS/	JEFE PROGRAMA ADULTO

HORARIOS PARA CONTROLES CV						4416 horas agendadas control CVS*100 = 13,54%. Se generan controles en horario de extension según necesidad del usuario(Dra. Marin)	
CAMPAÑA DE DIFUSION CON VOLANTES Y EN TALLERES DE GRUPOS DE CRONICOS	X	X	X	X	VOLANTES ELABORADOS Y DISTRIBUIDOS - LISTA DE ASISTENCIA Y FOTOGRAFÍAS (Evidencia enviada)	Se realiza taller en grupo de Cronicos.	JEFE PROGRAMA ADULTO
MEJORAR INDICACION DE CITACIONES POR PARTE DE LOS PROFESIONALES (LETRA Y FORMATO)	X	X	X	X	ACTA DE REUNION EN PROGRAMA DEL ADULTO	Se mejora formato en carnet de cronicos para mejor viaualizacion de citaciones CVS	JEFE PROGRAMA ADULTO
LLAMADOS TELEFONICOS A ADULTOS MAYORES PARA RECORDAR PRESTACIONES DE SALUD.	X	X	X	X	REGISTRO LOCAL EN CUADERNO DE LLAMADAS RECORDATORIAS A ADULTOS MAYORES (se dejó de realizar)	Se generan listados de citaciones a dultos mayores y llamado a cargo de Yeny Barra. Porcentaje de NSP en grupo de adultos m,ayores aseptiembre 2018 de 8,8%	JEFE DE SOME
ACTUALIZACIÓN ACTIVA DE DATOS DE ADULTOS MAYORES EN REGISTRO INFORMATICO EN MESONES DE 1ER, 2DO PISO Y OFICINA DE COORDINACIÓN DE CRÓNICOS.	X	X	X	X	REGISTRO LOCAL	Se actualizan datos en los diferentes SOME, OIRS, ADMISISON y Oficina CVS	JEFE DE SOME
DIFUNDIR EN GRUPOS DE AUTOAYUDA, TÉCNICAS PARA RECORDAR LOS CONTROLES.	X		X		LISTA DE ASISTENCIA Y FOTOGRAFÍAS	Se mejora formato en carnet de cronicos para mejor viaualizacion de citaciones CVS	ENCARGADA DE PROMOCION
IMPLEMENTAR EN OFICINA DE COORDINACIÓN DE CRÓNICOS HOJA CALENDARIO QUE FACILITE LA VISUALIZACIÓN DE CITACIONES DEL ADULTO MAYOR.	X	X	X	X	CALENDARIO IMPLEMENTADO, ACTA DE REUNION DEL PROGRAMA DEL ADULTO. (Aún no se implementa)	Realizado	JEFE DE PROGRAMA DEL ADULTO

TRABAJO CON EL CONSEJO DE DESARROLLO PARA LA IDENTIFICACION DE LOS ADULTOS MAYORES SIN REDES DE APOYO		X		X	LISTA DE ADULTOS MAYORES IDENTIFICADOS POR EL CONSEJO DE DESARROLLO (Evidencia enviada)	Se trabajan Listados con juntas de vecinos.	ENCARGADA DE PARTICIPACION SOCIAL

Plan de trabajo por diagnostico salud 2019-2020 Cesfam Sol de Oriente

PROBLEMA PRIORIZADO	RESULTADO ESPERADO	META LOCAL	INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	ACTIVIDADES A DESARROLLAR PARA ALCANZAR META	FECHA DE EJECUCIÓN				MEDIO DE VERIFICACION DE CADA ACTIVIDAD	REPORTE DE AVANCES DE LA META		RESPONSABLE POR ACTIVIDAD
						Marzo	Junio	Sep	Dic		diciembre 2019	septiembre 2020	
Obesidad infantil	Disminuir o mantener el porcentaje de obesidad infantil(12.8% junio 2018)	La obesidad infantil se mantiene o disminuye de un 12.8%	% de obesidad en menores de 6 años controlados en el Cesfam Sol de Oriente. *Talleres realizados en Jardin Infantil Rayito Sol. *Taller realizado en cesfam Sol de oriente. * N° de guias anticipatorias entregadas en	N° de niños con obesidad en menores de 6 años bajo control según censo 2019/ N° total de niños menores de 6 año bajo control	Talleres Vida SANA 1 (niños de 3 años Jardin Infantil Rayito de Sol) Taller vida Sana 1 En Cesfam niños entre 3 y 6 años. Taller fomentando conductas saludables en la familia (2)por año	X	x	X	X	Censo junio 2019 Censo Diciembre 2019 Censo junio 2020 Censo Diciembre 20202			Jefe Programa Infantil/ Equipo Programa infantil
					Entrega Guia Anticipatoria en Alimentacion en consulta nutricional de 5 meses y 3 años 6 meses.	x	x	x	x	REM y Monitoreo Salud familiar			Jefe Programa Infantil

			niños 5 meses y 3 años 6 meses.										
Embarazo en el adolescente	Prevenir el embarazo adolescente. Año 2015 17.47% Año 2016 15.51% Año 2017 13.67% Año 2018 12.66%	Porcentaje de embarazo en adolescentes sea menor al 12%	% de embarazo en el adolescente en el Cesfam Sol de oriente	(Nº total de ingresos de embarazos en adoles. en el CSDO/Nº total de ingresos de embarazos en el CSDO x 100	Difusión en los colegios (2 talleres en colegio)	x	x	x	x	REM A05			Jefe Programa adolescente
					Consejería para los padres(linea base)			x	x	Linea base			Jefe Programa adolescente
Largo tiempo de espera para la dación de horas (Morbilidad)	Colaborar con la disminución del tiempo de espera	Disminuir los tiempos de espera para la dación de hora de morbilidad	10% de cupos de morbilidad reservados para grupos no priorizados	N° de cupos de morbilidad reservados para usuarios no priorizados /N° total de cupos de morbilidad disponibles para entrega a las 14:00	Mantener dotación de 5 médicos	x	x	x	x	Agendas 2019			Direcccion
					Reservar diariamente un 10% de cuposdisponibles para usuarios de grupos no priorizados. Establecer Morbilidad diferenciada según requerimiento de los usuarios.								Jefe SOME
Inasistencia a controles	Mejorar la asistencia a controles del	disminuir a un 7.8%	Porcentaje de adultos	Nº de personas adultos	llamados telefónicos a adultos mayores	X	X	X	X	Reporte IRIS			Jefe SOME

	Adulto Mayor, año 2018 8.8%	durante el 2019 y a un 6.8% el 2020 el porcentaje de adultos mayores que inasiste a prestaciones de salud en el CSDO	mayores que inasiste a sus atenciones de salud en el Cesfam	mayores inasistentes a prestaciones de salud/N° total de prestaciones de salud entregadas a adultos mayores	para recordar prestaciones de salud								
					Actualización activa de datos adultos mayores en reg. informático en mesones de 1°, 2° y tercer piso	X	X	X	X				Jefe SOME
					Confirmar asistencia o inasistencia, cuando se le llama.	X	X	X	X				Jefe SOME
Mala forma de entregar la información.Reclamos por trato en área maternal 35.71%	Mejorar la calidez y el trato de la atención. Disminuyendo los reclamos en área maternal, año 2018 a septiembre por trato 5 en maternal de 14 (35,71%) en el Cesfam.	Disminuir el porcentaje de reclamos por trato en el área maternal de 35.71% a 30% en el 2019 y 25% en 2020	% de reclamos por trato en el área maternal del Cesfam Sol de Oriente	N° de reclamos por trato en el área maternal del Cesfam Sol de Oriente/N° total de reclamos por trato Cesfam Sol de Oriente	Colocar reclamos y sugerencias	X	X	X	X				Direccion /Jefe prog de la Mujer
					Poner el tema en tabla de reuniones de matrones	X	X	X	X				Direccion /Jefe prog de la Mujer
Falta de personal en Sala de Rehabilitación	Aumentar personal en sala de Rehabilitación para disminuir lista de espera que en la actualidad es de 72 pacientes en	Aumentar personal en sala de Rehabilitación para disminuir lista de espera que en la	Aumento de horas de Kinesiólogo para sala de rehabilitación	N° de horas kinesiólogo a dic 2019 en sala de rehabilitación V/S N° de horas Kinesiólogo en sala	Organizar la comunidad. Elaborar carta de solicitud desde la comunidad.	X	x			Dotacion 2020			Comunidad

	espera a ingreso	actualidad es de 72 pacientes en espera a ingreso		rehabilitación en dic 2018	Reconvertir horas Kinesiologo salas Ira/ Era en epocas de baja demanda respiratoria.		X	x		Dotacion 2020			Comunidad
Estrés en la población bajo control	Disminuir el nivel de estrés en la población	Aumentar las actividades comunitarias del programa de salud mental, promoviendo el autocuidado de las personas	N° de talleres realizados en la comunidad	Línea base	Realizar talleres en la comunidad 1 Taller de formacion de monitoras en salud mental, focalizado en grupo renacer.			x	x	REM a 26 seccion B			Equipo salud mental
			Mapa de talleres de la comunidad que se encuentran activos	Mapa elaborado	Elaborar mapa de talleres existentes en la comunidad ofrecidos por el municipio u otro organismo.		x		x	Mapa elaborado			Equipo salud mental

CESFAM QUINCHAMALI

ANTECEDENTES GENERALES

Quinchamalí es un pequeño poblado, distante a 32 Kms al sur-oeste de la ciudad de Chillán, Región de Ñuble.

Este se encuentra dividido en diferentes localidades como: Sector Quinchamalí, Sector Confluencia, Sector Colliguay, Sector Huechupín , Sector Santa Cruz de Cuca,

Los habitantes del sector distribuyen su tiempo y desarrollan su vida en directa relación con los con las tareas agrícolas estacionales (trigo, lentejas, papas); frutícolas (cerezas, uvas); vinificación. Además se desarrolla un incipiente cultivo de hortalizas (tomates, choclos, porotos verdes, zapallos, sandías y melones). la alfarería, es de gran importancia en el ámbito económico , gracias al tradicional arte de la greda negra, este tipo de cerámica es realizada a mano, con la ayuda de rústicos elementos, que le han dado fama a nivel internacional

Es importante destacar, que los jóvenes por necesidades educacionales y/o laborales migran de estos sectores hacia las ciudades para acceder a mejores oportunidades ya que las escuelas de Quinchamalí, Colliguay y Confluencia Cuentan solamente con enseñanza básica, que no permite terminar su ciclo escolar completo.

En Quinchamalí, solo el 54,25% de los habitantes cuenta con agua potable, La población de los sectores de Colliguay, Santa Cruz de Cuca y Huechupín aún utiliza agua de pozo como medio de abastecimiento en donde además reciben agua de los camiones aljibes de la I. Municipalidad de Chillán en forma esporádica.
Desde el año 2006 comienza a funcionar la planta de celulosa nueva aldea, la que ha generado un gran número de puestos de trabajo para los habitantes de Quinchamalí. Además destacan 2 plantas chancadoras, 1 vivero y 1 plantación de Arándanos que se ubican en el sector.
La gran mayoría de la población cuenta con viviendas de materiales ligeros (mediaguas) y muchas de éstas se encuentran en precarias condiciones, además de un gran número de familias que viven en hacinamiento.

El sector de Quinchamalí se caracteriza por ser una población altamente organizada a nivel comunitario, situación que ha contribuido al progreso y mejoramiento de la calidad de vida de las familias. En la actualidad existen cerca de 22 organizaciones formales, con personalidad jurídica, entre las que se encuentran 5 clubes de adultos mayores, 9 Juntas de Vecinos, un club de crónicos, dos centros de madres, un club de rehabilitados alcohólicos, entre otras.

Actualmente la población inmigrante es de solo 3 Haitianos, quienes se encuentran realizando trabajos esporádicos en el Sector.

ASPECTOS RELEVANTES

El 11 de enero del 2000, inicia sus funciones el Consultorio General Rural de Quinchamalí el que a partir del año 2002 se acredita como Centro de Salud Familiar. Actualmente cuenta con una población inscrita validada por Fonasa año 2017 es de 3.290 personas. La organización del Cesfam está a cargo de su Directora Sra. Gladys Fuenzalida y cuenta con un único equipo multidisciplinario, integrado por: 2 médicos, 2 Enfermeras, 1 kinesiólogo, 1 Asistente social, 1 Matrona, 1Psicóloga, 1 Nutricionista, 1Odontologo, 1 Educadora de párvulos, 5 Administrativos y 7 Técnicos en enfermería.

El CESFAM es una construcción nueva que data del 11-01-2000, posee una superficie de 505.50 m2, que responde a las necesidades de los diferentes ambientes necesarios para el óptimo funcionamiento del establecimiento, además cuenta con una dependencia aledaña al edificio central la cual es utilizada para reuniones o actividades dependientes del servicio.

El edificio central y la casa habitación del médico residente son de material sólido, mientras que la sala de reuniones está hecha en material liviano. Las brechas estructurales que actualmente contamos son esterilización y sistema eléctrico del CESFAM, las que se encuentran en proyectos de mejoras.

CESFAM QUINCHAMALI	
Área Geográfica	Quinchamalí es un pequeño poblado, distante a 32 Kms al sur-oeste de la ciudad de Chillán, comuna de Chillán, provincia de Ñuble, Región del Biobío.
Limites Área Geográfica	**N:** Con el río Ñuble **S:** Con la comuna de Chillán Viejo **E:** Con el sector Huape **O:** Con la comuna de Ranquil
Vías de acceso	El camino principal es la ruta N-66-0 desde Chillán, la que se encuentra asfaltada hasta Quinchamalí. Existen caminos vecinales secundarios de tierra y ripio que comunican con los sectores más alejados de la carretera, los que se mantienen transitables en épocas de verano, pero que en temporada de lluvias presentan mucha dificultad para desplazarse. Además se encuentra en forma paralela el acceso por la Autopista del Itata Chillán – Concepción (km. 18) a través del Enlace Confluencia.
Movilización	Microbuses, carretelas, caballos y un pequeño porcentaje de la población posee vehículo particular. Existe escaso flujo de transporte público entre Quinchamalí, localidades aledañas y Chillán.
Alumbrado	Instalación de alumbrado público más bien en el sector urbano de Quinchamalí, Confluencia y Santa Cruz de Cuca.
Áreas Verdes	Se destaca el Centro de Eventos de las artesanas. En las localidades existen 3 canchas de fútbol: la primera junto al cementerio de Quinchamalí, la segunda adyacente a la Escuela de Colliguay y la tercera en la rivera del Río Ñuble en el sector de Confluencia, las cuales son de uso público y en ellas se realizan actividades deportivas de manera ocasional.
Identificación de localidades	Sector Quinchamalí Sector Confluencia Sector Colliguay Sector Huechupín Sector Santa Cruz de Cuca Sector Caserio Linares Sector Chonchoral
Estructura del Sector Salud	El CESFAM Quinchamalí depende administrativamente de la Municipalidad de Chillán, a través del Departamento de Salud y técnicamente del Servicio de Salud Ñuble.

<table>
<tr><th colspan="3">CESFAM QUINCHAMALI</th></tr>
<tr><td>Dotación</td><td colspan="2">Está conformado por un total de 27 funcionarios (as), entre ellos administrativos, técnicos y profesionales:
1 Director.
2 Médicos.
1 Odontóloga -1 Odontóloga, extensión
2 Enfermeras.
1 Matrona.
1 kinesiólogo.
1 Nutricionista.
7 Técnicos de Enfermería.
6 Administrativos.
1 Educadora de Párvulo.
2 Conductores.
1 Auxiliares de aseo- 1 Auxiliar aseo, extensión.
5 horas Podologa</td></tr>
<tr><td rowspan="11">Antecedentes Demográficos Estructura Poblacional</td><td>Edad</td><td>Cantidad</td></tr>
<tr><td>00 -11 m</td><td>0</td></tr>
<tr><td>12 - 24 m</td><td>21</td></tr>
<tr><td>02 - 05 años</td><td>113</td></tr>
<tr><td>06 -09 años</td><td>149</td></tr>
<tr><td>10 -14 años</td><td>196</td></tr>
<tr><td>15 -19 años</td><td>205</td></tr>
<tr><td>20 -64 años</td><td>1891</td></tr>
<tr><td>65 y mas</td><td>597</td></tr>
<tr><td>Total</td><td>3172</td></tr>
<tr><td colspan="2">La cobertura del Cesfam Quinchamalí es de 3172, de acuerdo a la población validada por Fonasa año 2016. Esta población se caracteriza por ser una población adulta, con un 59,6%; un 18,7% de Adultos Mayores; un 12.8% de adolescentes y un 8,9% de niños. La población se encuentra distribuida en siete sectores delimitados geográficamente. Cabe señalar, que los jóvenes por necesidades educacionales y/o laborales migran de estos sectores hacia las ciudades para acceder a mejores oportunidades.</td></tr>
</table>

Saneamiento Ambiental	Éste depende de la SEREMI de Medioambiente y Departamento de Medio Ambiente de I. Municipalidad de Chillan, quienes acuden a los sectores frente a las demandas de la comunidad cuando existen presencia de zoonosis y/o factores contaminantes.
Abastecimiento de Agua	En Quinchamalí, aproximadamente el 71.5% de los habitantes cuenta con agua potable. El sector de Colliguay aún utiliza agua de pozo como medio de abastecimiento en donde además reciben agua de los camiones aljibes de la I. Municipalidad de Chillán en forma esporádica. Huechupin se encuentra en proceso de regularización, Según esto cerca de un 28.5% de la población está expuesta a enfermedades entéricas debido a la posible contaminación del agua, ya sea por desconocimiento de su captación y extracción, por el exceso de minerales y sobre todo la ubicación de la fuente de agua respecto de la letrina sanitaria o pozo negro.
Vivienda	La gran mayoría de la población cuenta con viviendas de materiales ligeros (mediaguas) y muchas de éstas se encuentran en precarias condiciones.
Hacinamiento	La tenencia de vivienda es propia, pero existe un alto porcentaje de allegados
Industrias	Desde el año 2006 comienza a funcionar la planta de celulosa nueva aldea, la que ha generado un gran número de puestos de trabajo para los habitantes de Quinchamalí. Además destacan 2 plantas chancadoras, 1 vivero y 1 plantación de Arándanos que se ubican en el sector
Focos de Contaminación	Existe en el sector un Criadero de Aves y un Criadero de Ganado los cuales son foco de contaminación por la eliminación de materiales de deshecho que atraen vectores que pueden producir daños en la salud de la comunidad.
Tipos de Trabajo	En este lugar, las familias han heredado por generaciones, el arte de la alfarería en greda negra trabajada a mano con la ayuda de rústicos elementos, y parte importante de la población se dedica a la agricultura.
Índices de Cesantía	La cesantía en la localidad es alta, la gran cantidad de la población realiza trabajos esporádicos principalmente en la agricultura, sin poseer ingresos económicos estables
Alfabetismo	La gran mayoría de nuestra población cuenta con educación primaria básica incompleta junto a un gran número de analfabetos
Establecimientos Educacionales	La localidad cuenta con 3 escuelas básicas: Escuela Quinchamalí F-249, Escuela Confluencia G-230 y Escuela Colliguay G-242. Además desde el año 2011 existe la Sala Cuna “Los Artesanitos” en Quinchamalí

Organizaciones de la Comunidad	El sector de Quinchamalí se caracteriza por ser una población altamente organizada a nivel comunitario, situación que ha contribuido al progreso y mejoramiento de la calidad de vida de las familias. En la actualidad existen cerca de veinticuatro organizaciones formales, con personalidad jurídica, entre las que se encuentran, cinco clubes de adultos mayores, siete Juntas de Vecinos, un club de crónicos, dos centros de madres, un club de rehabilitados alcohólicos, entre otras. De estas organizaciones, trece se encuentran en Quinchamalí, tres en Santa Cruz de Cuca, cuatro en Confluencia, dos en Colliguay y dos en Huechupin. Todas estas organizaciones se vinculan con el Cesfam, a través del Consejo de Desarrollo que se reúne un promedio de 10 veces en el año.
Lugares de Recreación	Quinchamalí y las localidades aledañas, cuentan con insuficientes espacios de recreación, en donde se destaca el Centro de Eventos de las Artesanas y 3 canchas de fútbol en Quinchamalí, Colliguay y Confluencia.
Medios de Comunicación	A la fecha no existe ningún medio de información formal propio de nuestra localidad, salvo la comunicación mediante papelógrafo dispuestos en el exterior del Cesfam, comité de agua potable y en los buses interurbanos; sin embargo la comunidad se mantiene informada a través de diarios y revistas que llegan, a las señales de Tv abierta y satelital y el uso de internet ya que todas sus organizaciones comunitarias y Quiero mi barrio , cuentan con páginas de Facebook , que les ayudan a mantener informado y en contacto con la comunidad .

DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN DE SALUD.

La población inscrita en el CESFAM Quinchamalí es de 3.290 usuarios, validados por FONASA el año 2017.
Categorizados en los siguientes grupos etarios:

Grupo Etáreo	Cantidad de usuarios
0-9 años	283
10 – 19 años	401
20 – 64 años	1.891
65 años y más	597
Total	**3.172**

Actualmente Cesfam Quinchamalí, cuenta con 1.049 familias inscritas
Nuestro Cesfam se caracteriza por tener un gran porcentaje de adultos mayores siendo esta un 17.8% de la población total.

DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO.

El Centro de Salud Familiar Quinchamalí, cuenta con un sector único, de acuerdo a la cantidad de población total que atiende, el diagnóstico participativo se realizó de manera general, con la participación de representantes de los 5 sectores geográficos correspondientes a nuestro Cesfam (Quinchamalí, Colliguay, Huechupín, Confluencia y Santa Cruz de Cuca).en donde las problemáticas por ciclo vital se evaluaron en conjunto con la comunidad y profesionales, Las que posteriormente se crearon planes de mejora del equipo obtenido los siguientes resultados .Ej: Disminución de obesidad infantil en menores de 6 años en control sano , obteniendo reconocimiento del SSÑ , se crea espacio exclusivo para el trabajo con adolescentes de Escuela Quinchamalí, al obtener el reconocimiento de buena práctica con un aporte de $13.006.000 otorgado por el SSÑ Y Ministerio salud , Se aumenta de un 55% a un 75.86% el aumento de Lactancia Materna Exclusiva en menores de 6 meses , además de aumentar de un 39% a un 70% las consultas espontáneas de Lactancia Materna .

Se crean talleres de trabajo cognitivo con los adultos mayor llamado promoción del envejecimiento activo.

Existen actividades pendientes de realizar como: realización de actividades educativas en terreno (escuelas, juntas de vecinos, organizaciones comunitarias), las que por falta de horas clínicas y aumento de responsabilidades administrativas de los profesionales, no se resguarda el tiempo de realización .

PRIORIZACIÓN DE PLAN DE ACCIÓN.

La priorización de los tres problemas principales que afectan a la comunidad se realizó en base a la gravedad y magnitud del problema detectado siendo los siguientes:

- Falta de horario extendido (SAPU o SUR). Población de riesgo sin atención después de las 17:30, teniendo que trasladarse a Chillan Bulnes o Ñipas para atención médica.
- Abandono del adulto mayor: Un porcentaje importante de la población es adulta mayor sin redes de apoyo, lo que aumenta la complicación de patologías crónicas de los pacientes y aumento de depresiones en adulto mayor.
- Falta de cambio de hora con asignación de hora nueva: lo que trae como consecuencia desorden en la continuidad de controles del paciente , además genera gastos económicos de traslado cuando el paciente no es ubicado para avisar del cambio y asiste de todas maneras al CESFAM , Creando una molestia del usuario .

EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN 2018

Problema Priorizado 1	Alta incidencia de niños con problemas emocionales a causa bulling, autoestima y sexualidad
Evaluación	En reunión de COMSE de marzo se acordó gestionar trabajo con dupla de profesionales del Colegio de Quinchamalí y la Psicóloga del Cesfam, para abordar está temática en todos los colegios de la Localidad, a la fecha se han realizado 4 talleres en la escuela de Quinchamalí y nuestra psicóloga ha realizado intervención en 3 adolescentes con intento de suicidio derivados por los profesionales del Colegio de Quinchamalí.
Problema Priorizado 2	Falta de espacio exclusivo para trabajo con adolescente de 10 o más años pertenecientes a la Escuela de Quinchamalí
Evaluación	Se crea espacio Policlínico Adolescente en la escuela de Quinchamalí, en la fecha 22 de diciembre del 2017, se inaugura el "Policlínico del Adolescente", en el año 2018 se planificaron las siguientes actividades con los adolescentes:
Problema Priorizado 3	Desconocimiento de alimentación saludable en la población adulta
Evaluación	La Nutricionista del Cesfam a realizado 4 talleres de alimentación Saludable en el Cesfam a Adultos Mayores de los distintos, clubes de Adulto Mayor de la Localidad.
Problema Priorizado 4	falta de actividades de participación de los adultos mayores
Evaluación	A la fecha se han realizado 6 talleres cognitivos en los clubes de Adulto Mayor por la Dupla biopsicosocial.
Problema Priorizado 5	Falta de educaciones en salas de esperas del Cesfam, en temas relacionados con los cuidados de la mujer y prevención de enfermedades.
Evaluación	Se han realizado 4 intervenciones por la Nutricinista del Cesfam, 2 por Asistente Social, 1 por Enfermera encargada del PSCV, 4 por Matrona del Cesfam.

EVALUACION PLAN DE ACCIÓN CESFAM QUINCHAMALÍ 2018

PROBLEMA PRIORIZADO	RESULTADO ESPERADO	META LOCAL	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	ACTIVIDADES A DESARROLLAR PARA ALCANZAR META	FECHA DE EJECUCIÓN				MEDIO DE VERIFICACIÓN DE CADA ACTIVIDAD	REPORTE DE AVANCES DE LA META		RESPONSABLE POR ACTIVIDAD
						Marzo	Junio	Sep	Dic		junio 2019	diciembre 2019	
• Falta de talleres o educaciones constantes por distintos profesionales a población adulta mayor. • Falta de actividades de inclusión y participación para población adulta mayor	Aumento de instacias de participación de los adultos mayores en la comunidad	Creación de 1 taller estimulación cognitiva con 5 sesiones.	Creación de un grupo de estimulación cognitiva en adulto mayor	N° grupo a implementar / N° grupo implementados	Creación de taller de estimulación cognitiva en población adulta mayor	X	X	X	X	REM 19a, lista de asistencia y fotos			Psicologa, Jefa de programa Salud Mental y Asistente Social, Encargada de Participación social.
				N° de educaciones programadas / N° educaciones realizadas	Realización de a lo menos 3 educaciones de distintos profesionales en temas relacionados con el autocuidado del adulto mayor.			X	X	REM 19a, lista de asistencia y fotos			Psicologa, Jefa de programa Salud Mental y Asistente Social, Encargada de Participación social.
				N° de actividades programadas / N° actividades realizadas.	Mantener actividad masiva de participación social para el adulto mayor (Encuentro anual del adulto mayor)				X	REM 19a, lista de asistencia, informe y fotos			Asistente Social, Encargada de Participación social.
• Falta de educaciones en organizaciones comunitarias • Falta de información al usuario (prestaciones del Cesfam y promoción de actividades que se realizan	Implementar educaciones en organizaciones comunitarias, relacionados la prevención de enfermedades, prestaciones y	5 educaciones dirigida a agrupaciones de la comunidad	5 educaciones en agrup.comunitarias en prevenc. nferm, alimen. saludable, autocuidado y hombre y prestac.y actividades	N° de educaciones programadas / N° educaciones realizadas	Realización de educaciones en agrupaciones comunitarias.		X	X	X	REM 19a, lista de asistencia y fotos			Dirección Encargada de Promoción Encargada de Participación Social.

	actividades realizadas por Cesfam.		realizadas por Cesfam.										

PROMOCIÓN DE SALUD 2018

La Promoción de Salud constituye un proceso político y social global que permite a las personas incrementar su control sobre los determinantes de la salud y, en consecuencia, mejorarla. En este sentido, las intervenciones abarcan acciones dirigidas a fortalecer las habilidades y capacidades de los individuos y también las dirigidas a modificar las condiciones sociales, ambientales y económicas.

En esta misma línea el Ministerio de Salud, insta a los Municipios a elaborar un Plan Comunal de Promoción de Salud (PCPS) que se sustenta en las orientaciones técnicas ministeriales entregadas por la Seremi de Salud. El PCPS actual se planificó para los años 2016-2018 y cuenta con financiamiento suministrado por la Seremi que haciende a un monto de $16.390.590 anualmente. Además de esto, cada Centro de Salud realiza actividades de promoción de salud con la comunidad de su territorio.

Para el año 2019 se elaborará un plan de acuerdo a lo recogido en los Diagnósticos Participativos realizados en octubre 2018 en los Centros de Salud Familiar junto a la comunidad e instituciones, además de las orientaciones ministeriales a recibir en el mes de noviembre.

El PCPS actual tiene un objetivo principal: "*Contribuir a mantener o disminuir factores de riesgo de enfermedades crónicas no trasmisibles en niños, adolescentes y adultos de la Comuna de Chillán*" y a través de sus actividades espera conseguir los siguientes resultados: mejorar hábitos alimentarios, aumentar la práctica de actividad física, disminuir factores de riesgo y aumentar factores protectores, existencia de políticas locales que favorezcan los estilos de vida saludable y fomentar y difundir localmente los estilos de vida saludables.

Para la gestión del PCPS se cuenta con un equipo comunal de promoción de salud, constituido por un Encargado comunal y un encargado de cada Centro de Salud, además se coordina con el intersector actividades tendientes a fomentar los estilos de vida saludables y la integración de otras instituciones de educación superior. Se coordina a nivel Municipal intervenciones en promoción de salud escolar para mitigar el creciente aumento de la obesidad infantil.

Por ser un tema tan relevante en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, la promoción de salud debiera ser considerada como parte fundamental en la elaboración de Políticas Públicas Locales que promuevan no tan solo conductas saludables sino que permita un "Entorno Comunal Saludable" que propicie y favorezca en todos los ámbitos (educacional, laboral y comunal) la práctica de estilos de vida saludables.

Es así como está prontamente a ser aprobada por el Concejo Municipal una Ordenanza sobre alimentación saludable y promoción de actividad física para la comuna de Chillán.

MUNICIPIOS, COMUNAS Y COMUNIDADES SALUDABLES
(Orientaciones Ministerio de Salud 2015)

Según la OMS: "La estrategia de Municipios, Ciudades y Comunidades Saludables (MCS) representa la implementación local de una de las iniciativas más efectivas de la promoción de la salud. Su misión consiste en fortalecer la ejecución de las actividades de promoción y protección de la salud en el ámbito local, colocando la promoción de la salud como la más alta prioridad de la agenda política; involucrando a las autoridades del gobierno y a la comunidad, fomentando el dialogo y compartiendo conocimientos y experiencias; así como estimulando la colaboración entre los municipios, ciudades y comunidades".

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer el rol del Municipio, como actor estratégico para mejorar los resultados en salud y la calidad de vida de la población, en conjunto con la comunidad e intersector, a través de la estrategia de Municipios, Comunas y Comunidades Saludables.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Desarrollar en cada comuna un plan estratégico trienal participativo e intersectorial de promoción de la salud, integrado a instrumentos de planificación comunal para el logro de las metas de comuna saludable, en base a un diagnóstico integral de situación de salud y calidad de vida de la población.
2. Aplicar un modelo consensuado de acción intersectorial, integrada centrado en resultados, con todos los sectores para mejorar los resultados en salud de las comunidades con enfoque de determinantes sociales y curso de vida.
3. Implementar intervenciones para el desarrollo de entornos saludables que contribuyan al desarrollo sustentable y mejoren la calidad de vida de la población.
4. Fortalecer capacidades en el sector salud e intersector, y los grupos organizados de la comunidad, respecto de determinantes sociales de la salud, derechos y equidad en salud con énfasis en planificación estratégica participativa.
5. Impulsar que el municipio diseñe y ejecute políticas para el abordaje de los determinantes que impactan en la mejora de la salud de la población.
6. Fortalecer el modelo de salud integral familiar y comunitaria, ejecutando estrategias promocionales y preventivas, para mejorar resultados en salud.
7. Incrementar la conciencia de salud, desarrollando una estrategia comunicacional con la participación de la comunidad, en la cual se expresen mensajes de salud positivos.
8. Desarrollar proceso de supervisión, monitoreo y evaluación, utilizando los instrumentos específicos para ello, con el fin de mejorar la efectividad de la estrategia.

PLAN COMUNAL PROMOCIÓN DE SALUD TRIENAL 2016 - 2018

Con el objeto de avanzar en el proceso de la Estrategia Municipios, Comunas y Comunidades Saludables se ha formulado un Plan de Promoción de Salud Comunal de tres años, que da cuenta sobre la problemática de salud sentida de la población, sus causas, consecuencias y objetivos a cumplir en el desarrollo de las actividades programadas.

El **Plan Comunal de Promoción de Salud (PCPS) trienal 2016-2018**, se realizó en base al diagnóstico y planificación de actividades en el 2015 y cuya problemática principal fue: "*la alta prevalencia de obesidad en niños, adolescente, adultos y adultos mayores de la comuna"*. Es así como se creó el Plan de Promoción bajo los siguientes objetivos:

Objetivo General (Propósito):

- Mantener la prevalencia de obesidad en niños, adolescentes y adultos de la comuna de Chillán al año 2018.

Objetivos Específicos (Resultados esperados):

1. Mejorar hábitos alimentarios de la población intervenida.
2. Aumentar práctica de actividad física de la población intervenida.
3. Disminuir factores de riesgo y aumentar factores protectores psicosociales en la población intervenida.
4. Existencia de políticas locales que favorezcan estilos de vida saludable.
5. Fomento y difusión local sobre estilos de vida saludables.

Evaluación Cumplimiento del PCPS 2017

- Evaluación técnica: 90% de cumplimiento
- Evaluación financiera: 99% de cumplimiento

PROGRAMA VIDA SANA

El Programa Vida Sana tiene como propósito contribuir a reducir los factores de riesgo de desarrollar diabetes y enfermedades cardiovasculares en la población. Está dirigido a niños, niñas, adolescentes, adultos y mujeres post parto inscritos en FONASA, de 2 a 64 años de edad que cumplen con los criterios de inclusión.

Los Centros de Salud Familiar Municipales de Chillán atienden a 400 personas anualmente y cuentan con un equipo comunal conformado por Medico, Nutricionista, Profesor de Educación Física, Psicóloga y Kinesióloga.

En la actualidad este Programa se desarrolla en grupos de aduyltos y niños en los siguientes lugares:

- Cesfam Isabel Riquelme: grupo de adultos Casa Madre Teresa, niños y adolescentes en Escuela El Tejar, Escuela la Castilla y Jardín Infantil Martín Ruiz de Gamboa.
- Cesfam san Ramón Nonato: grupo de adultos en JJVV Población Mardones y niños del jardín infantil Valle Hermoso.
- Cesfam Sol de Oriente: grupo de adultos JJVV Los Volcanes 4 y niños del jardín infantil Rayito de sol.
- Cesfam Los Volcanes: grupo de adultos en gimnasio Cesfam, niños de jardín infantil Gotitas de amor, jardín infantil Los volcanes y jardín infantil Buen Pastor.
- Cesfam Ultraestación: niños de jardín infantil El Monito.

GARANTÍA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ASISTENCIAL

De acuerdo con los lineamientos estratégicos que la reforma de salud de nuestro país ha señalado, se ha planteado como componente clave, la construcción de una nueva garantía de calidad en la atención de salud .Con el objetivo de cumplir con dicha garantía se hace necesario promover y apoyar la implementación del Sistema Nacional de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud, dicho proceso busca evaluar periódicamente las instituciones de salud y compáralas con estándares mínimos que garanticen la calidad y seguridad de los pacientes.

En los cesfam municipalizados de nuestra comuna, se han desarrollado estrategias de implementación de la gestión de calidad y seguridad asistencial desde el año 2008, creando comités de calidad en todos los cesfam con horas exclusivas para dicha labor ,además se cuenta con un comité comunal formado por encargadas de calidad de los cesfam y liderado por una encargada comunal, cuyo rol fundamental es facilitar y apoyar la implementación de estrategias comunales que aseguren la garantía de calidad a través de la instalación de procesos de mejora continua, además de colaborar con buenas practicas comunales tales como, compartir conocimientos, documentación y generar capacitaciones , que incorporen la cultura de calidad al quehacer permanente de los equipos y de toda nuestra institución.

El gran trabajo realizado por todos los equipos de nuestra comuna ha dado como resultado , ser la comuna de Chile con mas cesfam acreditados ,tal como se señala a continuación :

CESFAM	SITUACION
LOS VOLCANES	Acreditado 2015 En proceso de Reacreditacion 2018
SOL DE ORIENTE	Acreditado 2017
ISABEL RIQUELME	Acreditado 2017
ULTRAESTACION	Acreditado 2018
SAN RAMON NONATO	En Preparación
QUINCHAMALI	En Preparación

Un aspecto fundamental de instalación de la cultura de calidad es la capacitación continua todos los funcionarios en temas relacionados con calidad y seguridad del paciente, por esta razón se ha realizado un gran esfuerzo como institución a fin de capacitar anualmente al 100% de los funcionaros de los cesfam de nuestra comuna.

CAPACITACIONES	CSO	CLV	CSRN	CIR	CUE	CQ
Total De Funcionarios Cesfam	100	147	232	123	130	29
Total De Funcionarios Capacitados Rcp	28	72	118	69	47	10
% De Funcionarios Capacitados Rcp	28%	48,9%	50,9%	56%	42%	34,4%
Capacitación En Calidad Del Cesfam	69	147	205	105	131	29
% Funcionarios Capacitados En Calidad	69%	100%	88.4%	85.3%	90%	100%
Otros Capacitaciones (Curso De Acreditador Aps	3	2	1	1	1	1
Iaas	3	2	5	4	4	1

Instalar una cultura de calidad es un desafío permanente y durante el año 2019 seguiremos revisando procesos críticos de nuestra institución además de avanzar en capacitación de temas específicos de Regulación, Evaluación y Monitoreo, que son los Ejes de la Mejora Continua. Se apuntará a fortalecer la mejora de procesos en función de identificar las necesidades del paciente con el objetivo de mejorar dichos procesos en virtud de lo que la población requiere. Como los procesos son atendidos por personas que forman los equipos, debemos comprometer al equipo que participa en cada uno de ellos, por lo que se está programando una encuesta a los equipo de los cesfam con el objetivo de conocer su percepción del proceso de acreditación e instalar mejoras para procesos futuros.

SALUD FAMILIAR

Nos parece importante dar cuenta del desarrollo del Modelo de Atención Integral en Salud familiar y comunitario en nuestra comuna, en los 6 centros de salud familiar, 3 cecofs y 2 postas rurales, a través del cumplimento de la pauta de Evaluación y Certificación de Desarrollo en el Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria (MAIS) ,que considera los ejes que sustentan y posibilitan el desarrollo y consolidación del modelo, lo que a su vez da cuenta de los tres principios irrenunciables: Continuidad de los Cuidados, Integralidad y Centrado en la persona y su familia.

Esta pauta evalúa temas trasversales a través del ciclo vital y hace un esfuerzo de integrar la mayoría de actividades y áreas de trabajo que los equipos desarrollan en cesfam ,cecosf y postas, estableciendo objetivos que son medibles .

La evaluación del año 2018, de nuestra comuna de acuerdo a la Pauta MAIS es la siguiente:

	Promoción de la Salud	Prevención en Salud	Enfoque Familiar	Participación de la comunidad en salud	Calidad	Intersector y territorialidad	Gestión del desarrollo de las personas y de la organización	Tecnología	Centrado en atención abierta	Total Autoevaluación
Cecosf Doña Isabel	92	91	84	83	75	80	78	100	79	85
Cecosf El Roble	92	76	83	100	81	100	78	100	89	87
Cecosf Los Alpes	100	100	95	100	75	100	78	100	96	94
CIR	100	78	100	100	81	80	67	100	93	88
CLV	95	83	84	92	88	100	78	100	75	88
QU.	100	59	34	92	63	72	78	83	43	70
CSRN	98	66	60	100	84	100	56	100	54	78
CSDO	100	91	100	100	88	60	67	100	79	88
CUE	100	100	88	83	78	56	78	100	68	86
Posta Cato	91	81	97	100	100	100	100	67	79	89
Posta Huape	100	85	44	63	75	100	29	33	4	60

Para el año 2019 se espera avanzar en temas que requieren revisión, tales como: Evaluación del riesgo familiar, Visita domiciliaria integral, Integración el modelo de atención en todos los procesos y Clima laboral.

En nuestra comuna también se viene desarrollando desde hace algunos años, una importante práctica que fortalece la implementación del modelo de salud familiar y es la formación de médicos de familia.

Gracias al trabajo conjunto entre la Universidad de Concepción -a través de su Facultad de Medicina y su programa de Salud Familiar-, el Servicio de Salud Ñuble y nuestro municipio , siete médicos se encuentran realizando esta especialización, lo cual ayudará a resolver más y mejor, y en forma satisfactoria, los problemas de salud de la población. Contar con esta formación de médicos especialistas de familias en el CESFAM Los Volcanes es un logro importantísimo que permitirá

mejorar el abordaje de los problemas de salud de la comunidad de manera más integral y con nuevas formas de acercamientos a las familias, contribuyendo a su bienestar y autocuidado. También esta formación nos a permitido generar nuevos espacios de aprendizaje para toda la institución que esperamos que durante el año 2019 también pueda ser replicados y compartido a toda la comuna